

**பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள்
மற்றும் நிபந்தனைகள்**

அமலுக்கு வரும் தேதி 04.11.2025

வழங்கியவர்

Federal Bank

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (விதிமுறைகள்), பெடரல் வங்கி லிமிடெட் (வங்கி) அதன் இணை பிராண்டிங்(கோ- பிராண்டிங்) கூட்டாளரான ஒன்கன்சியூமர் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் (பெடரல் வங்கி(பேங்க்) ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு) உடனான இணை பிராண்டட் கூட்டாண்மைக்கு இணங்க வழங்கிய பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும்.

ஒன்கார்டு செயலி மூலம் உங்கள் கார்டைச் செயல்படுத்துவது அல்லது 'சமர்ப்பி' அல்லது 'நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்' அல்லது அது போன்ற ஏதேனும் தாவல்/சின்னத்தை அழுத்துவது என்பது, கீழே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அட்டைதாரர்/ அட்டை உறுப்பினர் (நீங்கள்) ஏற்றுக்கொள்வதைக் குறிக்கும்.

தற்போது அமலில் உள்ள இந்த விதிமுறைகளை அவ்வப்போது மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை. இதன் மிக சமீபத்திய பதிப்பு எப்போதும் வங்கியின் இணையதளத்திலும், ஒன்கார்டு ஆப் மற்றும் ஒன்கார்டு இணையதளத்திலும் கிடைக்கும்.

1. வரையறைகள் மற்றும் விளக்கம்

1.1 “விண்ணப்பதாரர்” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு;

1.2 “அப்ளிகேஷன்/ஆப்” என்பது ஒன்கார்டு ஆப்-ஐக் குறிக்கும், இதன் மூலம் அட்டை உறுப்பினர் ஆனது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் அனைத்து அம்சங்களையும் கட்டுப்படுத்த முடியும்;

1.3 “ஆப் பின்” என்பது ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷனை கடவுச்சொல் மூலம் பாதுகாக்கவும் மற்றும் பத்திரப்படுத்தவும், ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷன்-லிருந்து அட்டை உறுப்பினரால் உருவாக்கப்பட்ட பெர்சனல் ஐடென்டிஃபிகேஷன் நம்பர்-ஐக் குறிக்கும்;

1.4 “அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலர்” என்பது அந்நியச் செலாவணி சட்டத்தில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள அங்கீகரிக்கப்பட்ட டீலரைக் குறிக்கும்
அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டவாறான அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999;

1.5 “வங்கி” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வழங்கும் பெடரல் வங்கி லிமிடெடைக் குறிக்கும்.
பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு;

1.6 “வணிக நாள்” என்பது வங்கியின் சம்பந்தப்பட்ட அலுவலகம் சாதாரண வணிகப் பரிவர்த்தனைகளுக்காகத் திறந்திருக்கும் ஒரு நாளைக் குறிக்கும்;

1.7 “அட்டை உறுப்பினர்/அட்டைதாரர்” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட ஒரு தனிநபரைக் குறிக்கும்;

1.8 “பண வரம்பு(ரொக்க வரம்பு)” என்பது ஒரு அட்டை உறுப்பினர், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-ஐப் பயன்படுத்தி தானியங்கி பண இயந்திரத்திலிருந்து (ஏடிஎம்) எடுக்கக்கூடிய அதிகபட்ச ரொக்கத் தொகையைக் குறிக்கும். இந்த பண வரம்பு, அட்டை உறுப்பினருக்கு அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பின் ஒரு பகுதியாகும்;

1.9 “கட்டணங்கள்” என்பது இதிலுள்ள பிரிவு 8-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அல்லது இந்த விதிமுறைகளில் எங்கேனும் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அத்தகைய கட்டணங்களைக் குறிக்கும். இதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்களின் அனைத்து விவரங்களும், அவ்வப்போது திருத்தப்படுவதற்கு ஏற்ப, அட்டை உறுப்பினருக்கு பிரத்யேகமாகத் தெரிவிக்கப்படாவிட்டால், எம்ஐடிசி-யில் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி இருக்கும்;

1.10 “கடன் வரம்பு/ கொள்முதல் வரம்பு” என்பது ஒரு அட்டை உறுப்பினர், ஆன்லைன்/ஆஃப்லைன் வணிக நிறுவனத்தில் ஒரு கொள்முதல் பரிவர்த்தனைக்காக பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்த அங்கீகரிக்கப்பட்ட வரம்பைக் குறிக்கும்;

1.11 “வாடிக்கையாளர் சேவை” என்பது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட சேவை வழங்குநரால் வழங்கப்படும் வாடிக்கையாளர் சேவை மற்றும் ஆதரவு அமைப்புகளைக் குறிக்கிறது

1.12 “பிங்கர் பிரிண்ட் லாக்” என்பது அட்டை உறுப்பினரின் கைரேகையை ஒரு பூட்டுதல் பொறிமுறையாகப் பயன்படுத்தி ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷனைப் பாதுகாப்பதைக் குறிக்கிறது;

1.13 “வணிக நிறுவனம்” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை ஏற்கும் ஒரு நிறுவனத்தைக் குறிக்கும், மேலும் இதில் கடைகள், அங்காடிகள், உணவகங்கள், ஹோட்டல்கள், விமான நிறுவனங்கள், ஏடிஎம்கள் உள்ளிட்ட ரொக்க முன்பண மையங்கள் மற்றும் அஞ்சல் வழி ஆர்டர் விளம்பரதாரர்கள் (சில்லறை விற்பனையாளர்கள், விநியோகஸ்தர்கள் அல்லது உற்பத்தியாளர்கள் யாராக இருந்தாலும்) உள்ளடங்கும்; மேலும் ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளுக்காக பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை ஏற்கும் நிறுவனங்களும் இதில் அடங்கும்;

- 1.14 “மெர்ச்சன்ட்” என்பது வணிக நிறுவனம், அதன் வாரிசுகள் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட ஒதுக்கீட்டாளர்களைச் சொந்தமாக வைத்திருக்கும் அல்லது நிர்வகிக்கும் அல்லது இயக்கும் எந்தவொரு நபரையும் குறிக்கும்;
- 1.15 “குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை” அல்லது “எம்ஏடி” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகையைக் குறிக்கும், இது கார்டு கணக்கைச் சரியாகப் பராமரிக்க அட்டை உறுப்பினர் என்பவர் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி-க்குள் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையாகும்;
- 1.16 “எம்ஜிடிசி” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கான பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களின் அட்டவணையுடன் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைக் கொண்டுள்ள ஆவணத்தைக் குறிக்கும். இந்தக் கட்டணங்கள் வங்கியின் முழுமையான விருப்பத்திற்கு உட்பட்டு மாற்றங்களுக்கு உள்ளாகலாம். இருப்பினும், கட்டணங்களில் இத்தகைய மாற்றங்கள் குறைந்தபட்சம் 30 நாட்களுக்கு முன்னதாக அறிவிப்பு வழங்கப்பட்ட பின்னரே வருங்கால விளைவுகளுடன் நடைமுறைப்படுத்தப்படும்.

அட்டை உறுப்பினர்;

- 1.17 “பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு” என்பது ஒன்கன்சியூமர் சர்வீஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் (ஒன்கன்சியூமர்) உடன் இணைந்து பெடரல் வங்கி லிமிடெட் வழங்கிய இணை-முத்திரை கடன் அட்டையைக் குறிக்கும்.
- 1.18 “பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு” என்பது இதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் படி பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்காக அட்டை உறுப்பினர்-இன் பெயரில் தொடங்கப்பட்ட கணக்கைக் குறிக்கும்;
- 1.19 “ஒன்கார்டு பின்” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் சாத்தியமான தவறான பயன்பாட்டிற்கு எதிரான பாதுகாப்பு நடவடிக்கையாகச் செயல்பட, ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷன்-இலிருந்து அட்டை உறுப்பினரால் உருவாக்கப்பட்ட பெர்சனல் ஐடென்டிஃபிகேஷன் நம்பரைக் குறிக்கும்;
- 1.20 “பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தியதற்காக ஏற்பட்ட கட்டணங்களுக்காக, ஒவ்வொரு மாதமும் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியைக் குறிக்கும்;
- 1.21 ‘நபர்’ என்பது தனிநபர், நிறுவனம், கார்ப்பரேஷன், நபர்களின் சங்கம், வரையறுக்கப்பட்ட பொறுப்பு நிறுவனம், தன்னார்வ சங்கம், கூட்டாண்மை, கூட்டு முயற்சி, அறக்கட்டளை, வரையறுக்கப்பட்ட அமைப்பு, சமூகம், இணைக்கப்படாத அமைப்பு, அரசாங்க அதிகாரம் அல்லது சட்டப்பூர்வ அங்கீகாரம் பெற்ற பிற சட்ட நிறுவனம் அல்லது அமைப்பைக் குறிக்கும்;
- 1.22 “முதன்மை அட்டை உறுப்பினர்” என்பது யாருடைய பெயரில் கார்டு கணக்கு தொடங்கப்பட்டுள்ளதோ மற்றும் யாருக்கு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டுள்ளதோ அந்த நபரைக் குறிக்கும்; (“நீங்கள்”)
- 1.23 “ஆர்பிஐ” என்பது ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியாவைக் குறிக்கும்;
- 1.24 “அறிக்கை” என்பது அட்டை(கார்டு) உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்படும் மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கை ஆகும், இதில் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் ஏற்பட்ட கட்டணங்களின் பட்டியல் மற்றும் செலுத்த வேண்டிய தொகை மற்றும் அது செலுத்தப்பட வேண்டிய தேதி ஆகியவை அடங்கும்;
- 1.25 “துணை/கூடுதல் அட்டை உறுப்பினர்” என்பது முதன்மை அட்டை உறுப்பினர்-உடனான உறவின் அடிப்படையில் அட்டை உறுப்பினராக மாறும் முதன்மை அட்டை உறுப்பினர்-இன் குடும்ப உறுப்பினர்(களை) குறிக்கும்.
- 1.26 “மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை” அல்லது “டிஏடி” என்பது அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒட்டுமொத்த நிலுவைத் தொகையைக் குறிக்கும்;
- 1.27 “பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்” என்பது பரிவர்த்தனையை மேற்கொள்வதற்காக ஆப் மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மூலம் அட்டை உறுப்பினரால் வழங்கப்படும் எந்தவொரு அறிவுறுத்தலையும் குறிக்கும்;

1.28 “**விரச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு**” என்பது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் மெய்நிகர்(விரச்சுவல்) வடிவத்தைக் குறிக்கும், இது ஆன்லைன் அல்லது ஆப்-அடிப்படையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படலாம்;

1.29 “**இணையதளம்**” என்பது ஒன்கார்டு இணையதளத்தைக் குறிக்கும், இது

<https://www.getonecard.app>

2. கார்டு சேவைகள்

பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு என்பது வங்கியின் சொத்தாகும், மேலும் வங்கி தனது அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள் உட்பட எந்தவொரு நபருடனும் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான தகவல்களையும், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளையும் பகிர்ந்து கொள்ளும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது என்பதற்கு இதன் மூலம் ஒப்புதல் அளிக்கிறேன்.

வங்கி பின்வருவனவற்றிற்கான உரிமையைக் கொண்டுள்ளது:

2.1 கிரெடிட் பீரோ(பியூரோ) அறிக்கை மற்றும் அவசியமெனக் கருதப்படும் பிற அறிக்கைகளைப் பெறுவதன் மூலம் உங்கள் கடன் தகுதியை உறுதி செய்தல்; மற்றும்

2.2 தங்களின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் அடிப்படையில் உங்களுக்கு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வழங்க மறுக்கலாம். இந்த பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மாற்றத்தக்கது அல்ல, மேலும் இதன் பயன்பாடு இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் கூடுதல் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது.

2.3 அட்டை முன்பதிவு செய்யப்பட்ட நேரத்திலிருந்து அது வழங்கப்படும் நேரம் வரை கடன் வரம்பை மாற்றவும்

2.4 கேஓய்சி (நோ யுவர் கஸ்டமர்) விதிமுறைகள் மற்றும் பிற வழிகாட்டுதல்களைப் பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டு கார்டைச் செயல்படுத்துவதைத் தொடரவும்;

ஆப் மற்றும் வாடிக்கையாளர் சேவை விருப்பங்கள் அனைத்து கார்டு உறுப்பினர்களுக்கும் கிடைக்கின்றன.

செயலி மற்றும்/அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை மூலம் கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு, பரிவர்த்தனைகள் குறித்த விசாரணை, மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை, அறிக்கை விவரங்கள், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி உள்ளிட்ட ஆனால் இவை மட்டுமின்றி எந்தவொரு சேவைகள்/வசதிகளைப் பெறும் கார்டு உறுப்பினர்கள், அவ்வப்போது திருத்தப்படும் அந்தச் சேவைகள்/வசதிகள் மற்றும் அத்தகைய வசதிகள்/சேவைகளைப் பெறும் முறை தொடர்பாக நிர்ணயிக்கப்பட்ட விதிமுறைகளுக்கு எப்போதும் கட்டுப்பாட்டவர்களாக இருப்பார்கள்.

3. ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷன்

நீங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை முழுமையாக ஆற்றல்மிக்க ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷன்-லிருந்து கட்டுப்படுத்தலாம், அவற்றில் சில செயல்பாடுகள்:

- உங்கள் ஆப் பின்-ஐ அமைக்கவும்
- உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைச் செயல்படுத்தவும்
- கிரெடிட் கார்டு பில் பேமெண்ட்களைச் செய்யுங்கள்
- உங்கள் விரச்சுவல் கிரெடிட் கார்டை நிர்வகிக்கவும்

- உங்கள் கடன் வரம்புகளைக் கட்டுப்படுத்துங்கள்
- ஆன்லைன், உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச பயன்பாட்டைச் செயல்படுத்தவும்
- உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்னை அமைக்கவும் (விற்பனை மையங்கள் மற்றும் ஏடிஎம்களில் பயன்படுத்துவதற்கு)
- உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-இன் எந்தவொரு அம்சம் குறித்தும் புகார்கள் அல்லது சேவை விசாரணைகளை எழுப்பலாம்

4. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு

4.1. நேரடி பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உடன், அதே பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-இன் மெய்நிகர்(விரிச்சுவல்) வடிவத்தையும் நீங்கள் பெறுவீர்கள், இது ஆன்-போர்டிங் செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக ஆப்பில்(செயலியில்) கிடைக்கும்.

4.2. இந்த மெய்நிகர் அட்டை(விரிச்சுவல் கார்டு) விசா/ரூபே மூலம் இயங்கும் ஒரு கிரெடிட் கார்டு ஆகும், இதை நீங்கள் எந்தவொரு ஆன்லைன் அல்லது மொபைல் அப்ளிகேஷன் சார்ந்த பரிவர்த்தனைகள் அல்லது கொள்முதல்களுக்குப் பயன்படுத்தலாம். இதன் பாதுகாப்பு அளவுருக்கள் தொழில்நுட்ப தரநிலைகளின்படி அமைக்கப்பட்டுள்ளன.

5 . பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடு

5.1. உங்களது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு என்பது சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் ஒரு கிரெடிட் கார்டு ஆகும், மேலும் கீழே உள்ள பிரிவு 5.12-இல் வழங்கப்பட்டுள்ளதைத் தவிர இது உலகம் முழுவதும் செல்லுபடியாகும். விசா கார்டுகளை ஏற்கும் எந்தவொரு வணிக நிறுவனங்களிலும் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். தயவுசெய்து பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை உங்களது உண்மையான தனிப்பட்ட அல்லது அலுவலக நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தவும்.

5.2. ஒழுங்குமுறை கட்டுப்பாடுகள், தொழில்நுட்ப சிக்கல்கள் மற்றும் எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள் உள்ளிட்ட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாத காரணங்களுக்காக பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாட்டை நிராகரிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

5.3. ஒரு வணிக நிறுவனம், எந்த நேரத்திலும், எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் அந்த வணிக நிறுவனத்தில் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதை மறுக்க உரிமை உண்டு.

5.4. நீங்கள் பெறும் சேவைகளுக்காக வணிக நிறுவனம் விதிக்கும் எந்தவொரு கட்டணங்களையும் நேரடியாக வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும். அந்தக் கட்டணங்களுக்கோ அல்லது பெறப்பட்ட சேவையின் தரம் அல்லது வாங்கப்பட்ட பொருட்களுக்கோ ஒன்கன்சியூமர், வங்கி அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள் எவ்விதத்திலும் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள். வணிக நிறுவனத்தில் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, பரிவர்த்தனை/பணம் செலுத்தியதற்கான ரசீதின் நகலை நீங்கள் பெற்றுக்கொள்ளுமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.

5.5. அறிக்கை தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் குறித்து நீங்கள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவில்லை எனில், அறிக்கையின் அனைத்து விவரங்களும் சரியானவை மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டவை எனக் கருதப்படும். பில்லிங் தொடர்பான சர்ச்சைகள் அல்லது முரண்பாடுகள் ஏற்பட்டால், அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கான பொறுப்பை நாங்கள் விசாரித்து உறுதி செய்வோம். சில

குறிப்பிட்ட புகார்களுக்கு, விசாரணை காலத்தின் போது உங்களுக்குத் தற்காலிக வரவு வழங்கப்படலாம்; இது விசாரணையின் முடிவைப் பொறுத்து, பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுடன் திரும்பப் பெறப்பட வாய்ப்புள்ளது. கட்டணங்கள் அல்லது வட்டி மீதான எந்தவொரு சர்ச்சையிலும், விதிக்கப்பட்ட ஜிஎஸ்டி திரும்பப் பெறப்படமாட்டாது.

5.6. நீங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம்:

5.6.1. உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பு காலத்திற்குள்; மற்றும்

5.6.2. மற்றும் அட்டையில் காட்டப்பட்டுள்ள காலாவதி தேதியின் மாதத்தின் கடைசி தேதிக்கு முன்னதாக இருக்க வேண்டும்.

5.7. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான உங்கள் உரிமை உடனடியாக ரத்து செய்யப்படும்:

5.7.1. கீழே உள்ள பிரிவு 7-ன் படி ரத்து செய்யப்படும் பட்சத்தில்;

5.7.2. அல்லது கார்டு தொலைந்துபோனால் / தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது திருடப்பட்டால்.

5.7.3. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் புதுப்பித்தல் மற்றும்/அல்லது மாற்றுதல் மற்றும்/அல்லது மூடுவதற்கான எந்தவொரு கோரிக்கையும் அட்டைதாரரால் வாடிக்கையாளர் சேவை மூலமாக அல்லது ஒன்கார்டு ஆப் மூலமாகச் செய்யப்பட வேண்டும். அத்தகைய எந்தவொரு கோரிக்கையும் வங்கியின் முழுமையான விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது.

5.8. ஒவ்வொரு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-க்கான மொத்த கடன் வரம்பு மற்றும் மொத்த பண வரம்பு ஆகியவற்றை எந்த நேரத்திலும் நிர்ணயிக்கும் முழு அதிகாரம் வங்கி-க்கு மட்டுமே உள்ளது.

5.9. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உடனான அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளிலும் நீங்கள் எப்போதும் நன்னம்பிக்கையுடன் செயல்பட வேண்டும்.

5.10. உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் உள்ள வணிக நிறுவனங்கள் தவிர, வெளிநாட்டுச் செலாவணியில் பணம் செலுத்துவதற்கு உலகம் முழுவதும் செல்லுபடியாகும். நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் வெளிநாட்டுச் செலாவணியில் பணம் செலுத்த இந்த அட்டையைப் பயன்படுத்துவது "அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம்" (ஃபெமா) அல்லது அதற்கு இணையான பிற சட்டங்களை மீறுவதாகும். இந்த நிபந்தனைகளுக்கு முரணான தவறான பயன்பாட்டிற்கு நீங்கள் முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் அத்தகைய விதிமீறல்களின் விளைவாக வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும் வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களுக்கு ஏற்படக்கூடிய இழப்பு, சேதம், வட்டி, மாற்றம் அல்லது வேறு ஏதேனும் நிதிச் சமைகளை ஈடுகட்டவும், அவர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்கவும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

5.11. ஜனவரி 15, 2020 தேதியிட்ட ஆர்பிஐ சுற்றறிக்கையின்படி, கார்டு வழங்கப்படும்போது, அது இந்தியாவிற்குள் உள்ள நேரடித் தொடர்பு

அடிப்படையிலான பிஓஎஸ் அல்லது ஏடிஎம்களில் மட்டுமே பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்படும். ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகள் (உள்நாடு மற்றும் சர்வதேசம்), சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கான்டாக்ட்லெஸ் பரிவர்த்தனைகளைச் செயல்படுத்த அல்லது முடக்க ஆப்(செயலி) மூலம் உங்களுக்கு வசதி வழங்கப்படும்.

5.12. உங்களின் சர்வதேச அளவில் செல்லுபடியாகும் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-

பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை, இணையத்திலோ அல்லது வேறு வழிகளிலோ லாட்டரி சீட்டுகள், தடை செய்யப்பட்ட இதழ்கள், ஸ்வீப்ஸ்டேக்குகளில் பங்கேற்பது, கால்பேக் சேவைகளுக்கான கட்டணம், வெளிநாட்டு அந்நிய செலாவணி வர்த்தகத்திற்கான பணப்பரிமாற்றம், வெளிநாட்டு எக்ஸ்சேஞ்சு/வெளிநாட்டு கவுண்டர்பார்ட்டிகளுக்கான மார்ஜின் கால்கள், உள்நாட்டு/வெளிநாட்டு சந்தைகளில் அந்நிய செலாவணி வர்த்தகம் போன்ற தடைசெய்யப்பட்ட நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்த வேண்டாம்.

5.13. இறக்குமதியாளர் இந்தியாவுக்கு வருகை தந்துள்ளாரா இல்லையா என்பதைப்

பொருட்படுத்தாமல், இந்தியாவிலிருந்து செய்யப்படும் ஏற்றுமதிகளுக்கான கொடுப்பனவை பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-இல் பற்று வைப்பதன் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட வணிகர்கள் ஏற்றுக்கொள்ளலாம். எனவே, கார்டு வழங்கும் வங்கி/நிறுவனத்திடமிருந்து அந்நியச் செலாவணியில் மறுபணம் பெறப்படும் பட்சத்தில், இறக்குமதியாளரின் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் பற்று வைப்பதன் மூலம் இந்தியாவிலிருந்து செய்யப்படும் ஏற்றுமதிகளுக்கான கொடுப்பனவை அங்கீகரிக்கப்பட்ட வணிகர்கள் பெறலாம்.

5.14. வங்கி, அட்டைதாரர்-க்கு(கார்டுதாரர்) எவ்வித காரணமும் தெரிவிக்காமல், பெடரல்

வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான அங்கீகாரக் கோரிக்கைகளை ஏற்கவோ அல்லது நிராகரிக்கவோ தனக்கான முழு அதிகாரத்தையும் உரிமையையும் கொண்டுள்ளது..

5.15. மேலும், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை நீங்கள்

பயன்படுத்த மாட்டீர்கள் என்று ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

எந்தவொரு சட்டவிரோதமான கொள்முதல் அல்லது நோக்கங்களுக்காகவும் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ஆனது சட்டபூர்வமான, உண்மையான தனிப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே பயன்படுத்தப்பட வேண்டும். மேலும் இது பணமோசடி, சமூக விரோத அல்லது ஊக நடவடிக்கைகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படக்கூடாது அல்லது வணிகத்தில் (எ.கா. நடைமுறை மூலதன நோக்கங்களுக்காக) வணிக ரீதியாகச் சுரண்டப்படக்கூடாது.(தவறாகப் பயன்படுத்தப்படவோ கூடாது)

5.16. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ஆனது தடைசெய்யப்பட்ட,

கட்டுப்படுத்தப்பட்ட, வணிக ரீதியான நோக்கங்களுக்காக அல்லது மேலே உள்ள பிரிவு 5.15-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதேனும் நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படுவது கண்டறியப்பட்டால், சம்பந்தப்பட்ட பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் துணை/கூடுதல் கார்டுகள் உங்களுக்கு எந்த முன்னறிவிப்பும் இன்றி ரத்து செய்யப்படலாம்.

5.17. வங்கி மற்றும் அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள், தொலைபேசி மூலமாகவோ

அல்லது வேறு ஏதேனும் முறையான தகவல் தொடர்பு மூலமாகவோ பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகள், பயன்பாட்டு முறை போன்றவை குறித்த விவரங்கள், தகவல்கள், ஆதாரங்கள் போன்றவற்றை விசாரிக்கவும் கோரவும் உரிமை கொண்டுள்ளனர், மேலும் அத்தகைய தகவல்களைக் கோரும்போது அவற்றை வழங்க நீங்கள் ஒப்பந்தப்படி கடமைப்பட்டிருக்கிறீர்கள்.

உங்களிடமிருந்து திருப்தியற்ற பதில்கள் அல்லது பதில்கள் ஏதும் வராத பட்சத்தில், அது உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை முடக்க அல்லது ரத்து செய்ய வழிவகுக்கும். அந்த நேரத்தில் கார்டு கணக்கில் உள்ள மொத்த கடன் வரம்பின் பயன்படுத்தப்படாத தொகை வரை மட்டுமே பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படும்.

5.18. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-க்கான ஆன்லைன் விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி, தனது பெயர், முகவரி, தொடர்பு எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரி ஆகியவற்றில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் குறித்து அட்டைதாரர் உடனடியாக வங்கி அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளுக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய முகவரி மாற்றம் வங்கி அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளின் கவனத்திற்கு வந்தால், தனது பதிவுகளில் உள்ள அட்டைதாரரின் முகவரியை மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் கொண்டுள்ளனர். தொடர்புகொள்வதற்கான சரியான முகவரி வங்கி அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகளுக்குத் தெரிவிக்கப்படுவதை உறுதி செய்வது அட்டைதாரர்-ன் முழுப் பொறுப்பாகும்; மேலும் தவறான முகவரியினால் அட்டைதாரருக்கு ஏற்படும் இழப்பு அல்லது பொறுப்புகளுக்கு வங்கி அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்க மாட்டார்கள்.

6 . பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் செயலி பயன்பாட்டிற்கான அடையாளச் சரிபார்ப்பு [1]

6.1. செயலியில் உங்களுக்கு விருப்பமான அங்கீகார முறையை (பிங்கர் பிரிண்ட் லாக் அல்லது ஆப் பின்) பயன்படுத்தி உங்களை நீங்களே அங்கீகரித்த பிறகு, பாதுகாப்பான சூழலில் மட்டுமே நீங்கள் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதை நாங்கள் உறுதி செய்துள்ளோம். ஒரு அட்டை உறுப்பினர் என்ற முறையில், செயலியில் உங்கள் செயல்களுக்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள் என்பதால், இந்தப் பரிவர்த்தனைகளின் அம்சங்கள் மற்றும் தாக்கங்கள் குறித்து நீங்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும்.

6.2. அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலைத் தடுக்க, தயவுசெய்து ஆப்பை (செயலியை) ஒரு ஆப் பின் அல்லது கைரேகை பூட்டு (fingerprint lock) மூலம் பாதுகாக்கவும். மேலும், நீங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பாதுகாப்பான முறையில் பயன்படுத்துவதை உறுதிசெய்ய, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-க்கான ஒரு பெர்சனல் ஐடென்டிஃபிகேஷன் நம்பர் (பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்) வழங்கப்படும். பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்னை (PIN) நீங்கள் ஆப் மூலம் உருவாக்கலாம், மேலும் அதன் பிறகு எப்போது வேண்டுமானாலும் ஆப் மூலமாகவே மாற்றிக்கொள்ளலாம்.

6.3. ஆப் பின் ஆனது கார்டு கணக்கு-க்கான அணுகலை வழங்குகிறது. இந்த ஆப் பின்-இன் பயன்பாடு, ரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பு ஆகியவற்றிற்கும், அத்துடன் இந்த ஆப் பின்னைப் பயன்படுத்தி கார்டு கணக்கில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்து ஆர்டர்கள் மற்றும் தகவல் மாற்றங்களுக்கும் நீங்களே முழுப் பொறுப்பேற்கிறீர்கள்.

6.4. தயவுசெய்து உங்கள் ஆப் பின் அல்லது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் எண்ணை யாருடனும் பகிர வேண்டாம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் அணுகக்கூடிய வகையில் அதைச் சேமிக்க வேண்டாம். வங்கி மற்றும் அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள், பின் மூலம் உறுதிப்படுத்தப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் அறிவுறுத்தல்களை மேற்கொள்வதற்கு உங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளனர், மேலும் இது திரும்பப் பெறப்பட மாட்டாது.

6.5. ஆன்லைன் கொள்முதல்களுக்கு, சரிபார்ப்பு/அங்கீகாரம் பாதுகாப்பானது மட்டுமல்லாமல் வசதியாகவும் இருப்பதை நாங்கள் உறுதி செய்துள்ளோம். ஒரு அட்டை உறுப்பினர் என்ற முறையில், பின்வரும் முறைகளைப் பயன்படுத்தி உங்கள் ஆன்லைன் கொள்முதல்களை நீங்கள் அங்கீகரிக்கலாம்:

6.5.1. “சுவைப்(ஸ்வைப்) டு பே” - நீங்கள் உள்நாட்டு வணிகர்களிடம் ஈ-காமர்ஸ் கொள்முதல் செய்யும் போதெல்லாம் செயலியில் ஒரு அறிவிப்பை அனுப்புவோம். இந்த அறிவிப்பை அணுக, நீங்கள் ஆப் பின் அல்லது பயோமெட்ரிக் நற்சான்றிதழ்களைப்(பயோமெட்ரிக் விவரங்களைப்) (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்) பயன்படுத்தி உங்களை அங்கீகரிக்க வேண்டும். வெற்றிகரமான சரிபார்ப்பிற்குப் பிறகு, கொள்முதலை உறுதிப்படுத்த நீங்கள் ஸ்வைப் செய்ய வேண்டும். இந்தச் சேவையை நீங்கள் பயன்படுத்த விரும்பவில்லை எனில், செயலி கட்டுப்பாடுகளைப் பயன்படுத்தி இதை முடக்கலாம்.

6.5.2. ஒன்-டைம் பாஸ்வேர்டு (ஓடிபி): நீங்கள் ஓடிபி மூலம் உங்களை அங்கீகரிக்க விரும்பினால், கொள்முதல் செய்யும் போது எப்போது வேண்டுமானாலும் ஓடிபி-யைக் கோரலாம். அதன் அடிப்படையில், உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிற்கு அனுப்பப்படும் ஓடிபி-யைப் பயன்படுத்தி பரிவர்த்தனை அங்கீகரிக்கப்படும்.

பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்-இன் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்ய நீங்கள் எப்போதும் தகுந்த நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள வேண்டும். பாதுகாப்பு விதிமுறைகளைப் பின்பற்றத் தவறினால், நீங்கள் வங்கிக்கு பொறுப்பேற்க வேண்டியிருக்கும். வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில், தற்போதுள்ள பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு புதிய பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்-ஐ வழங்கலாம் அல்லது ஆப் மூலம் புதிய பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்-ஐ உருவாக்குமாறு உங்களைக் கோரலாம்.

6.6. நீங்கள் உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அல்லது ஏதேனும் சந்தாக்கள் அல்லது தொடர்ச்சியான பேமெண்ட்டுகளைச் சேர்த்திருந்தால், இந்தச் சேவைகளுக்கான பதிவு மற்றும்/அல்லது முதல் பரிவர்த்தனை, பிரிவு 6.5-இல் வழங்கப்பட்டுள்ள மேலே உள்ள முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்படும். அடுத்தடுத்த பரிவர்த்தனைகள் மீண்டும் அங்கீகரிக்கப்படாது மற்றும் அவை முற்றிலும் முதல் சரிபார்ப்பின் அடிப்படையில் அனுமதிக்கப்படும். நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் உங்கள் சந்தா திட்டத்தை மாற்ற விரும்பினால், வணிகரின் இணையதளம் அல்லது ஆப் மூலம் நேரடியாகச் செய்யலாம். சந்தாக்கள்/தொடர்ச்சியான பேமெண்ட்டுகள் ஏற்பாடு என்பது ஆர்பிஐ விதித்துள்ள பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை நீங்கள் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும், இவை அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம்.

6.6.1. இந்தச் சந்தாக்கள் அல்லது தொடர் கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் செய்ய வேண்டுமானால், பிரிவு 6.5-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மேலே உள்ள முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும்.

6.6.2. இந்தச் சந்தாக்கள்(சப்ஸ்கிரிப்டன்ஸ்)/தொடர் பேமெண்ட்டுகளுக்கான அதிகபட்ச அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பு ₹5,000 ஆகும். மேற்கூறிய பேமெண்ட்டுகளுக்குப் பதிவு செய்யும் போது, சந்தாக்கள்/தொடர் பேமெண்ட்டுகள் ஏற்பாட்டின் செல்லுபடியாகும் காலத்திற்கு உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் வசூலிக்கப்பட

வேண்டிய ஒரு நிலையான ரூபாய் மதிப்பையோ அல்லது ₹ 5,000 வரம்பிற்குள் மாறுபடும் வரம்பையோ நீங்கள் நிர்ணயிக்கலாம்.

- 6.6.3. உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் தொகை வசூலிக்கப்படுவதற்கு குறைந்தது 24 மணிநேரத்திற்கு முன்னதாக உங்களுக்குப் பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்பு வழங்கப்படும். இந்த வகையான கட்டண ஏற்பாட்டிற்குப் பதிவு செய்யும் போது நீங்கள் வழங்கிய விருப்பமான தொடர்பு முறையின் மூலம் இந்த அறிவிப்பு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும்.
- 6.6.4. இந்த பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்பில் வணிகரின் பெயர், பரிவர்த்தனைத் தொகை, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வசூலிக்கப்படும் தேதி/நேரம், பரிவர்த்தனையின் குறிப்பு எண் மற்றும் கட்டணத்திற்கான காரணம் (சந்தா(சப்ஸ்கிரிப்ட்ஷன்)/தொடர் கட்டண ஏற்பாட்டைப் பதிவு செய்யும் போது அட்டை உறுப்பினர் மூலம் இது வழங்கப்படும்) ஆகியவை இடம்பெறும்.
- 6.6.5. பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்பைப் பெறும்போது, அந்தப் பரிவர்த்தனைக்கான கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டாம் எனத் தேர்வு செய்யும் வசதி அட்டை உறுப்பினருக்கு வழங்கப்படும். நீங்கள் அவ்வாறு விலகத் தேர்வு செய்தால், அந்த நடவடிக்கை பிரிவு 6.5-இல் வழங்கப்பட்டுள்ள முறைகளில் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய விலகல் குறித்த தகவல் கிடைத்தவுடன், குறிப்பிட்ட அந்தப் பரிவர்த்தனையும் அதனைத் தொடர்ந்து வரும் தொடர்ச்சியான பரிவர்த்தனைகளும் நடைபெறாமல் இருப்பதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம். இது குறித்த உறுதிப்படுத்தலை உங்களுக்கு விருப்பமான தகவல் தொடர்பு முறை மூலம் நாங்கள் உங்களுக்கு அனுப்புவோம்.
- 6.6.6. இந்தச் சந்தா/தொடர் கட்டண ஏற்பாடுகளை ஆப் அல்லது இணையதளம் வாயிலாகத் திரும்பப் பெறவோ அல்லது ரத்து செய்யவோ உங்களுக்கு முழு உரிமை உண்டு. இத்தகைய திரும்பப் பெறுதல்/ரத்து செய்தல் நடவடிக்கைகள், பிரிவு 6.5-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறைகளில் ஒன்றின் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட வேண்டும். இந்தச் சந்தாக்கள்/தொடர் கட்டண ஏற்பாடுகளைத் திரும்பப் பெறுவது அல்லது ரத்து செய்வது, அந்த குறிப்பிட்ட ஏற்பாட்டிற்கான அடுத்தடுத்த பரிவர்த்தனைகளைப் பாதிக்கும். இருப்பினும், செயல்பாட்டில் உள்ள பரிவர்த்தனைகள் நிறைவேற்றப்படும் என்பதை நீங்கள் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். “செயல்பாட்டில் உள்ள பரிவர்த்தனைகள்” என்பது, பரிவர்த்தனைக்கு முந்தைய அறிவிப்புகள் அட்டை உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்பட்டு, விலகும் வசதி பயன்படுத்தப்படாத பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கும்; எனினும், பரிவர்த்தனை குறித்த எச்சரிக்கை அட்டை உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்படுவதற்கு அல்லது அவர்களால் பெறப்படுவதற்கு முன்னதாகவே, அட்டை உறுப்பினர் அந்தப் பணப்பரிவர்த்தனை ஏற்பாட்டைத் திரும்பப் பெற முடிவு செய்திருக்கலாம்.
- 6.6.7. இந்தச் சந்தாக்கள்/தொடர் கட்டண வசதிகளைப் பயன்படுத்துவதற்காக உங்களிடமிருந்து எந்தக் கட்டணமும் விதிக்கப்படவோ அல்லது வசூலிக்கப்படவோ மாட்டாது.

7. அட்டை உறுப்பினர் தகுதியை மீறுதல், ஒப்படைத்தல் மற்றும் ரத்து செய்தல்/திரும்பப்

பெறுதல்

7.1. மீறுதல்:

ஏதேனும் அட்டை உறுப்பினர் மூலம் (கார்டுதாரரால்) இந்த விதிமுறைகளில் ஏதேனும் மீறப்பட்டால்:

7.1.1. இந்த விதிமுறைகளின் வேறு எந்த விதியையும் பொருட்படுத்தாமல், அத்தகைய மீறலால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் அட்டை உறுப்பினர் தொடர்ந்து பொறுப்பேற்க வேண்டும்; மற்றும்

7.1.2. அட்டை உறுப்பினர் கோரிக்கையின் பேரில், அட்டை உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டிய நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும், அத்தகைய கோரிக்கை விடுக்கப்பட்ட தேதியில் அவை செலுத்தப்பட வேண்டியவையாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், செலுத்துவதற்குப் பொறுப்பாவார்.

7.2. அட்டைதாரர் அட்டையை ஒப்படைப்பதற்கான நடைமுறை - உரிய அறிவிப்பு: எங்களது வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவை அழைப்பதன் மூலமாகவோ அல்லது எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமாகவோ உங்கள் பெடரல் பேங்க் ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் மூடலாம்.

7.2.1. எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவை அழைப்பதன் மூலமோ அல்லது எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமோ உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் மூடலாம். கார்டின் முழுமையான நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு உடன் இணைக்கப்பட்ட கடன்கள் / இஎம்ஐ (EMI) வசதிகள் (பொருந்தும் பட்சத்தில் மற்றும்/அல்லது பயன்படுத்தப்பட்டிருந்தால்) உடனடியாக செலுத்தப்பட வேண்டியவையாக மாறும்.

7.2.2. கார்டு மூடப்பட்ட பிறகு பெறப்படும் எந்தவொரு ரீஃபண்ட்/ரிவர்சல் குறித்தும் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும், மேலும் உரிமையாளர் விவரங்களைச் சரிபார்த்த பிறகு, வாடிக்கையாளர் சேவை உடன் பகிரப்பட்ட கணக்கு எண்ணிற்கு மின்னணு முறையில் ரீஃபண்ட் செய்யப்படும்.

7.2.3. விரிச்சுவல் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு ஆக்டிவேட் செய்யப்பட்டவுடன், பிசிக்கல் கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பி வைக்கப்படும். விரிச்சுவல் கார்டை ஆக்டிவேட் செய்த 6 மாதங்களுக்குள் கார்டு மெம்பர்ஷிப்பை ரத்து செய்ய நீங்கள் முடிவு செய்தால், ₹3,000 கட்டணமாக வசூலிக்கப்படும். இது மொத்த நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும் மற்றும் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் செலுத்தப்பட்ட பிறகு கார்டு கணக்கு மூடப்படும்.

7.2.4. அட்டை உறுப்பினர் அல்லது வங்கி ஆகியோரின் கோரிக்கையின் பேரில் என எக்காரணத்தினாலாவது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் தகுதி ரத்து செய்யப்பட்டால் அல்லது திரும்பப் பெறப்பட்டால், அந்த பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தியதன் மூலம் ஏற்பட்ட அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் அட்டை உறுப்பினர் தொடர்ந்து பொறுப்பாவார்.

7.2.5. உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மூடப்பட்டவுடன், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டின் சலுகைகள் (திரட்டப்பட்ட அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள், பயன்படுத்தப்படாத ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் உள்ளிட்டவை, ஆனால் இவை மட்டுமே அல்ல) ரத்து செய்யப்படும் என்பதை நீங்கள் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். அவற்றை மீண்டும் வழங்குவது தானாகவோ அல்லது

அதனுடன் இணைந்ததாகவோ நடைபெறாது, மேலும் இது முற்றிலும் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தைப் பொறுத்தது.

7.2.6. தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்க்க, ஹோலோகிராம், காந்தப் பட்டை மற்றும் சிப் ஆகியவை நிரந்தரமாக அழிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்து, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை அழிக்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

7.2.7. குறிப்பிட்ட பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு தொடர்பாகச் செலுத்த வேண்டிய மற்றும் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் வங்கி பெற்றுக் கொண்ட பின்னரே, உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மூடப்படும்.

7.3. அட்டை உறுப்பினர் சேர்க்கையை ரத்து செய்வதற்கான நடைமுறை

வணிகம் அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காகத் தேவையென நாங்கள் கருதினால், பின்வருபவை உட்பட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாத காரணங்களுக்காக, உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-க்கான அணுகல் எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பின்றி ரத்து செய்யப்படலாம் / திரும்பப் பெறப்படலாம்:

7.3.1. தாமதமான அல்லது செலுத்தப்படாத கட்டணங்கள், ஆர்பிஐ மற்றும் அந்நியச் செலாவணி விதிகளுக்கு முரணாக பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-ஐத் தவறாகப் பயன்படுத்துதல்.

7.3.2. கார்டு விண்ணப்பத்துடன் தவறான அல்லது பிழையான தகவல்கள் / ஆவணங்கள் சமர்ப்பிக்கப்படுதல்;

7.3.3. நோ யுவர் கஸ்டமர் (கேஓய்சி)/ ஆன்டி மணி லாண்டரிங் (ஏஎம்எல்) / காம்பேட்டிங் தி ஃபைனான்சிங் ஆஃப் டெரரிசம் (சிஎஃப்டி) வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் தேவைப்படும் தகவல்கள் அல்லது ஆவணங்களை வழங்கத் தவறுதல்;

7.3.4. எந்தவொரு அதிகாரம், நீதிமன்றம் அல்லது தொழில்முறை அமைப்பு அல்லது சங்கத்தின் மூலமாக ஏதேனும் சிவில் வழக்கு அல்லது குற்றவியல் குற்றம் / நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதல்; மற்றும்

7.3.5. நிலவும் சூழல்கள் / எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள் காரணமாக கடன் கொள்கையில் ஏற்படும் மாற்றங்கள்.

உங்கள் கார்டு கணக்கு மூடப்பட்ட பிறகும், உண்மையான நிலுவைத் தொகையுடன் கூடிய உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பெறக்கூடும்.

8 . கட்டணங்கள் மற்றும் செலுத்துதல்கள்

செலுத்த வேண்டிய தேதியில் (அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது) நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய சில கட்டணங்கள் இங்கே உள்ளன, இவை செயலியில் காண்பிக்கப்படும்:

8.1. பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் ஏதேனும் கொள்முதல்(வாங்குதல்) அல்லது ரொக்கப் பணம் எடுத்தல் தொகை;

8.2. எம்ஐடிசி-யின் பிரிவு A-வில் குறிப்பிட்டுள்ளவாறு ஏதேனும் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.

8.3. குறிப்பிட்ட வகை பரிவர்த்தனைகளுக்கான சேவைக் கட்டணங்கள், வங்கி அவ்வப்போது எடுக்கும் முடிவுகளின்படி விதிக்கப்படலாம்.

8.4. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாகவோ அல்லது அது சார்ந்தோ அரசாங்கம் அல்லது பிற அதிகார அமைப்புகளால் அவ்வப்போது விதிக்கப்படக்கூடிய அனைத்து சட்டரீதியான வரிகள், சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) மற்றும் பிற வரிகள் (எந்த வகையாக இருந்தாலும்) வசூலிக்கப்படும்.

8.5. தாமதமான அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்கள்:

8.5.1. ஒரு ஹோட்டல், கார் வாடகை நிறுவனம், குரூஸ் லைன் பரிவர்த்தனை அல்லது வேறு ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான தாமதமான அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்களுக்குப் பொறுப்பேற்க நீங்கள் ஒப்புக்கொண்டால், ஒரு வணிகர் தாமதமான அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்களைச் செயல்படுத்தலாம்; மற்றும்

8.5.2. தாமதமான அல்லது திருத்தப்பட்ட கட்டணங்கள், தொடர்புடைய பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து 90 காலண்டர் நாட்களுக்குள் கார்டு கணக்கு-க்குச் செயல்படுத்தப்படும்.

8.6. இந்த பரிவர்த்தனைகளில் அறை, உணவு அல்லது பானக்(பானங்களுக்கான) கட்டணங்கள், வரிகள், எரிபொருள், காப்பீடு, வாடகைக் கட்டணங்கள், வாடகை வாகனங்களுக்கான சேதங்கள், வாகன நிறுத்துமிட அபராதங்கள் மற்றும் பிற போக்குவரத்து விதிமீறல்கள் மற்றும் ஒரு குரூஸ் லைன் கப்பலில் வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் ஆகியவை அடங்கும்.

8.7. உள்நாட்டில் எரிபொருளுக்காகப் பணம் செலுத்த நீங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, கையகப்படுத்துபவரால் (வணிகரின் முனையத்தை வழங்கும் வங்கி) எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது. கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடியானது பரிவர்த்தனை தொகையில் 1% அல்லது விதிக்கப்பட்ட உண்மையான கூடுதல் கட்டணம் (ஜிஎஸ்டி (GST) நீங்கலாக) ஆகியவற்றில் எது குறைவோ அதுவாக இருக்கும். பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மூலம் செய்யப்படும் எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகளுக்கு, ஒரு கணக்கிற்கு ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்கு அதிகபட்ச எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி ₹400 ஆக வரம்பிடப்படும். இத்தகைய திரும்பப் பெறுதலில் அத்தகைய கொள்முதல் மீது செலுத்தப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய வரி சேர்க்கப்படாது. எரிபொருள் பரிவர்த்தனைக்கு ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் திரட்டப்படாது.

8.8. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஒரு கட்டணம் விதிக்கப்பட்டவுடன், நீங்கள் அதைச் செலுத்த வேண்டிய பொறுப்புடையவர் ஆவீர்கள். முந்தைய நிலுவைத் தொகை ஏதேனும் இருந்தால், அந்தத் தொகைகளுக்கும் வட்டி விதிக்கப்படும்.

8.9. கட்டணமானது சராசரி தினசரி இருப்பு முறையில் கணக்கிடப்படுகிறது மற்றும் பின்வரும் தேதிகளில் ஏதேனும் ஒன்றிலிருந்து விதிக்கப்படும்:

8.9.1. பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வாங்குவது தொடர்பான கட்டணமாக இது இருக்கும்போது, அது வங்கியின் பதிவுகளில் சேர்க்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து; மற்றும்

8.9.2. கட்டணம் என்பது ரொக்கப் பணம் எடுத்தல் தொடர்பானதாக இருக்கும்போது, ரொக்கப் பணம் எடுத்த தேதியிலிருந்து வங்கி மூலம் பணம் பெறப்பட்ட தேதி வரை கணக்கிடப்படும்.

8.10. உங்கள் அறிக்கையை நீங்கள் பெறும்போது (ஒன்கார்டு ஆப்-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பில்லிங் தேதியின்படி), உங்கள் அறிக்கையின் படி நீங்கள் மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை (டிஏடி) அல்லது குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை (எம்ஏடி) செலுத்தத் தேர்வு செய்யலாம். மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகையை அடுத்தடுத்த மாதங்களுக்குக் கொண்டு செல்லலாம்.

இந்த குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை பின்வருமாறு இருக்கும்:

8.10.1. நிலுவைத் தொகையில் 5% அல்லது ₹100 (இவற்றில் எது அதிகமோ அது); அத்துடன்

8.10.2. முந்தைய செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகைகள், ஏதேனும் இருப்பின்; அத்துடன்

8.10.3. கடன் வரம்பைத் தாண்டிய கூடுதல் வரம்பு அசல் தொகை; மற்றும்

8.10.4. நிலுவையில் உள்ள தவணைகளின் (இஎம்ஐ) முழுத் தொகை (பொருந்தும் இடத்து(பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்)/வகையில்)

மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை அல்லது குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை தவிர, நீங்கள் குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை மற்றும் மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை ஆகியவற்றுக்கு இடைப்பட்ட ஒரு தொகையையும் செலுத்தலாம். தாமதக் கட்டணங்களைத் தவிர்க்க பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன்னதாகவே பணம் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

8.11. மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகை ஆனது ₹100-ஐ விடக் குறைவாக இருந்தால், குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை ஆனது மொத்த செலுத்த வேண்டிய தொகைக்கு சமமாக இருக்கும், அதாவது ₹100. நிலுவையில் உள்ள தொகையை பின்வரும் முறைகளைப் பயன்படுத்தி ஆப் மூலம் நீங்கள் செலுத்தலாம்:

8.11.1. எந்தவொரு யூபிஐ (UPI) ஹேண்டிலிலிருந்தும்

8.11.2. உங்கள் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்துதல்

8.11.3. நெட் பேங்கிங் மூலமாக

8.11.4. ஐஎம்பிஎஸ் அல்லது என்இஎஃப்டி வழியாக, செயலியில் வழங்கப்பட்டுள்ள தனித்துவமான பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு எண்ணிற்குச் செலுத்தலாம். நீங்கள் டிஜிட்டல் கட்டண முறைகளை நம்புகிறீர்கள் என்று எங்களுக்குத் தெரியும், எனவே நாங்கள் ரொக்கம் அல்லது காசோலை அல்லது டிமாண்ட் டிராஃப்ட் மூலமாகத் திருப்பிச் செலுத்துவதை ஏற்பதில்லை ☺

8.11.5. அட்டைதாரர்கள் தங்களின் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையை (ஏதேனும் இருப்பின்) மேலே குறிப்பிட்டுள்ள கட்டண முறைகள் மூலம் செலுத்துமாறு பரிந்துரைக்கப்படுகிறார்கள். வங்கி உடன் இணைக்கப்படாத/தொடர்பு

இல்லாத ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள் அல்லது இணையதளங்கள் உட்பட, வேறு ஏதேனும் கட்டண முறைகள் அல்லது சேனல்கள் மூலம் செலுத்தப்படும் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகைக்கான கட்டணங்கள், தீர்வு செய்யப்படுவதற்கு அல்லது செட்டில்மென்ட் செய்யப்படுவதற்கு அதிக டிஏடி (TAT) ஆகலாம். நிலுவைத் தேதிக்குள் வங்கிக்கு நிதி வரவில்லை எனில், அட்டை(கார்டு) வகைக்கு ஏற்ப பொருந்தக்கூடிய அபராதம், வட்டி அல்லது பிற கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். இணைக்கப்படாத மூன்றாம் தரப்பு கட்டண முறைகள்/சேனல்கள் மூலம் செலுத்தப்பட்ட பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகை செட்டில்மென்ட் ஆவதில் ஏற்படும் தாமதம்/பிரதிபலிப்பு இல்லாமை குறித்து எழும் ஏதேனும் சந்தேகங்களுக்கு, அட்டைதாரர்கள் சம்பந்தப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பு கட்டண முறைகள்/சேனல்களை நேரடியாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

8.12. குறிப்பிட்ட அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகைகளுக்கு எதிராக உங்களிடமிருந்து பெறப்படும் எந்தவொரு கொடுப்பனவுகளும் பின்வரும் வரிசையில் அத்தகைய நிலுவைத் தொகைகளுக்கு ஈடுசெய்யப்படும்:

8.12.1. பட்டியலிடப்பட்ட ரொக்க முன்பணம் (வட்டி, கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் உட்பட)

8.12.2. பொருந்தக்கூடிய வட்டி, கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகளுடன் கூடிய பில் செய்யப்பட்ட கொள்முதல்

8.12.3. பில் செய்யப்படாத(பட்டியலிடப்படாத) ரொக்க முன்பணம் (வட்டி, கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் உட்பட)

8.12.4. வட்டி, கட்டணங்கள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய வரிகளுடன் கூடிய பில் செய்யப்படாத கொள்முதல்கள். மேற்கூறியவற்றில், வரவு வைக்கப்படும் முன்னுரிமை வரிசைமுறை பின்வருமாறு இருக்கும்: வரிகள், கட்டணங்கள், வட்டி, கொள்முதல்கள்.

8.13. பிரிவு 8.12-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மேற்கூறிய ஒதுக்கீட்டு வரிசையை வங்கி தனது முழு விருப்பப்படி மாற்றியமைக்கலாம். அத்தகைய ஒதுக்கீட்டிற்குப் பிறகு எஞ்சியிருக்கும் உபரித் தொகைகள் ஏதேனும் இருப்பின், அவை அடுத்து உருவாக்கப்பட வேண்டிய அறிக்கையல் குறிப்பிடப்பட வேண்டிய தொகைகளுக்கு ஈடுசெய்யப்படலாம்; மேலும், அத்தகைய உபரித் தொகைகளுக்கு வட்டி எதுவும் வழங்கப்படமாட்டாது.

8.14. ஒவ்வொரு அட்டைதாரருக்கும் ஒரு கடன் வரம்பு ஒதுக்கப்படும், இது எந்த நேரத்திலும் வரம்பைத் தாண்டக்கூடாது. இருப்பினும், மொத்த நிலுவைத் தொகை மொத்த கடன் வரம்பைத் தாண்டினால், அந்த உபரித் தொகைக்குக் கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படும். அட்டை உறுப்பினர் ஆப் மூலம் மொத்த கடன் வரம்பை மறுபரிசீலனை செய்யக் கோரலாம். மொத்த கடன் வரம்பில் ஏதேனும் அதிகரிப்பு செய்வது வங்கியின் முழு அதிகாரத்திற்கு உட்பட்டது.

8.15. ஒன்கார்டு ஆப்-க்குள் உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டின் அடிப்படையில், உங்களுக்கு கடன் வரம்பு உயர்வை பரிந்துரைக்க வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது. இந்தப் பரிந்துரையை ஏற்றுக்கொள்வதற்கு முன்பு, அதைப் பரிசீலிப்பதற்காக இந்தப் பரிந்துரையும் அதனுடன் தொடர்புடைய

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உங்களுக்குக் கிடைக்கச் செய்யப்படும்(வழங்கப்படும்).

ஒன்கார்டு ஆப்-இல் காட்டப்பட்டுள்ள கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு தொடர்பான விதிமுறைகளைப் படித்து ஏற்றுக்கொண்டு, வரம்பை அதிகரிக்க உங்கள் சம்மதத்தை வழங்கியவுடன், வங்கி உங்கள் கார்டில் உள்ள கடன் வரம்பை உயர்த்தும். ஒன்கார்டு ஆப்-இல் மின்னணு முறையில் பெறப்பட்ட வரம்பு அதிகரிப்புப் பரிந்துரையை நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டு, அங்கு வரம்பு அதிகரிப்பை நீங்கள் குறிப்பாக உறுதிப்படுத்துவது உங்கள் சம்மதமாகக் கருதப்படும்.

அத்தகைய ஒப்புதலின் டிஜிட்டல் பதிவுகளை நாங்கள் பராமரிப்போம். வரம்பு அதிகரிப்பு தொடர்பாகப் பின்னாளில் ஏதேனும் தகராறு ஏற்படும் பட்சத்தில், இப்பதிவுகள் ஒப்புதலுக்கான ஆதாரமாகக் கருதப்படும்.

8.16. வங்கி உங்கள் கணக்கை அவ்வப்போது ஆய்வு செய்யும். உங்கள் பரிவர்த்தனை முறைகள், திருப்பிச் செலுத்தும் விதம் மற்றும் பிற உள் அளவுகோல்களின் அடிப்படையில் உங்கள் கடன் வரம்பைக் குறைப்பதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. இது குறித்து ஒன்கார்டு ஆப் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் மற்றும் எஸ்எம்எஸ் மூலம் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

8.17. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்காக அட்டை உறுப்பினர் வழங்கிய கட்டணக் கருவி அல்லது அறிவுறுத்தல் ஏற்கப்படாவிட்டால், அல்லது செயலாக்க முடியாத காரணத்தால் உங்களிடமே திருப்பித் தரப்பட வேண்டியிருந்தால், உங்கள் மீது சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க எங்களுக்கு உரிமை உள்ளது. மேலும், எங்கள் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் கட்டணம் விதிக்கப்படலாம் மற்றும்/அல்லது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தற்காலிகமாக முடக்கப்படலாம் அல்லது நிரந்தரமாக ரத்து செய்யப்படலாம். அத்துடன், தாமதக் கட்டணம் அல்லது வங்கி முடிவு செய்யக்கூடிய வேறு ஏதேனும் கட்டணங்களைச் செலுத்தவும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.

11 .தொலைந்த, திருடப்பட்ட அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுகள்/தொலைந்த போன் ☎

10.1. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துபோனால், திருடப்பட்டால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை

11.1.1. உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ, திருடப்பட்டாலோ, தவறவிடப்பட்டாலோ அல்லது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் ரகசியம் கசிந்தாலோ, உடனடியாக ஆப் மூலம் புகாரளிக்கவும் அல்லது 1800-268-3111 என்ற எண்ணிற்கு அழைக்கவும் அல்லது fedone@getonecard.app என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்குத் தொடர்பு கொள்ளவும். உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தவறவிடப்பட்டால், ஆப் மூலம் தற்காலிகமாக கார்டை முடக்க முடியும்.

11.1.2. உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷன் மூலம் அந்த பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-ஐ நீங்கள் முடக்கலாம், மேலும் உங்களுக்கு ஒரு புதிய கார்டு அனுப்பி வைக்கப்படும். நீங்கள் ஆப் மூலம் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் எண்ணையும் மாற்றியமைக்கலாம்.

11.1.3. ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷன் கொண்ட மொபைல் போன் தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, உடனடியாக 1800-268-3111 என்ற எண்ணிற்கு அழைத்துத் தெரிவிக்கவும்.

11.1.4. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அல்லது கைபேசி திருடப்பட்டது குறித்து காவல்துறையில் முதல் தகவல் அறிக்கை (எஃப்ஐஆர்) பதிவு செய்து புகார் அளிக்கவும், மேலும் கேட்கப்படும்போது அதன் நகலை எங்களிடம் சமர்ப்பிக்கவும்.

11.1.5. உங்கள் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியை நீங்கள் மாற்றினால், தயவுசெய்து fedone@getonecard.app என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலம் எங்களுக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்கவும். 10.2. மேலே உள்ள பிரிவு 10.1-ன் கீழ் கார்டு வைத்திருப்பவரின் பொறுப்பு

11.2.1. இழப்பு குறித்து எங்களுக்குத் தெரிவித்த பிறகு, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் ஏற்படும் எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டிற்கும் நீங்கள் பொறுப்பாக மாட்டீர்கள், ஆனால் நீங்கள் பெரும் கவனக்குறைவுடன் செயல்பட்டிருந்தால் தவிர.

11.2.2. உங்கள் சம்மதத்துடனோ அல்லது அறிவோடோ நடந்த தவறான பயன்பாடு அல்லது கார்டு / போன் தொலைந்து போனது குறித்து எங்களுக்குத் தெரிவிப்பதற்கு முன்னதாக நடந்த தவறான பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும் நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள்.

உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின் மற்றும் ஆப் பின் ஆகியவற்றை ஒருபோதும் யாருடனும் பகிர வேண்டாம்! 12. பொறுப்பு:

12.1. எங்கள் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள கணினி செயலிழப்பு அல்லது கோளாறு காரணமாக உங்களுக்கு ஏற்படும் நேரடி இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகும்.

11.2. இருப்பினும், பரிவர்த்தனையை நிறைவேற்றாதது அல்லது குறைபாடுகளுடன் நிறைவேற்றியதற்கான எங்களது பொறுப்பு, நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்களுக்கு உட்பட்டு, அசல் தொகை மற்றும் வட்டி இழப்புக்கு மட்டுமே வரம்பிடப்பட்டுள்ளது.

13 . பொறுப்பு விலக்கு

13.1. மேற்கூறியவற்றிற்குப் பாதகமில்லாமல், வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/அல்லது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள், பின்வருவனவற்றால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் அட்டை உறுப்பினர் எந்த வகையிலும் பொறுப்பாக மாட்டார்கள்:

13.1.1. வழங்கப்பட்ட ஏதேனும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் உள்ள ஏதேனும் குறைபாடு;

13.1.2. யாரேனும் ஒரு நபர்/ வணிக நிறுவனம் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை மதிக்க(அங்கீகரிக்க) அல்லது ஏற்க மறுப்பது;

13.1.3. ஏதேனும் கணினி முனையத்தின் செயலிழப்பு;

13.1.4. அட்டை உறுப்பினரைத் தவிர வேறு எந்த நபராலும் பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல் வழங்கப்படுதல்;

13.1.5. உங்களின் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிகள் தவிர வேறு எவரிடமாவது நீங்கள் ஒப்படைத்தல்

13.1.6. வங்கி ஆனது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலாவதி தேதிக்கு முன்னதாகவே, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைத் திரும்ப ஒப்படைக்குமாறு

கோருவதற்கும் மற்றும் பெறுவதற்கும் தனக்குள்ள உரிமையைப் பயன்படுத்துதல்;

13.1.7. வங்கி மற்றும்/ அல்லது ஏதேனும் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் அதற்குரிய கார்டு கணக்கு ஆகியவற்றை ரத்து செய்வதற்கான அதன் உரிமையைப் பயன்படுத்துதல்; அல்லது

13.1.8. பெடரல் வங்கி ஒன்(பெடரல் பேங்க் ஒன்) கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை மீண்டும் கையகப்படுத்தியதால் உங்கள் கடன் தகுதி மற்றும் நற்பெயருக்கு ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் ஏதேனும் பாதிப்பு மற்றும்/அல்லது, அதைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான ஏதேனும் கோரிக்கை அல்லது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை அங்கீகரிக்க அல்லது ஏற்க ஏதேனும் வணிக நிறுவனம் மறுப்பது ஆகியவற்றிற்கு.

13.2. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிக்கும்போது நீங்கள் வழங்கிய பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சலில் விழிப்பூட்டல்களைப் பெறும் வசதியானது, வங்கி-ல் ஈடுபடுத்தப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களால் வழங்கப்படும் உள்கட்டமைப்பு, இணைப்பு மற்றும் சேவைகளைச் சார்ந்தது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

13.3. அனுப்பப்படும் விழிப்பூட்டல்களின் காலக்கெடு, துல்லியம் மற்றும் வாசிப்புத்திறன் ஆகியவை வங்கியால் ஈடுபடுத்தப்பட்ட பிற சேவை வழங்குநர்களைப் பாதிக்கும் காரணிகள் அல்லது பிற காரணிகளைப் பொறுத்தது என்பதை அட்டை உறுப்பினர் (கார்டுதாரர்) ஏற்றுக்கொள்கிறது. விழிப்பூட்டல்கள் வழங்கப்படாமை அல்லது தாமதமாக வழங்கப்படுதல், பிழை, இழப்பு அல்லது உங்களுக்கு விழிப்பூட்டல்களை அனுப்புவதில் ஏற்படும் சிதைவுகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

14 . கூடுதல் (ஆட்-ஆன்)/துணை அட்டை

14.1. ஒன்கார்டு ஆப்-இல் உள்ள “மைஃபேமிலி” பிரிவில் இருந்து உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்களுக்காக கூடுதல்/துணை அட்டையை நீங்கள் கோரலாம்.

14.2. “மைஃபேமிலி” சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்பு இந்த விதிமுறைகளை கவனமாகப் படிக்கவும். ஆட்-ஆன் கார்டைப் பயன்படுத்துவது, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் எம்ஐடிசி-ஐ ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும். ஆட்-ஆன் அட்டைதாரர் மற்றும் அதனை வழங்குவதற்கு அங்கீகாரம் அளிக்கும் நீங்கள் ஆகிய இருவரும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் எம்ஐடிசி-ஆல் கூட்டாகக் கட்டுப்படுவீர்கள், மேலும் இது உங்களுக்கும் வங்கிக்கும் இடையே ஒரு பிணைப்பு ஒப்பந்தத்தை உருவாக்குகிறது.

14.3. சேர்ப்பு (ஆன்போர்டிங்): ஒரு குடும்ப உறுப்பினரை அழைக்க, நீங்கள் அந்த குடும்ப உறுப்பினரின் பெயர் (பான் கார்டில் உள்ளபடி), தொலைபேசி எண் (சேர்ப்பின் போது ஒருமுறை பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல் (ஓடிபி) மூலம் நாங்கள் அதைச் சரிபார்ப்போம்), குடும்ப உறுப்பினருடனான உறவுமுறை ஆகியவற்றை எங்களுக்கு வழங்க வேண்டும், மேலும் கடன் வரம்பை ஒதுக்க வேண்டும் (இதை பின்னர் மாற்றியமைக்கலாம்) மற்றும் கார்டின் வகையை (மெட்டல் /பிளாஸ்டிக்) குறிப்பிட வேண்டும்.

14.3.1. நாங்கள் குடும்ப உறுப்பினருக்கு அழைப்பு இணைப்பை அனுப்புவோம், அவர் பின்வரும் விவரங்களை வழங்க வேண்டும்:

- தொலைபேசி எண்
- மின்னஞ்சல் முகவரி
- பிறந்த தேதி
- குடியிருப்பு முகவரி
- வேலை வகை மற்றும் பணிபுரியும் இடம்
- ஏதேனும் புள்ளிவிவரத் தரவு
- பான் கார்டு
- பெடரல் வங்கியின் படி கேஷ்யூசி விவரங்கள்

14.3.2. ஆட்-ஆன் அட்டைதாரர் மூலம் கேஷ்யூசி வெற்றிகரமாக முடிக்கப்பட்ட பிறகு, முதன்மை அட்டைதாரர் உறுப்பினரின் கார்டைச் செயல்படுத்த ஒப்புதல் அளிக்க வேண்டும்.

14.4. தகுதி:

14.4.1. தங்கள் கார்டுகள் செயல்பாட்டில் மற்றும் நல்ல நிலையில் உள்ள பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள், தங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்களுக்காக கூடுதல் கார்டுகளை பெற்றுக்கொள்ளலாம்

14.4.2. முதன்மை அட்டைதாரர் பெறக்கூடிய கூடுதல் கார்டுகளின் எண்ணிக்கை 5 ஆகக் கட்டுப்படுத்தப்பட்டுள்ளது.

14.4.3. முதன்மை அட்டைதாரர் என்பவர் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட நபர்களுக்கு மட்டுமே கூடுதல் கார்டுகளுக்கு (ஆட்-ஆன் கார்டு) விண்ணப்பிக்க முடியும்.

14.4.4. கூடுதல் கார்டுக்கு அழைக்கப்பட்ட நபர் பின்வரும் ஆவணங்களைக் கொண்டிருக்க வேண்டும்:

a) பான் கார்டு, மற்றும் b) வங்கி கணக்கு

14.5. பில்கள் செலுத்துதல்:

14.5.1. முதன்மை அட்டைதாரர், அவரது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்குடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள கூடுதல் கார்டுகளில் (ஆட்-ஆன்) மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளையும் திருப்பிச் செலுத்துவதற்குப் பொறுப்பாவார்.

14.5.2. கூடுதல் அட்டைதாரர்(கள்) தனது கட்டணங்களைச் செலுத்த முடியாது மற்றும் இஎம்ஐ-ஆக மாற்றும் விருப்பத்தையும் கொண்டிருக்க மாட்டார்கள்.

14.6. வெகுமதிகள்(ரிவார்டுகள்):

14.6.1. கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் தங்களது பரிவர்த்தனைகளுக்கு ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் பெறத் தகுதியுடையவர்கள் ஆவர்.

14.6.2. ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-க்குத் தகுதியான பரிவர்த்தனைகள் முதன்மை அட்டைதாரரைப் போலவே இருக்கும்.

14.6.3. ஆட்-ஆன் அட்டைதாரரின் ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐ முதன்மை அட்டைதாரர் மற்றும் ஆட்-ஆன் அட்டைதாரர் ஆகிய இருவருமே மீட்டெடுக்க முடியும்.

14.6.4. முதன்மை அட்டைதாரர், கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவர்களின் ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐ கேஷ்பேக் வடிவில் மீட்டெடுக்கலாம்.

14.6.5. கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவரின் (ஆட்-ஆன் கார்டு ஹோல்டர்) ரிவார்டு புள்ளிகளை முதன்மை அட்டைதாரர் உடன் இணைக்க முடியாது.

14.7. கார்டை செயலிழக்கச் செய்யவும்/மீண்டும் செயல்படுத்தவும்:

14.7.1. முதன்மை அட்டைதாரர் கூடுதல் அட்டையை செயலிழக்கச் செய்யவோ அல்லது மீண்டும் செயல்படுத்தவோ முடியும், மேலும் இதை கூடுதல் அட்டைதாரர் மூலம் ரத்து செய்ய முடியாது.

14.7.2. முதன்மை அட்டைதாரரின் கார்டு முடக்கப்பட்ட நிலையில் இருந்தால், கூடுதல் கார்டு உறுப்பினரின் கார்டும் முடக்கப்படும்.

14.7.3. முதன்மை கார்டு செயல்பாட்டில் இருக்கும் வரை கூடுதல்/துணை கார்டை பயன்படுத்தலாம்.

14.8. கார்டு கட்டுப்பாடுகள்:

14.8.1. முதன்மை அட்டைதாரர் குறிப்பிட்ட பரிவர்த்தனை அல்லது கார்டு கட்டுப்பாடுகளைச் செயல்படுத்தலாம் அல்லது முடக்கலாம்.

14.8.2. கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவர், கார்டின் குறிப்பிட்ட கட்டுப்பாட்டின் நிலையை மாற்றுவதற்கான கோரிக்கையை ஒரு முறை மட்டுமே சமர்ப்பிக்க முடியும்.

15 வசூலித்தல்

15.1. குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் நீங்கள் பணம் செலுத்தத் தவறினால், இந்த விதிமுறைகள், எம்ஐடிசி மற்றும்/அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் தனக்குக் கிடைக்கக்கூடிய அனைத்து அல்லது ஏதேனும் உரிமைகள் மற்றும் தீர்வுகளை வங்கி எவ்வித பாரபட்சமுமின்றி பயன்படுத்தும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

15.2. நீங்கள் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு பிறகு குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை 3 நாட்களுக்குள் குறைந்தபட்சத் தொகையைச் செலுத்தவில்லை எனில், வங்கி மூலம் ஆர்பிஐ-யால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கிரெடிட் இன்பர்மேஷன் கம்பெனிகள் (சிஐசிக்கள்)-க்கு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவையில் உள்ளதாகப் புகாரளிக்கப்படும். குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை செலுத்தத் தவறினால் கிரெடிட் கார்டு சேவைகள் நிறுத்தப்படவும் வாய்ப்புள்ளது.

15.3. கிரெடிட் இன்பர்மேஷன் கம்பெனிகள் (சிஐசிக்கள்)-க்கு ஒருமுறை அறிக்கை அளிக்கப்பட்ட பிறகு, அந்த அறிக்கையைத் திரும்பப் பெற முடியாது. இருப்பினும், உங்களின் நிலுவைத் தொகைகளை நீங்கள் செலுத்திவிட்டால், அந்தத் தகவல் அடுத்த மாதத்தில் கிரெடிட் இன்பர்மேஷன் கம்பெனிகள் (சிஐசிக்கள்)-உடன் பகிர்ந்துகொள்வதற்காக வங்கிக்கு வழங்கப்படும்.

15.4. கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறினால், நிலுவையில் உள்ள தொகையைச் செலுத்துவதற்காகத் தபால், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் உள்ளிட்ட ஊடகங்கள் வாயிலாக உங்களுக்கு நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். வழக்கமான தொடர்பு முறைகள் மூலம் உங்களிடமிருந்து எந்தப் பதிலும் வரவில்லை எனில், நிலுவைத் தொகையை நினைவூட்டவும், பின்தொடரவும் மற்றும் வசூலிக்கவும் மூன்றாம் தரப்பினர் ஈடுபடுத்தப்படலாம்.

15.5. நியமிக்கப்பட்ட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் கடன் வசூலிப்பு தொடர்பான நடத்தை விதிகளை முழுமையாகப் பின்பற்ற வேண்டும்.

15.6. முதன்மை அட்டைதாரர் எதிர்பாராத விதமாக மரணமடையும் பட்சத்தில், நிலுவையில் உள்ள முழுத் தொகையும் (பட்டியலிடப்படாத பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) உடனடியாக வங்கிக்கு செலுத்தப்பட வேண்டியதாகிவிடும். வங்கி, அட்டைதாரரின்

சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளைத் தொடர்பு கொண்டு, நிலுவைத் தொகை குறித்து அவர்களுக்குத் தெரிவிப்பதோடு, அந்த நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துமாறு கேட்டுக்கொள்ளும்.

15.7. அட்டைதாரரின் இயற்கை மரணம் அல்லது நிரந்தர ஊனம் ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்: பில் செய்யப்படாத பரிவர்த்தனைகள் உட்பட முழுமையான நிலுவைத் தொகை உடனடியாக வங்கிக்கு செலுத்தப்பட வேண்டியதாகும். அட்டைதாரரின் சொத்துக்களிலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகையையும் வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மேலும், சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள், பணம், வைப்புத்தொகைகள் அல்லது எந்தவொரு நிதி நிறுவனத்திலும் அட்டைதாரரின் பெயரில் உள்ள கணக்குகளிலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகையையும் வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. கார்டு உறுப்பினர் தனது நிலுவைத் தொகையை நேரடியாக வங்கி வசூலிப்பதற்கான உரிமையை வழங்குகிறார்.

16 வெளிநாடுகளில் அந்நியச் செலாவணியில் செய்யப்படும் கட்டணங்கள் \$

16.1. வெளிநாடுகளில் உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, ஆர்பிஐ அவ்வப்போது வெளியிடும் மற்றும் திருத்தம் செய்யும் தொடர்புடைய அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளின்படி மட்டுமே அதைப் பயன்படுத்த ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

16.2. ஆர்பிஐ-இன் அந்நியச் செலாவணிக் கட்டுப்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களின்படி உங்களுக்கு அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்புகளை நீங்கள் மீறினால், அது குறித்து மின்னஞ்சல் வாயிலாக வங்கியின் கவனத்திற்குக் கொண்டு வர வேண்டும். ஆர்பிஐ நிர்ணயித்துள்ளபடி, மேற்கொள்ளப்பட்ட அத்தகைய செலவுகளுக்காக கடவுச்சீட்டில் ஏதேனும் சான்றொப்பம் பெற வேண்டியிருந்தால், அதைப் பெறுவதற்கான முழுப் பொறுப்பும் அட்டை(கார்டு) உறுப்பினரையே சாரும்.

16.3. ஆர்பிஐ வழங்கியுள்ள நடைமுறையிலுள்ள அந்நியச் செலாவணிக் கட்டுப்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றத் தவறினால், அட்டை உறுப்பினர் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999-இன் கீழ் எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைகளுக்குப் பொறுப்பாவார். மேலும், வங்கி அல்லது ஆர்பிஐ மூலம் அவர் கிரெடிட் கார்டு வசதியைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து தடை செய்யப்படலாம்.

16.4. வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/ அல்லது வங்கி-இன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள், ஆர்பிஐ அவ்வப்போது வழங்கும் வழிகாட்டுதல்களின்படி நிர்ணயிக்கப்பட்ட அந்நியச் செலாவணி வரம்புகளை நீங்கள் மீறியது குறித்து வங்கிக்குத் தெரியவரும்போது, அந்த வரம்புகளை மீறிய காரணத்தால் பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்படுவதால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் பொறுப்பாக மாட்டார்கள்.

16.5. ஒரு பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாய் தவிர வேறு நாணயத்தில் செய்யப்பட்டால், அந்தப் பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாய் ஆக மாற்றப்பட்டு உங்கள் அறிக்கையில் காட்டப்படும். இந்த நாணய மாற்றம் வங்கி உடன் பரிவர்த்தனை தீர்வு செய்யப்படும் தேதியில் நடைபெறும், இது பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட அதே தேதியாக இருக்காமல் போகலாம்.

16.6. பரிவர்த்தனை அமெரிக்க டாலர்களில் (யுஎஸ்டி) இல்லையென்றால், வசூலிக்கப்பட்ட தொகையை அமெரிக்க டாலர்களாக மாற்றி, பின்னர் அந்த அமெரிக்க டாலர் தொகையை செட்டில்மென்ட் தேதியன்று கார்டு நெட்வொர்க்கால் வழங்கப்படும் விகிதத்தில் இந்திய ரூபாய் (ஐஎன்ஆர்) ஆக மாற்றுவதன் மூலம் அமெரிக்க டாலர்கள் வாயிலாக இந்த மாற்றம் செய்யப்படும். இந்தத் தொகையின் மீது, அந்நியச் செலாவணி மார்க்கப் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

16.7. இந்தியாவுக்கு வெளியே அமைந்துள்ள ஒரு வணிக நிறுவனத்திலோ அல்லது பேமெண்ட் கேட்வேயிலோ இந்திய ரூபாய் (ஐஎன்ஆர்) மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் அந்நியச் செலாவணி மார்க்கப் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

17. ஆளும் சட்டம், அதிகார வரம்பு, நடுவர் மன்றம் மற்றும் தகராறுகளைத் தீர்த்தல் 17.1. ஒரு வணிக நிறுவனத்திடமிருந்து பணம் செலுத்துவதற்காகப் பெறப்பட்ட எந்தவொரு கோரிக்கையும், கார்டு வைத்திருப்பவர்களால் கட்டணங்கள் முறையாகச் செலுத்தப்பட்டன என்பதற்கான உறுதியான ஆதாரமாக இருக்கும், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ, திருடப்பட்டாலோ அல்லது மோசடியாகத் தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டாலோ மற்றும் மேலே உள்ள பிரிவு 8-இல் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி அது குறித்துப் புகாரளிக்கப்பட்டாலோ தவிர - இதை அவர்கள் நிரூபிக்க வேண்டியிருக்கும்.

17.2. அட்டைதாரரின் கையொப்பம் ஏதேனும் கட்டணச் சீட்டுகளில் இருப்பது அல்லது அவர்களின் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின், ஒன்கார்டு ஆப் பின் ஆகியவற்றை உள்ளீடு செய்வதன் மூலம் பரிவர்த்தனையை அங்கீகரிப்பது, அவர்களின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிற்கு அனுப்பப்பட்ட ஒருமுறை பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல் (ஒடிபி) அல்லது பரிவர்த்தனை உறுதிப்படுத்தல் அறிவிப்பை ஸ்வைப் செய்யும் செயல், அதாவது ஸ்வைப் டு பே, அவர்கள் மேற்கொண்ட பொறுப்பிற்கான உறுதியான ஆதாரமாக(சான்றாக) அமையும்.

17.3. வாடிக்கையாளர் சேவை அல்லது செயலியைப் பயன்படுத்தி, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின், ஆப் பின் அல்லது பயனர் ஐடி மூலம் ஏதேனும் வசதியைப் பெற்றால், அட்டைதாரர் தான் அந்தப் பரிவர்த்தனையை மேற்கொண்டார் என்பதற்கு அதுவே இறுதியான ஆதாரமாகும். கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் வாங்கிய பொருட்கள் அல்லது சேவைகளைப் பெற்றுக்கொண்டார்களா என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டிய அவசியம் வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/அல்லது வங்கி-இன் சேவை வழங்குநர்களுக்கு இல்லை.

17.4. அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணத்தில் அட்டைதாரர்களுக்கு உடன்பாடு இல்லை எனில், அறிக்கை கிடைக்கப்பெற்ற 30 நாட்களுக்குள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும்; அவ்வாறு தெரிவிக்கத் தவறினால், அறிக்கை-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்துக் கட்டணங்களும் சரியாக இருப்பதாகக் கருதப்படும்.

17.5. வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/அல்லது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர், இந்தியா. அந்த சட்டங்களைத் தவிர வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களுக்கும் இணங்காததற்கான நேரடி அல்லது மறைமுகமான எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்க மாட்டார்கள். இந்தியா தவிர வேறு ஒரு நாட்டில் கார்டு உறுப்பினரால் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை அணுக முடியும் என்ற காரணத்திற்காக, அந்த நாட்டின் சட்டங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நிர்வகிப்பதாகக் கருதப்படக்கூடாது. இந்த விதிமுறைகள் இந்தியச் சட்டங்களின்படி நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் இந்தியாவின் புனேவில் உள்ள நீதிமன்றங்களின் அதிகார வரம்பிற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

16.6. இந்த விதிமுறைகளின் கீழ் எழும் அனைத்துத் தகராறுகளையும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் எம்.ஐ.டி.சி (எம்ஐடிசி) ஆகியவற்றின் கீழ், அவ்வப்போது திருத்தப்படக்கூடிய நடுவர் மற்றும் சமரசச் சட்டம், 1996-இன் (சட்டம்) கீழ் தீர்த்துக்கொள்ள இரு தரப்பினரும் பரஸ்பரம் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். நடுவர் மன்றத்தின் இடம் புனே ஆகும். நடுவர் மன்றத்தை நாடும் தரப்பினர் (முதல் தரப்பினர்), 2 வார கால அறிவிப்பை வழங்க வேண்டும் என்றும், அதில் சட்டத்தின் பிரிவு 12-இன் கீழ் வெளிப்படுத்தப்பட்ட தகவல்களுடன் 1 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நடுவர்களின் பெயர்களைப் பரிந்துரைக்க வேண்டும் என்றும் தரப்பினர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார்கள். இவர்கள் முன்னுரிமை அடிப்படையில் ஓய்வு பெற்ற நீதித்துறை அதிகாரிகள் அல்லது 10 ஆண்டுகளுக்கு மேலாகப் பயிற்சி பெறும் வழக்கறிஞர்களாக இருக்க வேண்டும். மற்றொரு தரப்பினர், 2 வாரங்களுக்குள், பரிந்துரைக்கப்பட்ட பெயர்களில் ஏதேனும்

ஒன்றை ஏற்றுக்கொண்டோ அல்லது நிரூபிக்கப்பட்ட ஒருதலைப்பட்சமான சார்பு நிலையின் அடிப்படையில் அனைத்துப் பெயர்களையும் நிராகரித்தோ பதிலளிக்க வேண்டும். பிந்தைய நிலையில், முதல் தரப்பினர் மேலே குறிப்பிட்டது போல ஒரு புதிய நடுவர் குழுவைப் பரிந்துரைக்க வேண்டும், அதற்கு மற்றொரு தரப்பினர் மேலே குறிப்பிட்டது போல பதிலளிக்க வேண்டும். மற்றொரு தரப்பினரால் ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட நடுவரை நியமிக்க முதல் தரப்பினருக்கு உரிமை உண்டு. நடுவர்களின் பெயர்களைப் பரிந்துரைக்கும் அறிவிப்புக்கு எந்தப் பதிலும் இல்லாத நிலையில், நடுவர்களில் எவரையும் நியமிக்க மற்றொரு தரப்பினரின் சம்மதம் இருப்பதாகக் கருதப்படும் மற்றும் பரிந்துரைக்கப்பட்ட நடுவர்களில் எவரையும் நியமிக்க முதல் தரப்பினருக்கு உரிமை உண்டு. அத்தகைய நியமனம் இரு தரப்பினராலும் பரஸ்பரம் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதாகக் கருதப்படும். அத்தகைய நியமனம் குறித்து மற்றொரு தரப்பினருக்கு 1 வாரத்திற்குள் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும். தரப்பினர் மேற்கூறிய நடைமுறைக்குத் தன்னிச்சையாக ஒப்புக்கொண்டுள்ளனர் மற்றும் இது குறித்து எந்த நேரத்திலும் தகராறு எழுப்ப மாட்டார்கள்.

17.7. மேலே குறிப்பிட்டுள்ளவற்றிற்குப் பாதகமில்லாமல், அட்டைதாரர் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதில் 60 நாட்களுக்கு மேல் தவறியிருக்கும் பட்சத்தில், மேலே கூறப்பட்ட ஏதேனும் சர்ச்சைகளைத் தீர்ப்பதற்கான சமரச நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குவதற்கு, வங்கி அல்லது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் அட்டைதாரருக்கு அறிவிப்பை வழங்கலாம்.

18 . பொருட்கள்(சரக்கு) மற்றும் சேவைகளின் தரம் §

18.1. வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/அல்லது வங்கி-ன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள், வணிக நிறுவனங்கள்-லிருந்து நீங்கள் வாங்கிய அல்லது பெற்ற வணிகப் பொருட்கள், வணிகப் பொருட்களுக்கான உத்தரவாதம் அல்லது சேவைகளுக்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பாக மாட்டார்கள்; இதில் டெலிவரி தாமதம், டெலிவரி செய்யப்படாமை, பொருட்கள் வந்து சேராமை அல்லது குறைபாடுள்ள பொருட்களை நீங்கள் பெறுதல் ஆகியவையும் அடங்கும்.

18.2. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு என்பது நீங்கள் பொருட்களை வாங்குவதற்கும் மற்றும்/அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கும் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட ஒரு வசதி மட்டுமே, மேலும் வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/அல்லது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள் அந்தப் பொருட்களின் தரம், விநியோகம் அல்லது பிற விஷயங்கள் குறித்து எந்த உத்தரவாதத்தையும் அளிக்கவில்லை அல்லது எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவத்தையும் வழங்கவில்லை.

18.3. சரக்கு அல்லது சேவை தொடர்பான ஏதேனும் தகராறு அல்லது உரிமைகோரல் இருந்தால், அதை நீங்கள் நேரடியாக வணிக நிறுவனம் உடன் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும். அத்தகைய உரிமைகோரல் அல்லது தகராறு இருப்பானது, வங்கி-க்கு அனைத்துக் கட்டணங்களையும் செலுத்தும் உங்கள் கடமையிலிருந்து உங்களை விடுவிக்காது, மேலும் அத்தகைய கட்டணங்களை நீங்கள் உடனடியாகச் செலுத்த ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

19 . கிரெடிட் பரிவர்த்தனை §

19.1. ஒரு கொள்முதலுக்கான பற்று மற்றும் அதைத் தொடர்ந்து பொருட்கள்/ சேவைகள் ரத்து செய்யப்பட்டதற்கான வரவு ஆகியவை இரண்டு தனித்தனி பரிவர்த்தனைகளாகக் கருதப்படுகின்றன. கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுவதைத் தவிர்க்க, அறிக்கையில் உள்ளபடி கொள்முதல் பரிவர்த்தனைக்கான தொகையை நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.

19.2. ரத்து செய்யப்படும்போது, வங்கி-ஆல் பெறப்பட்டவுடன், திரும்பப் பெற வேண்டிய தொகை (ரத்து கட்டணங்கள் போக) கார்டு கணக்கு-இல் மட்டுமே வரவு வைக்கப்படும். 30 நாட்களுக்குள் கார்டு கணக்கு-இல் வரவு வைக்கப்படவில்லை

என்றால், மின்னஞ்சல் அல்லது தொலைபேசி வாயிலாக நீங்கள் வங்கி-க்குத் தெரிவிக்கலாம்.

20 . வெளிப்படுத்தல்கள்

20.1. வங்கி தற்போதைய இருப்பு, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உடன் இணைக்கப்பட்ட கடன்கள் / இளம் வசதிகள் (பொருந்தினால் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்டிருந்தால்), பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு / கடனில் நிலுவையில் உள்ள இருப்பு, கட்டண வரலாறு உள்ளிட்ட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாத கடன் தகவல்களை, கிரெடிட் இன்பர்மேஷன் கம்பெனிகள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005-இன் படி, ஆர்பிஐ-ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கிரெடிட் இன்பர்மேஷன் கம்பெனிகள் (சிஐசி-கள்) உடன் பகிர்ந்து கொள்ளும்.

20.2. ஆர்பிஐ வழங்கிய வங்கிகள் அல்லது என்பிஎஃப்சி-களின் நிதிச் சேவைகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வது குறித்த வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட அனைத்து ஒழுங்குமுறை விதிகள், வழிமுறைகள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுவதற்கான முழுப் பொறுப்பும் வங்கிகளுக்கே உள்ளது. ஆர்பிஐ வழங்கிய வங்கிகள் அல்லது என்பிஎஃப்சி-களின் நிதிச் சேவைகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வது குறித்த வழிகாட்டுதலுக்கு முரணான எந்தவொரு சேவையையும் நாங்கள் வழங்குவதில்லை.

20.3. தேவைக்கேற்ப, வங்கி ஆனது கார்டு கணக்கு தொடர்பான விவரங்களைச் சட்டப்பூர்வ அதிகாரிகளுக்கும் வங்கிக்கும் வழங்கும் மற்றும்/அல்லது வழங்கப்படுவதை உறுதி செய்யும்.

20.4. பெறப்பட்ட பரிவர்த்தனை விழிப்பூட்டல்கள், பரிவர்த்தனை நிறைவடைந்ததற்கான உறுதிப்படுத்தலாகக் கருதப்படக்கூடாது.

20.5. பிற தயாரிப்புகளுக்கான எந்தவொரு சந்தைப்படுத்தல் அழைப்புகளையும் நீங்கள் பெற விரும்பவில்லை எனில், fedone@getonecard.app அல்லது support@federalbank.co.in என்ற முகவரிக்கு எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலம் உங்கள் கோரிக்கையைப் பதிவு செய்யலாம், அத்துடன் அத்தகைய மின்னஞ்சல்களில் வழங்கப்படும் சந்தா விலகல் (சந்தாவை ரத்து செய்யும்) இணைப்பின் மூலம் விளம்பர/சந்தைப்படுத்தல் மின்னஞ்சல்களிலிருந்து விலகலாம்.

20.6. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் முக்கிய அம்சங்கள் குறித்த தகவல்தொடர்புகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பெறுவீர்கள்.

20.7. உங்களின் ஒப்புதலுக்கு உட்பட்டு, உங்களுக்குச் சேவைகளை வழங்குவதற்காக, கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்களுடன் உங்களின் தகவல்கள் பகிரப்படலாம்.

வ.எண்	மூன்றாம் தரப்பு முகவர் பெயர்	பங்கு	பகிரப்பட்ட தரவு
1	எம்2பி	எச்எஸ்எம்,சுவிட்ச்	மறைக்குறியாக்கப்பட்ட கார்டு பின் மற்றும் சிவிவி
2	ஜி+டி	கார்டு அச்சிடுதல்	கார்டு விவரங்கள்

3	சேஷசாயி	கார்டு அச்சிடுதல்	கார்டு விவரங்கள்
4	ஐடெமியா	கார்டு அச்சிடுதல்	கார்டு விவரங்கள்
5	ஸீட்டா	ஏசிஎஸ் (அக்சஸ் கட்டுப்பாடு ர்வர்)	மறைக்கப்பட்ட கார்டு எண் மற்றும் மொபைல் எண்

20. ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்

உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் தானாகவே பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராமில் சேர்க்கப்படுவீர்கள். உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மூலம் நீங்கள் பரிவர்த்தனை செய்யும்போது, பரிவர்த்தனை மதிப்பு மற்றும் கொள்முதல் வகையைப் பொறுத்து உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் வரவு வைக்கப்படும். இந்த ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-களைச் சேமித்து வைத்து, பிற கொள்முதல்களுக்குத் திருப்பிச் செலுத்தப் பயன்படுத்தலாம் அல்லது அவ்வப்போது செயலியில் காட்டப்படும் உற்சாகமான சலுகைகளுக்காகப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.

1. ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் ஈட்டுங்கள்

- எந்தவொரு வகையிலும் செய்யப்படும் வழக்கமான வாங்குதல்களுக்கு மட்டுமே ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் வரவு வைக்கப்படும்.
- பணப் பரிமாற்றங்கள், வாடகைச் செலுத்துதல்கள், எரிபொருள் கொள்முதல், ரொக்கப் பணம் எடுத்தல் மற்றும் டிஜிட்டல் வாலட் லோடிங் அல்லது டாப்-அப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் கிடைக்காது. சில நேரங்களில், இன்-ஆப் பர்ச்சேஸ் வசதி கொண்ட டிஜிட்டல் வாலட் செயலியில் நீங்கள் ஒரு சேவை/பொருளை வாங்கும்போது, உங்களுக்கு ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் கிடைக்காமல் போகலாம், ஏனெனில் இதில் உண்மையான வாலட் லோடு உள்ளடங்கியுள்ளது, இது பின்னர் வணிகருக்குப் பணம் செலுத்தப் பயன்படுத்தப்படுகிறது.
- தற்போது, நீங்கள் ஒவ்வொரு ₹ 50 கொள்முதலுக்கும் 1 ரிவார்டு பாயிண்ட் பெறுவீர்கள்.
- ₹ 50-க்கும் குறைவான கொள்முதல் தொகைகளுக்கு, பின்னப் புள்ளிகள் வரவு வைக்கப்படும். உதாரணமாக, ரீசார்ஜ் செய்ய நீங்கள் ₹ 25 செலவழித்தால், 0.5 ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் வரவு வைக்கப்படும்.
- போனஸ் ரிவார்டுகள்: ஒரு மாதத்தில் முதல் 2 பிரிவுகளில் மேற்கொள்ளப்படும் செல்லுபடியாகும் மற்றும் உறுதிப்படுத்தப்பட்ட கொள்முதல்கள் “5” ரிவார்டுகளுக்குத் தகுதியுடையவை. இதன் பொருள், அந்த மாதத்தில் அந்தப் பிரிவுகளில் நீங்கள் ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐப் போல 5 மடங்கு ரிவார்டுகளைப் பெறுவீர்கள்.

- தகுதி பெறுவதற்கு, நீங்கள் ஒரு மாதத்தில் குறைந்தது 3 பிரிவுகளில் கொள்முதல் செய்ய வேண்டும். இவற்றில், முதல் 2 பிரிவுகள் 5X வெகுமதிகளுக்குத் தகுதியுடையதாக இருக்கும். தகுதி பெறுவதற்கு, 3 பிரிவுகளில் ஒவ்வொன்றிலும் நீங்கள் குறைந்தபட்சம் ரூ. 750 செலவிட வேண்டும்.

- 5X ரிவார்டுகள் மூலம் சேரும் புள்ளிகள் அடுத்த மாதத்தின் 10-ஆம் தேதியன்று உங்கள் புள்ளிகள் இருப்பில் வரவு வைக்கப்படும். உதாரணமாக, ஜூலை மாதத்தில் நீங்கள் செய்த கொள்முதல் தகுதியுடையதாக இருந்தால், 5X புள்ளிகள் ஆகஸ்ட் 10 அன்று உங்கள் புள்ளிகள் இருப்பில் வரவு வைக்கப்படும். II. ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐ மீட்டெடுக்கவும்: a) நீங்கள் ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐ மீட்டெடுக்க விரும்பினால் எந்தக் கட்டணமும் விதிக்கப்படாது. b) ரிவார்டு

புள்ளிகளைப் பின்வரும் வழிகள் உட்பட பல வழிகளில் மீட்டெடுக்கலாம்: பே வித் பாயிண்ட்ஸ்: இது முந்தைய பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பணம் செலுத்த உங்களை அனுமதிக்கிறது

III. அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய பிற சலுகைகள்/பலன்களுக்காகப் புள்ளிகளைப் பயன்படுத்துதல். “பே வித் பாயிண்ட்ஸ்” வசதியானது இரண்டு மாதங்களுக்கும் குறைவான பழைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும்.

a) உதாரணமாக, நீங்கள் ஜூலை 15 அன்று ஒரு கொள்முதல் செய்தால், செப்டம்பர் 14 வரை மட்டுமே அதை உங்கள் புள்ளிகள் மூலம் திருப்பிச் செலுத்த முடியும் (கிடைக்கக்கூடிய புள்ளிகள் இருப்பைப் பொறுத்து).

b) பயன்படுத்தப்படும் போது, அவ்வாறு மீட்கப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்டுகள் உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் திரட்டப்பட்டுள்ள ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-லிருந்து தானாகவே கழிக்கப்படும்.

c) பாயிண்ட்களைப் பயன்படுத்திப் பணம் செலுத்த, ஒரு பரிவர்த்தனையின் மீது வலதுபுறமாக ஸ்வைப் செய்யவும். போதுமான பாயிண்ட்கள் இல்லாத பட்சத்தில், இன்னும் எத்தனை பாயிண்ட்கள் தேவை என்பதைக் குறிக்கும் செய்தி காட்டப்படும்.

III. இதர நிபந்தனைகள்:

a) உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்பட்ட அல்லது பற்று வைக்கப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ், ஒன்கார்டு ஆப்-இல் பிரதிபலிக்கும்.

b) பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு ரிவார்டு புரோகிராமை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மாற்றுவதற்கான உரிமை எங்களுக்கு உள்ளது. மேலும், ரிவார்டு பாயிண்ட் மாற்றும் விகிதத்தை மாற்றவும், வழங்கப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐத் திரும்பப் பெறவும் அல்லது இதில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எதனையும் எங்களது முழு விருப்பப்படி மாற்றியமைக்கவும் எங்களுக்கு உரிமை உண்டு.

c) இந்த பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு ரிவார்டு புரோகிராம், ஏதேனும் விதி, ஒழுங்குமுறை, ஆணை அல்லது சட்டப்பூர்வ அதிகாரத்துடன் முரண்படும் பட்சத்தில், அத்தகையத் தேவைகளை நடைமுறைப்படுத்துவதற்காக இந்த ரிவார்டு புரோகிராம்-ஐ மாற்றியமைக்க அல்லது ரத்து செய்ய வங்கிக்கு முழு அதிகாரமும் உரிமையும் உள்ளது.

d) கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ள சூழல்களைத் தவிர, ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் காலாவதியாகாது மற்றும் வாழ்நாள் முழுவதும் செல்லுபடியாகும்:

- பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டை 365 நாட்களுக்கு மேல் பயன்படுத்தவில்லை எனில், அதுவரை திரட்டப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் ரத்து செய்யப்படும்.

- பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் நிலுவைத் தொகை இருந்தாலோ, கணக்கு இடைநீக்கம் செய்யப்பட்டாலோ, தவணை தவறினாலோ அல்லது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மோசடியாகப் பயன்படுத்தப்படுவதாக நியாயமான முறையில் சந்தேகிக்கப்பட்டாலோ(சந்தேகம் எழுந்தாலோ), திரட்டப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐ ரத்து செய்ய அல்லது நிறுத்தி வைக்க வங்கி-க்கு உரிமை உண்டு.

- அட்டை உறுப்பினர் மரணமடையும் பட்சத்தில், அதுவரை ஈட்டப்பட்டு ஆனால் பயன்படுத்தப்படாத ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் ரத்து செய்யப்படும்.

- பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்/சார்ஜ்பேக்/திருப்பிச் செலுத்துதல் ஆகியவற்றின் மூலம் ஒரு பரிவர்த்தனை ரத்து செய்யப்பட்டால், அந்தப் பரிவர்த்தனைத் தொகை உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்ட்ட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் மீண்டும் வரவு வைக்கப்படும். இத்தகைய

சந்தர்ப்பங்களில், அந்தப் பரிவர்த்தனைகளின் மூலம் ஈட்டப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் மொத்தப் புள்ளிகளின் இருப்பிலிருந்து குறைக்கப்படும்.

- ஒரு அட்டை உறுப்பினர் ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐப் பயன்படுத்திப் பெற்ற வவுச்சர்களை ரத்து செய்யும் பட்சத்தில், அவை எந்த விகிதத்தில் பயன்படுத்தப்பட்டனவோ அதே விகிதத்தில் புள்ளிகள் மீண்டும் வரவு வைக்கப்படும் - பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் சேர்க்கை முடிவடையும் போது அல்லது ரத்து செய்யப்படும் போது, அட்டை உறுப்பினரின் கணக்கில் கோரப்படாமல் நிலுவையில் உள்ள எந்தவொரு ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ம் ரத்து செய்யப்படும். e) உங்களுக்கு வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள்/சேவைகளை வழங்கும் எந்தவொரு நிறுவனமும் அத்தகைய தயாரிப்புகள்/சேவைகளைத் திரும்பப் பெற்றாலோ, ரத்து செய்தாலோ, மாற்றினாலோ அல்லது திருத்தினாலோ அதற்கு வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/அல்லது வங்கி-இன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள்.

f) வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/அல்லது வங்கி-இன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ரிவார்டு புரோகிராமில் பங்கேற்கும் வணிக நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளின் தரத்திற்கு எந்தவொரு உத்தரவாதமும் அளிக்க மாட்டார்கள்.

g) கார்டு நெட்வொர்க் அதாவது விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே அல்லது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களால் வரையறுக்கப்பட்ட வணிகர் வகை குறியீடு ("எம்சிசி") அடிப்படையில் ஒவ்வொரு கொள்முதலுக்கும் வெவ்வேறு "வகை" ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது என்பதை நீங்கள் கவனிக்கலாம். உதாரணமாக, உணவு மற்றும் உணவகம், ஷாப்பிங், பயணம், பொழுதுபோக்கு, மளிகைப் பொருட்கள், பில்கள் மற்றும் பயன்பாடுகள், எரிபொருள் மற்றும் பல.

h) எங்கள் நெட்வொர்க் பார்ட்னரின் மெர்ச்சன்ட் கேட்டகரி கோட்கள் (எம்.சி.சி-கள்) அல்லது வங்கி மூலம் வகைப்படுத்தப்பட்ட கல்வி, பில்கள் மற்றும் பயன்பாடுகள் மற்றும் காப்பீடு போன்ற பிரிவுகளில் ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐப் பெறலாம். இந்தப் பிரிவுகளுக்கு, 5X ரிவார்டுகளுக்குத் தகுதி பெற்றால், இந்தப் பிரிவுகளின் கீழ் உள்ள மொத்த ரிவார்டுகள் 25,000 புள்ளிகளுக்கு மிகாமல் இருந்தால் மட்டுமே கூடுதல் ரிவார்டுகள் வழங்கப்படும்.

i) பொருந்தக்கூடிய சட்டம், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் கொள்கைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதிசெய்ய, உங்கள் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டை அவ்வப்போது சரிபார்க்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. இந்தச் சோதனைகள், ஒரு அறிக்கை சுழற்சிக்குள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பைத் தாண்டிய அதிகப்படியான பயன்பாடு, தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட வணிகர்களிடம் வழக்கத்திற்கு மாறான செலவுகள், பிற கிரெடிட் கார்டுகள் அல்லது கடன்களுக்கான கொடுப்பனவுகள், சேமிப்புக் கணக்குகளுக்குப் பணம் மாற்றுதல், வணிகர்களுடன் சாத்தியமான கூட்டுச்சதி அல்லது தனிப்பட்டதல்லாத/வணிக நோக்கங்களுக்கான பயன்பாடு ஆகியவற்றை அடையாளம் காணலாம். கூடுதலாக, தேவையற்ற வெகுமதிகள் அல்லது கேஷ்பேக் ஆகியவற்றைப் பெறுவதற்காக அம்சங்கள், சலுகைகள் அல்லது திட்டங்களைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவதும் விசாரிக்கப்படலாம்.

இத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், வங்கி தனது விருப்பப்படி, பாதிக்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு மற்றும் கூடுதல் கார்டுகளை ரத்து செய்யலாம், மேலும் ஈட்டப்பட்ட கேஷ்பேக் அல்லது ரிவார்டுகளை அட்டை உறுப்பினருக்கு முன் அறிவிப்பின்றி நிறுத்தி வைக்கலாம் அல்லது ரத்து செய்யலாம்.

வங்கி வணிகர்களின் பரிவர்த்தனை நடத்தை மற்றும் அந்த வணிகர்களுடன் தொடர்புடைய குறிப்பிட்ட பயன்பாட்டு நிகழ்வுகளின் அடிப்படையில் வணிகர் வகைகளை மறுவகைப்படுத்தும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. இந்த மறுவகைப்படுத்தல், அந்த வகைகளுக்குள் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் அல்லது ஒட்டுமொத்த வரம்பு நிலைகளையும் பாதிக்கலாம்.

j) மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி ரத்து செய்தல் அல்லது மெர்ச்சன்ட் இஎம்ஐ மாற்றம் அல்லது திரும்பப் பெறுதல் ஆகியவற்றின் ஒரு பகுதியாகப் பயன்படுத்தப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்டுகள் திரும்பப் பெறப்பட வேண்டியிருந்தால், பயன்படுத்தப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-க்கு இணையான ரூபாய் மதிப்பு வாடிக்கையாளரின் அடுத்த அறிக்கையில் சேர்க்கப்படும் அல்லது வங்கி முடிவு செய்தபடி இருக்கும், மேலும் அட்டை உறுப்பினர் அதைச் செலுத்த வேண்டியிருக்கும்.

k) அட்டை(கார்டு) மூடல் கோரிக்கைகள், வாடிக்கையாளர் எதிர்மறையான ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-க்கு சமமான தொகையைச் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டது.

l) வங்கி, ஒன்கன்சியூமர் மற்றும்/அல்லது வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களுக்கு, உங்கள் நிலுவையில் உள்ள பில் தொகைக்கு எதிராக உங்கள் ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-ஐப் பயன்படுத்திக் கொள்ளும் உரிமை உள்ளது. இது நிலுவைத் தொகை வைத்துள்ள மற்றும் என்பிஏ வாடிக்கையாளர்கள் அனைவருக்கும் பொருந்தும்.

l) மெர்ச்சன்ட் இஎம்ஐ-கள் எந்தவொரு ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ்-க்கும் தகுதியுடையவை அல்ல.

21. பாதுகாக்கப்பட்ட(செக்யூர்டு) கிரெடிட் கார்டு ☹

21.1. பாதுகாக்கப்பட்ட கடன் அட்டை (“செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு”) என்பது வங்கியின் அட்டைதாரர்(அல்லது “நீங்கள்”) உருவாக்கி பராமரிக்கும் ஒரு நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு (ஃபிக்ஸட் டெபாசிட்) எதிராக வங்கியால் வழங்கப்படும் கடன் அட்டையாகும். இந்த அட்டை ஒரு பிளாஸ்டிக் அட்டையாக இருக்கும் மற்றும் பிரிவு 21.15-இல் குறிப்பிட்டுள்ளபடி உலோக (மெட்டல்) அட்டைக்கு மேம்படுத்தப்படலாம்.

21.2. இந்த விதிமுறைகள் ஆகியவை செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட்-ஐ பொருத்தி முறைப்படுத்துகின்றன

வங்கியால் வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு, வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு வசதிகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் இணையதளத்தில் உள்ளவாறு வங்கியின் நிலையான வைப்புத்தொகையை (ஃபிக்ஸட் டெபாசிட்) நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு (“முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்”) கூடுதலாக வழங்கப்படுபவை ஆகும், மேலும் இவை அவற்றை மீறுவதாக அமையாது. இந்த விதிமுறைகளுக்கும் முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்படும் பட்சத்தில், இந்த விதிமுறைகளே மேலோங்கும்.

21.3. செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி(பேங்க்) ஒன் கோ-பிராண்டட்-ஐப் பெறுவதற்குத் தகுதி பெறுவதற்காக

கிரெடிட் கார்டு, நீங்கள் குறைந்தபட்சம் ஐந்தாயிரம் ரூபாய் மட்டும் (₹ 5,000/-) அல்லது வங்கி ஆல் தீர்மானிக்கப்பட்ட தொகையை ஒன்கார்டு மொபைல் அப்ளிகேஷன் (“ஒன்கார்டு ஆப்”) மூலம் ஒரு நிலையான வைப்புத்தொகையை (ஃபிக்ஸட் டெபாசிட்) உருவாக்கி பராமரிக்க வேண்டும். ஒரு நபர் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பித்தால் மட்டுமே ஒன்கார்டு ஆப் ஐப் பயன்படுத்தி வங்கியில் நிலையான வைப்புத்தொகையை உருவாக்க முடியும் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும். விண்ணப்பதாரருக்கு எந்தவொரு குறிப்பிட்ட நேரத்திலும் ஒரே ஒரு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மட்டுமே வழங்கப்படும்.

21.4. செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கான கடன் வரம்பு வரம்பு, நிலையான வைப்புத் தொகையில் நூறு சதவீதம் (100%) வரை இருக்கும், இது குறைந்தபட்சம் ஐந்தாயிரம் ரூபாய் (₹ 5,000/-) அல்லது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பு வரம்புக்கும், அதிகபட்சம் இரண்டு லட்சத்து ஐம்பதாயிரம் ரூபாய் (₹ 2,50,000) கடன் வரம்பு வரம்புக்கும் உட்பட்டது. மேற்கூறிய கடன் வரம்பு வரம்பு, அவ்வப்போது வங்கி-இன் தனிப்பட்ட

விருப்பத்திற்கு ஏற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது, மேலும் இது வங்கி பொருத்தமானது எனக் கருதும் முறை மற்றும் வழியில் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

- 21.5. குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முறையிலும், வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும் தொடர்புடைய ஆவணங்களை நிறைவேற்றுவதன் மூலமும் நீங்கள் நிலையான வைப்புத்தொகையை (ஃபிக்ஸட் டெபாசிட்) உருவாக்க வேண்டும். வங்கியில் இவ்வாறு உருவாக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகள் பன்னிரண்டு (12) மாத காலத்திற்கு இருக்கும் மற்றும் அவை தானியங்கி புதுப்பித்தல் (ஆட்டோ ரினியூவல்) முறையில் இருக்கும். செக்யூர்டு ஃபெடரல் வங்கி ஒன் கார்டிற்கு விண்ணப்பிப்பதன் மூலம்

கூட்டு-முத்திரை கடன் அட்டை (கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு) மற்றும் இதில் உள்ள விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலம், ஒவ்வொரு பன்னிரண்டு (12) மாத கால முடிவிலும் நிலையான வைப்புத்தொகையை தானாகவே புதுப்பிப்பதற்கு இதன் மூலம் நீங்கள் உங்கள் சம்மதத்தை வழங்குகிறீர்கள்.

- 21.6. செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டவுடன், வங்கியின் பொதுவான பற்றுரிமை மற்றும் ஈடுசெய்தல் உரிமையுடன் கூடுதலாக, நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தி செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிறுத்தப்படும் வரை, நீங்கள் டெபாசிட் செய்த முழுமையான அல்லது பகுதி நிலை வைப்புத்தொகை மற்றும் நீங்கள் ஈட்டிய வட்டி ஆகியவற்றின் மீது வங்கி பற்றுரிமையைக் குறிக்கும். வங்கியால் உங்களுக்கு ஏற்கனவே நிலை வைப்புத்தொகை இருந்தால், அது உங்கள் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்குப் பயன்படுத்தப்படும் நிலை வைப்புத்தொகையுடன் இணைக்கப்படாது. நீங்கள் உருவாக்கிய நிலை வைப்புத்தொகையின் மீது பற்றுரிமை குறிக்கப்பட்ட பின்னரே, செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்பட்டு உங்கள் பயன்பாட்டிற்குக் கிடைக்கும்.

- 21.7. செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பொறுத்தவரை, கார்டு கணக்கு கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகை, நிலுவையில் உள்ள கார்டு பரிவர்த்தனைகள், வட்டி மற்றும் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இதர செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்கள் அனைத்தும், நீங்கள் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்திய காலத்தில் மேற்கொள்ளப்பட்டு ஆனால் இன்னும் கார்டு கணக்கு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படாத பட்சத்தில், மேலே குறிப்பிட்டுள்ளவாறு ஒன்கார்டு ஆப் மூலம் நீங்கள் உருவாக்கிய நிலையான வைப்புத்தொகையின் (ஃபிக்ஸட் டெபாசிட்) மீதான லீன் மூலம் பிணையாகக் கருதப்படும். மேலும், வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மற்றும் உங்கள் பெயரில் மட்டுமே உள்ள பத்திரங்கள், நிலையான அல்லது காலமுறை வைப்புத்தொகைகள் அல்லது இதர சொத்துக்களுக்கு வங்கி, நீங்கள் பரிந்துரைத்த வடிவம் மற்றும் முறையில் நீங்கள் அடமானம், ஈட்டுறுதி அல்லது லீன் ஆகியவற்றை உருவாக்க வேண்டும். அத்துடன் பிணையை உருவாக்குவதற்கு வங்கிக்கு திருப்திகரமான வடிவம் மற்றும் முறையில் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் நீங்கள் நிறைவேற்ற வேண்டும். பிணையை உருவாக்குவதற்கும், முத்திரை வரி உள்ளிட்ட இதர நடைமுறைகளை நிறைவு செய்வதற்கும் ஆகும் செலவுகளை நீங்களே ஏற்க வேண்டும்.

- 21.8. நிலையான வைப்புத்தொகை தானாகப் புதுப்பிக்கப்படும்போது நடைமுறையிலுள்ள வட்டி விகிதமே அதனுடன் இணைக்கப்பட்ட வைப்புத்தொகைக்கும் பொருந்தும். இருப்பினும், நீங்கள் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை நிறுத்தும்படி குறிப்பாக அறிவுறுத்தியிருந்தால், அந்த செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட்

கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையும் ரத்து செய்யப்படும்.

21.9. பன்னிரண்டு (12) மாத கால அளவு முடிவதற்குள் நிலையான வைப்புத்தொகை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறப்பட்டால், அந்த வைப்புத்தொகை தொடங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து அது திரும்பப் பெறப்படும் தேதி வரை ஈட்டப்பட்ட வட்டியில் ஒரு (1) சதவீதம் கால அடிப்படையிலான அபராதமாக விதிக்கப்படும்.

21.10. செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட பிறகு அந்த செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையிலிருந்து (ஃபிக்ஸ்ட் டெபாசிட்) எந்தவொரு பகுதித் தொகையையும் திரும்பப் பெற உங்களுக்கு உரிமை இருக்காது. செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்காகத் தொடங்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையின் கால அளவு, நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் செலுத்தி செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிறுத்தப்பட்டு ரத்து செய்யப்படும் வரை, தானியங்கி புதுப்பித்தல் (ஆட்டோ ரினியூவல்) முறையில் தொடரும். நிலையான வைப்புத்தொகை வெற்றிகரமாக உருவாக்கப்பட்ட பின்னரே செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படும்.

21.11. தனிநபர் ஒருவரின் பெயரில் உள்ள நிலையான வைப்புத்தொகைகள் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்குத் தகுதியுடையவை. இந்த நிலையான வைப்புத்தொகையானது ஒன்கார்டு ஆப் மூலமாகவே தொடங்கப்பட வேண்டும். நிலையான வைப்புத்தொகை வசதிக்கான வாரிசுதாரர் நியமன வசதிகள் ஒன்கார்டு ஆப்-லேயே கிடைக்கும்.

21.12. செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகையை (ஃபிக்ஸ்ட் டெபாசிட்) முடித்துக்கொள்ளுதல்/திரும்பப் பெறுதல்/ரத்து செய்தல் ஆகியவற்றுக்கான கோரிக்கை பெறப்பட்டால், அல்லது கார்டு அறிக்கையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி நிலுவைத் தேதியிலிருந்து 31 (முப்பத்தி ஒன்று) நாட்களுக்குள் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் செலுத்தத் தவறினால், அல்லது உங்கள் மரணத்திற்குப் பிறகு செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு/நிலையான வைப்புத்தொகை ரத்து செய்யப்பட்டால், திரட்டப்பட்ட வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்புத்தொகையையும் உடனடியாகப் பணமாக்கவும், அந்தத் தொகையை செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக ஏதேனும் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைக்கு எதிராகச் சரிசெய்யவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மேற்கூறிய பிடித்தத்திற்குப் பிறகு மீதமுள்ள இருப்புத் தொகை உங்களுக்குத் திருப்பித் தரப்படும், மேலும் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் கீழ் ஏதேனும் கூடுதல் நிலுவைத் தொகை இருந்தால், அது உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

உங்களின் துரதிர்ஷ்டவசமான மரணம் ஏற்படும் பட்சத்தில், செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ரத்து செய்யப்படும். மேலும், நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், வங்கி நீங்கள் வைத்திருக்கும் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை நிலுவையில் உள்ளதாக ஆர்பிஐ மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கிரெடிட் இன்பர்மேஷன் கம்பெனிகள் (சிடிகிசுக்கள்)-இடம் புகாரளிக்கும், மேலும் இத்தகைய புகாரளிப்பு உங்கள் கிரெடிட் ஸ்கோரை மோசமாகப் பாதிக்கலாம்.

21.13. நிலையான வைப்புத்தொகைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் படி,

ஒன்-டைம் பாஸ்வேர்டு (ஒடிபி) அடிப்படையிலான இகேஓய்சி (எலக்ட்ரானிக்-நோ யுவர் கஸ்டமர்) சரிபார்ப்பு மூலம் நிலையான வைப்புத்தொகையைத் (ஃபிக்ஸட் டெபாசிட்) தொடங்கிய அட்டைதாரர்கள், எந்தக் காரணத்திற்காகவும் நிலையான வைப்புத்தொகையைத் தொடங்கிய 1 (ஒன்று) ஆண்டிற்குள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கேஓய்சி சரிபார்ப்பு அல்லது வாடிக்கையாளர் உரிய விடாமுயற்சியை (டியூ-டிலிஜென்ஸ்) முடிக்கத் தவறினால், சம்பந்தப்பட்ட நிலையான வைப்பு கணக்கு மூடப்படும். மேற்கூறிய நிகழ்வில், நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக நீங்கள் பெற்ற செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டும் மூடப்படும் என்பதையும், அத்தகைய நிலையான வைப்புத்தொகைக்கு எதிராகக் குறிக்கப்பட்ட பற்றுரிமை (லியன்) நீக்கப்படும் என்பதையும் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டும். இருப்பினும், இதில் அல்லது வேறு எந்த ஆவணத்திலும் எதுவாக இருந்தாலும், அத்தகைய சூழ்நிலையில், திரட்டப்பட்ட வட்டி உட்பட முழு நிலையான வைப்புத் தொகையையும் பணமாக்குவதற்கும், செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக ஏதேனும் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகைக்கு எதிராக அந்தத் தொகையைச் சரிசெய்வதற்கும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு; மேற்கூறிய உரிய சரிசெய்தலுக்குப் பிறகு மீதமுள்ள இருப்பு உங்களுக்குத் திருப்பித் தரப்படும்.

21.14. வங்கியின் முழுமையான விருப்பத்தின் அடிப்படையில், கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் ஒன்கார்டு ஆப்-க்குள் நிலையான வைப்புத்தொகையை (ஃபிக்ஸட் டெபாசிட்) டாப்-அப் செய்யும் விருப்பத்தைப் பெற்றுள்ளனர். கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் ஒன்கார்டு ஆப்-க்குள் 9 முறை நிலையான வைப்புத்தொகை டாப்-அப் செய்யலாம்.

21.15. மொத்த நிலை வைப்புத் தொகை ₹50,000-க்கு மேல் அல்லது அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் தொகைக்கு மேல் வைத்திருக்கும் அட்டைதாரர்கள், மெட்டல் கார்டுக்கு மேம்படுத்த தகுதி பெறுவார்கள்.

21.16. மெட்டல் கார்டுக்கு மேம்படுத்தும் போதும் மற்றும் அதைத் தொடர்ந்து அனுப்பி வைக்கும் போதும், உங்கள் செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு முடக்கப்படும், ஆனால் உங்கள் பயன்பாட்டிற்காக ஆப்-இல்(செயலியில்) புதிய விரிச்சவல் கார்டு கிடைக்கும்.

21.17. வங்கி ஆனது செக்யூர்டு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை சிஐசிகளுக்கு பிணையமற்ற(பாதுகாப்பற்ற) கிரெடிட் கார்டு என்று அறிக்கை செய்யும்.

22 . விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ✕

22.1. இந்த விதிமுறைகள், எம்ஐடிசி, தொடர்புடைய கிரெடிட் கார்டு வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் ஆகியவற்றின் மென்நகல் வங்கியின் இணையதளத்திலும் மற்றும் www.getonecard.app என்ற இணையதளத்திலும் கிடைக்கின்றன. ஏற்கனவே உள்ள நிலுவைத் தொகைகள், வட்டி கட்டணங்கள் அல்லது விகிதங்கள் மற்றும் கணக்கீட்டு முறைகளைப் பாதிக்கும் மாற்றங்கள் உட்பட, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டில் வழங்கப்படும் விதிமுறைகள், அம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள் எதையும் எந்த நேரத்திலும் திருத்துவதற்கு அல்லது கூடுதல் தகவல்களைச் சேர்ப்பதற்கு வங்கிக்கு முழுமையான அதிகாரம் உள்ளது.

22.2. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் கீழ் உள்ள அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளும் முழுமையாகத் திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை, இந்த திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளின் கீழ் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் மற்றும் பிற கடப்பாடுகளுக்கும் நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள். வங்கி இந்தத் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை வங்கியின் இணையதளத்திலும் மற்றும் www.getonecard.app என்ற இணையதளத்திலும் வெளியிடுவதன் மூலமாகவோ அல்லது வங்கி முடிவு செய்யும் வேறு எந்த வகையிலோ தெரிவிக்கலாம்.

22.3. இணையதளத்தில் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் திருத்தங்கள் உட்பட இந்த விதிமுறைகளைத் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்வதற்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள், மேலும் பெடரல் வங்கி ஒன் கூட்டு-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம் திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவீர்கள்.

22.4. விதிமுறைகளில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அவை நடைமுறைப்படுத்தப்படும் தேதிக்கு ஒரு மாதத்திற்கு முன்னதாக, மேலே குறிப்பிட்டுள்ள முறையில் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

22.5. www.federal.bank.in என்ற இணையதளத்தில் வட்டார மொழிகளில் கிடைக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், ஆங்கிலம் பதிப்பின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பிரதிநிதித்துவ உரை என்பதை அட்டை(கார்டு) உறுப்பினர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆங்கில மற்றும் வட்டார மொழிப் பதிப்புகளுக்கு(வட்டார மொழிகள் உரைகளுக்கு) இடையே ஏதேனும் வேறுபாடு இருந்தால், ஆங்கிலப் பதிப்பே(ஆங்கிலம் உரை) மேலோங்கும் மற்றும் அது அட்டை(கார்டு) உறுப்பினரைக் கட்டுப்படுத்தும் என்பதை அட்டைதாரர்(கார்டுதாரர்) ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.

பொறுப்புத் துறப்பு: வங்கியானது, தனது தயாரிப்புகளுக்குத் தேவையெனக் கருதும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் வெளிப்புறச் சேவை வழங்குநர்களையோ அல்லது முகவர்களையோ பயன்படுத்திக்கொள்ளலாம். கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் குறித்த சமீபத்திய தகவல்கள் வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கும் என்பதைத் தயவுசெய்து கவனத்தில் கொள்ளவும்.