

ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్
నిబంధనలు మరియు షరతులు

04.11.2025 నుండి అమలులోకి వస్తుంది

జారీ చేసిన వారు

Federal Bank

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు (నిబంధనలు), ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (బ్యాంక్) ద్వారా దాని కో-బ్రాండింగ్ భాగస్వామి వన్ కన్సూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్) తో కుదుర్చుకున్న కో-బ్రాండెడ్

భాగస్వామ్యం ప్రకారం జారీ చేయబడిన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి వర్తిస్తాయి.

వన్ కార్డ్ అప్లికేషన్ నుండి మీ కార్డును యాక్టివేట్ చేయడం లేదా 'సబ్మిట్' లేదా 'నేను అంగీకరిస్తున్నాను' లేదా అటువంటి ఏదైనా ట్యాబ్/ఐకాన్పై క్లిక్ చేయడం అంటే కార్డ్ హోల్డర్/ కార్డ్ మెంబర్ (మీరు) దిగువ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు ని అంగీకరించినట్లు అర్థం.

ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న ఈ నిబంధనలు ఎప్పటికప్పుడు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. అత్యంత తాజా వెర్షన్ ఎల్లప్పుడూ బ్యాంక్ వెబ్సైట్తో పాటు వన్ కార్డ్ యాప్ మరియు వన్ కార్డ్ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉంటుంది.

1. నిర్వచనాలు మరియు వివరణ

- 1.1 "దరఖాస్తుదారుడు" అంటే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్న వ్యక్తి (లేదా వ్యక్తులు);
- 1.2 "అప్లికేషన్/యాప్" అంటే వన్ కార్డ్ యాప్, దీని ద్వారా కార్డ్ మెంబర్ వారు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క అన్ని అంశాలను నియంత్రించవచ్చు;
- 1.3 "యాప్ పిన్" అంటే వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ని పాస్వర్డ్ ద్వారా రక్షించడానికి మరియు సురక్షితం చేయడానికి, వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి కార్డ్ మెంబర్ ద్వారా సృష్టించబడిన పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ అని అర్థం;
- 1.4 "అధీకృత డీలర్" అనగా, ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ యాక్ట్, 1999లో నిర్వచించబడిన అధీకృత డీలర్;
- 1.5 "బ్యాంక్" అంటే 'ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్'ను జారీ చేసే 'ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్' అని అర్థం;
- 1.6 "బిజినెస్ డే" అంటే బ్యాంకుకు సంబంధించిన కార్యాలయం సాధారణ వ్యాపార లావాదేవీల కోసం తెరిచి ఉండే రోజు;
- 1.7 "కార్డ్ మెంబర్/కార్డ్ హోల్డర్" అంటే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడిన వ్యక్తి అని అర్థం;
- 1.8 "నగదు పరిమితి" అంటే కార్డ్ మెంబర్ తన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించి ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్ (ఎ.టి.ఎం) నుండి విత్డ్రా చేయగల గరిష్ట నగదు మొత్తం. ఈ నగదు పరిమితి అనేది కార్డ్ మెంబర్ యొక్క ఆమోదించబడిన క్రెడిట్ లిమిట్లో భాగంగా ఉంటుంది;
- 1.9 "ఛార్జీలు" అంటే ఇందులోని క్లాజ్ 8 పేర్కొన్న లేదా ఈ నిబంధనలలో ఎక్కడైనా ప్రస్తావించబడిన ఛార్జీలు అని అర్థం. ఇందులో పేర్కొన్న ఛార్జీల వివరాలన్నీ ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే ఎంఐసీలో అందించిన విధంగానే ఉంటాయి, ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ని ప్రత్యేకంగా తెలియజేస్తే తప్ప;

- 1.10 **“క్రెడిట్ లిమిట్/ కొనుగోలు పరిమితి”** అంటే ఆన్లైన్/ఆఫ్లైన్ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద కొనుగోలు లావాదేవీ కోసం కార్డ్ మెంబర్ తన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించడానికి అనుమతించబడిన గరిష్ట పరిమితి అని అర్థం;
- 1.11 **“కస్టమర్ కేర్”** అంటే బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత అవుట్సోర్స్ని సేవా ప్రదాత ద్వారా అందించబడే కస్టమర్ సర్వీస్ మరియు సపోర్ట్ సిస్టమ్స్ అని అర్థం
- 1.12 **“ఫింగర్ప్రింట్ లాక్”** అంటే కార్డ్ మెంబర్ యొక్క వేలిముద్రను లాకింగ్ మెకానిజంగా ఉపయోగించడం ద్వారా వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ని సురక్షితం చేయడం అని అర్థం;
- 1.13 **“మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్”** అంటే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని అంగీకరించే ఒక సంస్థ అని అర్థం మరియు ఇందులో ఇతర వాటితో పాటు స్టోర్లు, షాపులు, రెస్టారెంట్లు, హోటళ్లు, విమానయాన సంస్థలు, ఏటీఎంలతో సహా నగదు ముందస్తు పాయింట్లు మరియు మెయిల్ ఆర్డర్ ప్రకటనదారులు (రిటైలర్లు, పంపిణీదారులు లేదా తయారీదారులు ఎవరైనా) ఉంటారు మరియు ఆన్లైన్ లావాదేవీల కోసం ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని అంగీకరించే సంస్థలు కూడా ఇందులో ఉంటాయి;
- 1.14 **“మర్చంట్”** అంటే మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ కలిగి ఉన్న లేదా నిర్వహించే లేదా నడిపే ఏ వ్యక్తి అయినా, వారి వారసులు మరియు అనుమతించబడిన అసైనీలు అని అర్థం;
- 1.15 **“కనీస బకాయి మొత్తం”** లేదా “ఎంఎడి” అంటే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లో పేర్కొన్న మొత్తం, కార్డ్ ఖాతాను సక్రమంగా ఉంచడానికి కార్డ్ మెంబర్ ఖచ్చితంగా చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం;
- 1.16 **“ఎంఐటిసి”** అంటే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లో అందించే సేవల కోసం వర్తించే ఛార్జీల షెడ్యూల్తో పాటు అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు కలిగిన పత్రం అని అర్థం. ఈ ఛార్జీలు బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. అయితే, ఛార్జీలలో ఇటువంటి మార్పులు కనీసం 30 రోజుల ముందుగా నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా భవిష్యత్తు ప్రభావంతో మాత్రమే చేయబడతాయి.

కార్డ్ మెంబర్;

- 1.17 **“ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్”** అంటే వన్ కన్సూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (వన్ కన్సూమర్) తో కో-బ్రాండెడ్ భాగస్వామ్యంలో ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ జారీ చేసిన కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అని అర్థం.
- 1.18 **“ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా”** అంటే ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రకారం ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-

బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం కోసం కార్డ్ మెంబర్ పేరు మీద ప్రారంభించబడిన ఖాతా అని అర్థం;

- 1.19 **"వన్ కార్డ్ పిన్"** అంటే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క సంభావ్య దుర్వినియోగానికి వ్యతిరేకంగా భద్రతా చర్యగా పనిచేయడానికి, వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి కార్డ్ మెంబర్ ద్వారా సృష్టించబడిన పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ అని అర్థం;
- 1.20 **"చెల్లింపు గడువు తేదీ"** అంటే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగంపై అయ్యే ఛార్జీల కోసం ప్రతి నెలా చెల్లింపు చేయాల్సిన గడువు తేదీ అని అర్థం;
- 1.21 **'వ్యక్తి'** అంటే ఎవరైనా వ్యక్తి, సంస్థ, కార్పొరేషన్, వ్యక్తుల సంఘం, పరిమిత బాధ్యత కంపెనీ, స్వచ్ఛంద సంఘం, భాగస్వామ్యం, ఉమ్మడి వెంచర్, ట్రస్ట్, పరిమిత సంస్థ, సొసైటీ, అన్ ఇన్కార్పొరేటెడ్ ఆర్గనైజేషన్, ప్రభుత్వ అధికారం లేదా చట్టపరమైన గుర్తింపు కలిగిన ఇతర చట్టపరమైన సంస్థ లేదా సంస్థ అని అర్థం;
- 1.22 **"ప్రధాన కార్డ్ సభ్యుడు"** అంటే ఎవరి పేరు మీద కార్డ్ అకౌంట్ తెరవబడిందో మరియు ఎవరికి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడిందో ఆ వ్యక్తి ("మీరు")
- 1.23 **"ఆర్పిఐ"** అంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా అని అర్థం;
- 1.24 **"స్టేట్ మెంట్"** అంటే కార్డ్ మెంబర్కి పంపబడే నెలవారీ ఖాతా స్టేట్ మెంట్, ఇందులో ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్పై విధించిన ఛార్జీల జాబితాతో పాటు చెల్లించాల్సిన మొత్తం మరియు అది చెల్లించాల్సిన గడువు తేదీ వివరాలు ఉంటాయి;
- 1.25 **"అదనపు/అనుబంధ కార్డ్ సభ్యుడు"** అంటే ప్రైమరీ కార్డ్ మెంబర్ తో ఉన్న సంబంధం కారణంగా కార్డ్ మెంబర్ గా మారిన ప్రైమరీ కార్డ్ మెంబర్ యొక్క కుటుంబ సభ్యుడు(లు) అని అర్థం.
- 1.26 **"మొత్తం బకాయి మొత్తం"** లేదా "టిఎడి" అంటే స్టేట్ మెంట్లో పేర్కొన్న మొత్తం బకాయి మొత్తం అని అర్థం;
- 1.27 **"లావాదేవీ సూచన"** అంటే లావాదేవీని నిర్వహించడానికి యాప్ మరియు/లేదా కస్టమర్ కేర్ ద్వారా కార్డ్ మెంబర్ ఇచ్చే ఏదైనా సూచన అని అర్థం;
- 1.28 **"వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్"** అంటే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క వర్చువల్ రూపం అని అర్థం, దీనిని ఆన్లైన్ లేదా యాప్ ఆధారిత లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించవచ్చు;
- 1.29 **"వెబ్ సైట్"** అంటే వన్ కార్డ్ వెబ్ సైట్ అని అర్థం, ఇది యూఆర్ఎల్ <https://www.getonecard.app>

2. కార్డ్ సర్వీసెస్

ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అనేది బ్యాంక్. మీరు యొక్క ఆస్తి, దీని ద్వారా బ్యాంక్ తన అధీకృత సేవా ప్రదాతలతో సహా ఏ వ్యక్తితోనైనా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్

కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని మరియు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై జరిగిన ఏదైనా లావాదేవీలతో సహా పంచుకునే హక్కును కలిగి ఉంటుందని నేను ఇందుమూలముగా అంగీకరిస్తున్నాను.

బ్యాంక్ ఈ క్రింది హక్కులను కలిగి ఉంటుంది:

- 2.1 క్రెడిట్ బ్యూరో నివేదిక మరియు అవసరమని భావించే ఇతర నివేదికలను పొందడం ద్వారా మీ క్రెడిట్ యోగ్యతను నిర్ధారించుకోవడం; మరియు
- 2.2 తమ స్వంత విచక్షణ మేరకు మీకు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయడాన్ని తిరస్కరించవచ్చు. ఈ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బదిలీ చేయడానికి వీలుపడదు మరియు దీని వినియోగం ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలకు మరియు బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించబడే అదనపు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది.
- 2.3 కార్డు రిజర్వ్ చేయబడిన సమయం నుండి అది జారీ చేయబడిన సమయానికి క్రెడిట్ లిమిట్ను మార్చండి
- 2.4 కేవలసీ (నో యువర్ కస్టమర్) నిబంధనలు మరియు ఇతర మార్గదర్శకాల పూర్తికి లోబడి కార్డు యాక్టివేషన్ తో ముందుకు సాగండి;

యాప్ మరియు కస్టమర్ కేర్ ఎంపికలు కార్డ్ సభ్యులందరికీ అందుబాటులో ఉన్నాయి.

యాప్ మరియు/లేదా కస్టమర్ కేర్ ద్వారా క్రెడిట్ లిమిట్ పెంపుదల, లావాదేవీలపై విచారణ, మొత్తం బకాయి మొత్తం, స్టేట్మెంట్ వివరాలు, చెల్లింపు గడువు తేదీ మొదలైన వాటితో సహా (వీటికే పరిమితం కాకుండా) ఏదైనా సేవలు/సదుపాయాలను పొందే కార్డ్ సభ్యులు, ఆయా సేవలు/సదుపాయాలకు సంబంధించి మరియు అటువంటి సదుపాయాలు/సేవలను పొందే విధానానికి సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే నిబంధనలకు ఎల్లప్పుడూ కట్టుబడి ఉండాలి.

3 . వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్

మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని శక్తివంతమైన వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి పూర్తిగా నియంత్రించవచ్చు, వాటిలో కొన్ని చర్యలు:

- మీ యాప్ పిన్ని సెట్ చేయండి
- మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని యాక్టివేట్ చేయండి
- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపులు చేయండి
- మీ వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ని నిర్వహించండి
- మీ క్రెడిట్ పరిమితులను నియంత్రించండి
- ఆన్లైన్, దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ వినియోగాన్ని ప్రారంభించండి

- మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ సెట్ చేసుకోండి (పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ మరియు ఏటీఎంల వద్ద ఉపయోగించడానికి)
- మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించిన ఏ అంశం పైనైనా వివాదాలు లేదా సేవా విచారణలను తెలియజేయండి

4. వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్

4.1. భౌతిక ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో పాటు, మీరు అదే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క వర్చువల్ రూపాన్ని కూడా పొందుతారు, ఇది ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రక్రియలో భాగంగా యాప్ లో అందుబాటులో ఉంటుంది.

4.2. ఈ వర్చువల్ కార్డ్ కూడా వీసా/రూపే ఆధారిత క్రెడిట్ కార్డ్, దీనిని మీరు ఏదైనా ఆన్ లైన్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్ ఆధారిత లావాదేవీలు లేదా కొనుగోళ్ల కోసం ఉపయోగించవచ్చు. భద్రతా ప్రమాణాలు పరిశ్రమ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా నిర్ణయించబడ్డాయి.

5 . ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం

5.1. మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు దిగువ క్లాజ్ 5.12 పేర్కొన్న విధంగా మినహా ప్రపంచవ్యాప్తంగా చెల్లుబాటు అవుతుంది. వీసా కార్డ్ లను ఆమోదించే ఏ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లు వద్దనైనా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఆమోదించబడుతుంది. దయచేసి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని మీ నిజమైన వ్యక్తిగత లేదా అధికారిక ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించండి.

5.2. నియంత్రణ పరిమితులు, సాంకేతిక ఇబ్బందులు మరియు ఊహించని పరిస్థితులతో సహా ఇతర కారణాల వల్ల ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగాన్ని తిరస్కరించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.

5.3. ఏదైనా కారణం చేత, ఆ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగాన్ని నిరాకరించే హక్కు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్కు ఏ సమయంలోనైనా ఉంటుంది.

5.4. మీరు పొందిన సేవలకు సంబంధించి మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ విధించే ఏదైనా ఛార్జీలను నేరుగా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్తోనే పరిష్కరించుకోవాలి మరియు వాటికి లేదా పొందిన సేవల నాణ్యతకు లేదా కొనుగోలు చేసిన వస్తువులకు వన్ కన్సూమర్, బ్యాంక్ లేదా దాని అధీకృత సేవా ప్రదాతలు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించరు. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించినప్పుడు, మీరు లావాదేవీ/చెల్లింపు స్లిప్ కాపీని తీసుకోవాలని సిఫార్సు చేయబడింది.

5.5. స్టేట్ మెంట్ తేదీ నుండి 30 రోజుల లోపు మీరు మాకు ఎటువంటి వ్యత్యాసాల గురించి తెలియజేయకపోతే, స్టేట్ మెంట్లోని అన్ని అంశాలు సరైనవిగా మరియు ఆమోదించబడినవిగా పరిగణించబడతాయి. బిల్లింగ్ వివాదాలు/వ్యత్యాసాలు తలెత్తిన సందర్భంలో, మేము అటువంటి లావాదేవీల బాధ్యతను విచారించి ధృవీకరిస్తాము. కొన్ని వివాదాల కోసం, విచారణ సమయంలో మీకు తాత్కాలిక క్రెడిట్ అందించబడవచ్చు, ఇది విచారణ ఫలితానికి లోబడి వర్తించే ఛార్జీలతో పాటు తిరిగి వెనక్కి తీసుకోబడవచ్చు. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీపై ఎటువంటి వివాదం తలెత్తినా విధించిన జీఎస్టీ తిరిగి ఇవ్వబడదు.

5.6. మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించవచ్చు:

5.6.1. మీకు తెలియజేయబడిన క్రెడిట్ లిమిట్ లోపల; మరియు

5.6.2. లోపల; మరియు కార్డుపై సూచించిన గడువు ముగింపు తేదీ నెల చివరి రోజు తర్వాత కాకుండా ఉపయోగించాలి.

5.7. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించే మీ హక్కు తక్షణమే రద్దు చేయబడుతుంది:

5.7.1. దిగువన ఉన్న క్లాజ్ 7 ప్రకారం రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో;

5.7.2. లేదా కార్డ్ పోగొట్టుకున్నా / దుర్వినియోగం అయినా లేదా దొంగిలించబడిన సందర్భంలో.

5.7.3. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క పునరుద్ధరణ మరియు/లేదా భర్తీ మరియు/లేదా మూసివేత కోసం ఏదైనా అభ్యర్థనను కార్డ్ హోల్డర్ వారు కస్టమర్ కేర్ ద్వారా లేదా వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా చేయాలి. అటువంటి ఏదైనా అభ్యర్థన బ్యాంక్ యొక్క సంపూర్ణ విచక్షణకు లోబడి ఉంటుంది.

5.8. ప్రతి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై ఉండే మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు మొత్తం క్యాష్ లిమిట్ ఎప్పుడైనా సరే, బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు కేటాయించబడతాయి.

5.9. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో జరిపే అన్ని లావాదేవీల విషయంలో మీరు ఎల్లప్పుడూ చిత్తశుద్ధితో వ్యవహరించాలి.

5.10. మీకు జారీ చేయబడిన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్, నేపాల్ మరియు భూటాన్ లోని మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లు వద్ద మినహా, విదేశీ

మారకద్రవ్యంలో చెల్లింపుల కోసం ప్రపంచవ్యాప్తంగా చెల్లుబాటు అవుతుంది. నేపాల్ లేదా భూటాన్‌లో విదేశీ మారకద్రవ్యంలో చెల్లింపుల కోసం ఈ కార్డును ఉపయోగించడం అనేది “ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్‌మెంట్ యాక్ట్” (ఫెమా) లేదా మరేదైనా సంబంధిత చట్టాన్ని ఉల్లంఘించినట్లు అవుతుంది. ఈ నిబంధనలకు విరుద్ధంగా తప్పుడు వినియోగానికి మీరు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు మరియు మీ ఉల్లంఘనల ఫలితంగా బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలకు సంభవించే ఏదైనా నష్టం, నష్టపరిహారం, వడ్డీ, మార్పిడి లేదా ఇతర ఆర్థిక ఛార్జీలను భర్తీ చేయడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

5.11. జనవరి 15, 2020 నాటి ఆర్బిఐ సర్క్యులర్‌కు అనుగుణంగా, కార్డు జారీ చేసే సమయంలో, మీ కార్డు కేవలం ఇండియా. ది లోపల కాంటాక్ట్ ఆధారిత పిఒఎస్ లేదా ఎటిఎంల వద్ద మాత్రమే ఉపయోగించడానికి వీలుగా ఉంటుంది; ఆన్‌లైన్ లావాదేవీలు (దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ), అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు మరియు కాంటాక్ట్‌లెస్ లావాదేవీలను ఎనేబుల్ లేదా డిసేబుల్ చేసుకునే సదుపాయం మీకు యాప్ ద్వారా అందించబడుతుంది.

5.12. మీ అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును ఇంటర్నెట్ లో లేదా ఇతర మార్గాల్లో లాటరీ టిక్కెట్లు, నిషేధించబడిన పత్రికలు, స్వీప్ ఫ్లేక్స్ లో పాల్గొనడం, కాల్ బ్యాక్ సేవల కోసం చెల్లింపులు, విదేశీ ఫారెక్స్ ట్రేడింగ్ కోసం ఏ రూపంలోనైనా నగదు పంపడం, విదేశీ ఎక్స్‌చేంజీలు/విదేశీ కౌంటర్ పార్టీలకు మార్జిన్ కాల్స్, దేశీయ/విదేశీ మార్కెట్లలో విదేశీ మారకద్రవ్య ట్రేడింగ్ వంటి నిషేధిత వస్తువుల కొనుగోలు కోసం ఉపయోగించవద్దు.

5.13. దిగుమతిదారు భారతదేశాన్ని సందర్శిస్తున్నారా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా, భారతదేశం నుండి జరిగే ఎగుమతులకు సంబంధించి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా చేసే చెల్లింపులను ఆధరైజ్డ్ డీలర్లు ఆమోదించవచ్చు. కావున, దిగుమతిదారు యొక్క ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ నుండి డెబిట్ చేయడం ద్వారా భారతదేశం నుండి జరిగే ఎగుమతులకు ఆధరైజ్డ్ డీలర్లు చెల్లింపులను స్వీకరించవచ్చు; అయితే ఇందుకు సంబంధించిన రీయింబర్స్ మెంట్ మొత్తాన్ని కార్డ్ జారీ చేసిన బ్యాంక్ లేదా సంస్థ నుండి విదేశీ మారకద్రవ్యంలో పొందాల్సి ఉంటుంది.

5.14. కార్డ్ హోల్డర్కి ఎటువంటి కారణం తెలపకుండానే, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్‌పై వచ్చే అధరైజేషన్ అభ్యర్థనలను తిరస్కరించే లేదా ఆమోదించే సంపూర్ణ విచక్షణ మరియు స్వేచ్ఛను బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది..

5.15. అంతేకాకుండా, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ను ఎటువంటి చట్టవిరుద్ధమైన కొనుగోళ్లు లేదా ప్రయోజనాల కోసం చెల్లింపుగా ఉపయోగించబోనని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

క్రెడిట్ కార్డు ఎటువంటి చట్టవిరుద్ధమైన లేదా అక్రమ కొనుగోళ్లు/ప్రయోజనాలకు చెల్లింపుగా ఉపయోగించకూడదు. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు కేవలం చట్టబద్ధమైన, నిజమైన వ్యక్తిగత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి మరియు ఎటువంటి మనీ లాండరింగ్, సామాజిక వ్యతిరేక లేదా ఊహజనిత కార్యకలాపాల కోసం ఉపయోగించకూడదు లేదా వ్యాపారంలో వాణిజ్యపరంగా (ఉదాహరణకు వర్కింగ్ క్యాపిటల్ అవసరాల కోసం) వినియోగించకూడదు.

5.16. ఒకవేళ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ నిషేధించబడిన, పరిమితం చేయబడిన, వాణిజ్య ప్రయోజనాల కోసం లేదా పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ 5.15 లోని ఏవైనా ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించినట్లు తేలితే, సంబంధిత ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు సప్లిమెంటరీ/యాడ్-ఆన్ కార్డులు మీకు ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే మూసివేయబడవచ్చు.

5.17. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు, వినియోగ విధానం మొదలైన వాటి గురించి ఫోన్ ద్వారా లేదా మరేదైనా అధికారిక కమ్యూనికేషన్ మాధ్యమం ద్వారా విచారించడానికి మరియు వివరాలు, సమాచారం, ఆధారాలు మొదలైనవాటిని కోరడానికి బ్యాంక్ మరియు దాని అధీకృత ప్రతినిధులకు హక్కు ఉంది. అడిగినప్పుడు అటువంటి సమాచారాన్ని అందించడానికి మీరు ఒప్పందపరంగా కట్టుబడి ఉంటారు. మీ నుండి సంతృప్తికరంగా లేని ప్రతిస్పందనలు లేదా ఎటువంటి ప్రతిస్పందనలు లేకపోవడం వల్ల మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నిలిపివేయబడవచ్చు లేదా రద్దు చేయబడవచ్చు.

మీ నుండి సంతృప్తికరమైన సమాధానాలు రాకపోయినా లేదా ఎటువంటి స్పందన లేకపోయినా, మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నిలిపివేయబడవచ్చు లేదా రద్దు చేయబడవచ్చు. ఆ సమయంలో కార్డ్ అకౌంట్లో ఉన్న మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ యొక్క ఉపయోగించని పరిమితి వరకు మాత్రమే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు అనుమతించబడతాయి.

5.18. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఆన్లైన్ దరఖాస్తు ఫారమ్లో పేర్కొన్న విధంగా తన పేరు, చిరునామా, సంప్రదింపు సంఖ్య మరియు కమ్యూనికేషన్ కోసం ఈమెయిల్ ఐడిలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే బ్యాంక్ లేదా దాని అధీకృత ప్రతినిధులకు తెలియజేయాలి. అటువంటి చిరునామా మార్పు బ్యాంక్ లేదా దాని అధీకృత ప్రతినిధుల దృష్టికి వస్తే, తన రికార్డులలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క చిరునామాను మార్చే హక్కును బ్యాంక్ లేదా దాని అధీకృత ప్రతినిధులు

కలిగి ఉంటారు. కమ్యూనికేషన్ కోసం సరైన చిరునామా గురించి బ్యాంక్ లేదా దాని అధీకృత ప్రతినిధులకు సమాచారం అందించబడిందని నిర్ధారించుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్ హోల్డర్ పైనే ఉంటుంది మరియు తప్పుడు చిరునామా కారణంగా కార్డ్ హోల్డర్ కి కలిగే ఏదైనా నష్టం లేదా బాధ్యత విషయంలో బ్యాంక్ లేదా దాని అధీకృత ప్రతినిధులు ఎటువంటి బాధ్యత వహించరు.

6 . ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు యాప్ వినియోగం కోసం గుర్తింపు ధృవీకరణ గ్రి

- 6.1. యాప్ లో మీకు నచ్చిన ప్రామాణీకరణ విధానం (ఫింగర్ప్రింట్ లాక్ లేదా యాప్ పిన్) ద్వారా మిమ్మల్ని మీరు ధృవీకరించుకున్న తర్వాత మాత్రమే, మీరు సురక్షితమైన వాతావరణంలో లావాదేవీలు నిర్వహించేలా మేము నిర్ధారించాము. ఒక కార్డ్ మెంబర్గా, యాప్ లో మీరు చేసే పనులకు మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది కాబట్టి, ఈ లావాదేవీల ఫీచర్లు మరియు ప్రభావం గురించి మీరు అవగాహన కలిగి ఉండాలి.
- 6.2. అనధికారిక యాక్సెస్ ను నిరోధించడానికి, దయచేసి యాప్ ను యాప్ పిన్ లేదా ఫింగర్ప్రింట్ లాక్ తో సురక్షితం చేయండి. ఇంకా, మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను సురక్షితమైన రీతిలో ఉపయోగించుకునేలా చేయడానికి, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం ఒక పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్) జారీ చేయబడుతుంది. మీరు యాప్ నుండి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ ను జనరేట్ చేయవచ్చు మరియు ఆ తర్వాత ఎప్పుడైనా యాప్ నుండి దానిని మార్చుకోవచ్చు.
- 6.3. యాప్ పిన్ అనేది కార్డ్ అకౌంట్ కి ప్రాప్యతను అందిస్తుంది మరియు యాప్ పిన్ యొక్క వినియోగం, గోప్యత మరియు రక్షణకు, అలాగే ఈ యాప్ పిన్ని ఉపయోగించి కార్డ్ అకౌంట్లో నమోదు చేయబడిన అన్ని ఆర్డర్లు మరియు సమాచార మార్పులకు మీరే పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు.
- 6.4. దయచేసి మీ యాప్ పిన్ లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ను ఎవరితోనూ పంచుకోవద్దు లేదా మూడవ పక్షం యాక్సెస్ చేసే విధంగా దానిని భద్రపరచవద్దు. పిన్ ద్వారా ధృవీకరించబడిన లావాదేవీలు మరియు సూచనలను నిర్వహించడానికి బ్యాంక్ మరియు దాని అధీకృత ప్రతినిధులకు మీరు అధికారం ఇచ్చారు మరియు దానిని ఉపసంహరించుకోలేరు.
- 6.5. ఆన్లైన్ కొనుగోళ్ల కోసం, ధృవీకరణ/అథెంటికేషన్ కేవలం సురక్షితంగా మాత్రమే కాకుండా సౌకర్యవంతంగా ఉండేలా మేము నిర్ధారించాము. కార్డ్

మెంబర్గా, మీరు ఈ క్రింది పద్ధతులను ఉపయోగించి మీ ఆన్‌లైన్ కొనుగోళ్లను ధృవీకరించవచ్చు:

6.5.1. **“పే చేయడానికి స్వేప్ చేయండి”** - మీరు దేశీయ వ్యాపారుల వద్ద ఈ-కామర్స్ కొనుగోళ్లు చేసినప్పుడల్లా మేము యాప్ లో నోటిఫికేషన్ పంపుతాము. ఈ నోటిఫికేషన్ ను చూడటానికి మీరు యాప్ పిన్ లేదా బయోమెట్రిక్ వివరాలను (వర్తించే విధంగా) ఉపయోగించి ధృవీకరణ చేసుకోవాలి. ధృవీకరణ విజయవంతమైన తర్వాత, కొనుగోలును ఖరారు చేయడానికి మీరు స్వేప్ చేయాలి. ఒకవేళ మీరు ఈ సేవను ఉపయోగించకూడదనుకుంటే, యాప్ నియంత్రణల ద్వారా దీనిని నిలిపివేయవచ్చు.

6.5.2. **వన్-టైమ్ పాస్‌వర్డ్ (ఓటిపి):** ఒకవేళ మీరు ఓటిపిని ఉపయోగించి మిమ్మల్ని మీరు ధృవీకరించుకోవాలనుకుంటే, కొనుగోలు సమయంలో మీరు ఎప్పుడైనా ఓటిపి కోసం అభ్యర్థించవచ్చు, దీని ఆధారంగా మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు పంపిన ఓటిపిని ఉపయోగించి లావాదేవీ ఆమోదించబడుతుంది.

మీరు ఎల్లప్పుడూ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ యొక్క భద్రతను కాపాడటానికి తగిన అన్ని చర్యలు తీసుకోవాలి. మీరు భద్రతా నిబంధనలను పాటించడంలో విఫలమైతే, మీరు బ్యాంక్ పట్ల బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది; వారు తమ సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు, ప్రస్తుతం ఉన్న ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై కొత్త ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ జారీ చేయవచ్చు లేదా యాప్ నుండి కొత్త ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ సృష్టించమని మిమ్మల్ని కోరవచ్చు.

6.6. ఒకవేళ మీరు మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా ఏవైనా సబ్‌స్క్రిప్షన్లు లేదా పునరావృత చెల్లింపులను (రికరింగ్ పేమెంట్స్) జోడించినట్లయితే, ఈ సేవల నమోదు మరియు/లేదా మొదటి లావాదేవీ క్లాజ్ 6.5 అందించిన పైన పేర్కొన్న ఏవైనా పద్ధతులను ఉపయోగించి ధృవీకరించబడుతుంది. తదుపరి లావాదేవీలు ధృవీకరించబడవు మరియు పూర్తిగా మొదటి ధృవీకరణ ఆధారంగా ఆమోదించబడతాయి. మీరు ఎప్పుడైనా మీ సబ్‌స్క్రిప్షన్ ప్లాన్‌ను మార్చుకోవాలనుకుంటే, మీరు నేరుగా మర్చంట్ వెబ్‌సైట్ లేదా యాప్ నుండి చేయవచ్చు. సబ్‌స్క్రిప్షన్లు/పునరావృత చెల్లింపుల ఏర్పాటు ఆర్పిఐ నిర్దేశించిన కింది నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుందని మీరు గమనించాలి, ఇవి ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడవచ్చు.

6.6.1. ఈ సబ్స్క్రిప్షన్లు/రికరింగ్ పేమెంట్స్లో చేసే ఎటువంటి మార్పులకైనా, క్లాజ్ 6.5 పేర్కొన్న పైన తెలిపిన పద్ధతులలో దేనినైనా ఉపయోగించి అథెంటికేషన్ చేయవలసి ఉంటుంది.

6.6.2. ఈ సబ్ స్క్రిప్షన్ లు/రికరింగ్ పేమెంట్స్ కోసం గరిష్ట అనుమతించదగిన పరిమితి ₹5,000. పైన పేర్కొన్న చెల్లింపుల కోసం నమోదు చేసుకునే సమయంలో, సబ్ స్క్రిప్షన్ లు/రికరింగ్ పేమెంట్స్ ఒప్పందం యొక్క చెల్లుబాటు కాలానికి మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ నుండి వసూలు చేయబడేలా, మీరు ₹5,000 పరిమితిలోపు ఒక నిర్ణీత రూపాయి విలువను లేదా మారుతూ ఉండే పరిధిని సెట్ చేసుకోవచ్చు.

6.6.3. మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ నుండి మొత్తం డెబిట్ కావడానికి కనీసం 24 గంటల ముందు మీకు లావాదేవీకి ముందస్తు నోటిఫికేషన్ పంపబడుతుంది. ఈ రకమైన చెల్లింపు పద్ధతి కోసం రిజిస్టర్ చేసుకునే సమయంలో మీరు ఎంచుకున్న కమ్యూనికేషన్ మోడ్ ద్వారా ఈ ముందస్తు నోటిఫికేషన్ మీకు అందుతుంది.

6.6.4. ఈ లావాదేవీ ముందస్తు నోటిఫికేషన్ లో మర్చంట్ పేరు, లావాదేవీ మొత్తం, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఛార్జ్ చేయబడే తేదీ/సమయం, లావాదేవీ రిఫరెన్స్ నంబర్ మరియు ఛార్జీకి గల కారణం (సబ్ స్క్రిప్షన్/పునరావృత చెల్లింపు ఏర్పాటును నమోదు చేసే సమయంలో కార్డ్ మెంబర్ ద్వారా అందించబడుతుంది) వంటి వివరాలు ఉంటాయి.

6.6.5. 6.6.5. లావాదేవీకి ముందు నోటిఫికేషన్ అందిన తర్వాత, కార్డ్ మెంబర్కు ఆ లావాదేవీకి చెల్లింపు నుండి వైదొలగే (ఆప్షన్-అవుట్) సౌకర్యం ఉంటుంది. మీరు వైదొలగాలని ఎంచుకుంటే, క్లాజ్ 6.5లో అందించిన పద్ధతులలో ఒకదానిని ఉపయోగించి ఆ చర్యను ధృవీకరించాల్సి ఉంటుంది. అటువంటి వైదొలగే (ఆప్షన్-అవుట్) సమాచారం అందిన తర్వాత, ఆ నిర్దిష్ట లావాదేవీ జరగకుండా మరియు తదుపరి పునరావృతమయ్యే లావాదేవీలు కూడా జరగకుండా మేము నిర్ధారిస్తాము. దానిని నిర్ధారించడానికి, మీరు ఇష్టపడే కమ్యూనికేషన్ పద్ధతికి మేము మీకు ఒక సమాచారాన్ని పంపుతాము.

6.6.6. మీరు మీ స్వంత అభీష్టానుసారం, యాప్ లేదా వెబ్సైట్ ద్వారా ఈ సబ్స్క్రిప్షన్/ రికరింగ్ పేమెంట్స్ ఏర్పాటును ఉపసంహరించుకునే/రద్దు చేసే ఎంపికను కలిగి ఉంటారు.

అటువంటి ఉపసంహరణ/రద్దు క్లాజ్ 6.5 అందించిన పద్ధతుల్లో ఒకదానిని ఉపయోగించి ధృవీకరించబడాలి. ఈ సబ్స్క్రిప్షన్లు/పునరావృత చెల్లింపుల నుండి ఏదైనా ఉపసంహరణ/రద్దు ఆ నిర్దిష్ట ఏర్పాటుకు సంబంధించిన తదుపరి లావాదేవీలకు దారి తీస్తుంది. అయితే, ఏవైనా పైప్లైన్ లావాదేవీలు అమలు చేయబడతాయని మీరు గమనించవచ్చు. “పైప్లైన్ లావాదేవీలు” అంటే కార్డ్ మెంబర్కి ముందస్తు లావాదేవీ నోటిఫికేషన్లు పంపబడిన మరియు ఆప్షన్ -అవుట్ సదుపాయాన్ని వినియోగించుకోని లావాదేవీలు, అయితే లావాదేవీ హెచ్చరిక కార్డ్ మెంబర్కి పంపబడక ముందే లేదా అందక ముందే కార్డ్ మెంబర్ చెల్లింపు ఏర్పాటును ఉపసంహరించుకోవాలని ఎంచుకున్నారు.

6.6.7. ఈ సబ్స్క్రిప్షన్లు/రికరింగ్ పేమెంట్స్ సదుపాయాన్ని పొందినందుకు మీ నుండి ఎటువంటి రుసుము వసూలు చేయబడదు.

7. కార్డు సభ్యత్వం ఉల్లంఘన, అప్పగింత మరియు రద్దు/ఉపసంహరణ ❗

7.1. ఉల్లంఘన:

ఉల్లంఘన: ఏ కార్డ్ మెంబర్ అయినా ఈ నిబంధనలలో దేనినైనా ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో:

7.1.1. ఈ నిబంధనలలోని ఇతర నిబంధనలు ఏవైనప్పటికీ, అటువంటి ఉల్లంఘన వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఏదైనా నష్టానికి కార్డ్ మెంబర్ బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది; మరియు 7.1.2.

7.1.2. కార్డ్ మెంబర్, డిమాండ్ చేసిన వెంటనే, కార్డ్ మెంబర్ నుండి బాకీ ఉన్న మొత్తం సొమ్మును, అటువంటి డిమాండ్ చేసిన తేదీ నాటికి చెల్లించవలసి ఉన్నా లేకపోయినా, చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు.

7.2. కార్డు హోల్డర్ ద్వారా కార్డు సరెండర్ చేసే విధానం – తగిన నోటీసు: మీరు మా కస్టమర్ కేర్ టీమ్కు కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా మాకు ఈమెయిల్ చేయడం ద్వారా ఎప్పుడైనా మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాను మూసివేయవచ్చు.

7.2.1. మా కస్టమర్ కేర్ బృందానికి కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా మాకు ఈమెయిల్ చేయడం ద్వారా మీరు ఎప్పుడైనా మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాను మూసివేయవచ్చు. మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి అనుసంధానించబడిన మొత్తం కార్డ్ బకాయిలు

మరియు రుణాలు / ఈఎంఐ సౌకర్యాలు (వర్తించే చోట మరియు/లేదా పొందినట్లయితే) వెంటనే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

7.2.2. కార్డ్ మూసివేసిన తర్వాత స్వీకరించబడిన ఏదైనా వాపసు/రివర్సల్ గురించి మీకు తెలియజేయబడుతుంది మరియు యాజమాన్యాన్ని ధృవీకరించిన తర్వాత కస్టమర్ కేర్ తో పంచుకున్న ఖాతా నంబర్ కు ఎలక్ట్రానిక్ గా వాపసు చేయబడుతుంది.

7.2.3. వర్చువల్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ అయిన తర్వాత, ఫిజికల్ కార్డ్ మీకు పంపబడుతుంది. వర్చువల్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేసిన 6 నెలల లోపు మీరు కార్డ్ మెంబర్ షిప్ ను రద్దు చేసుకోవాలని భావిస్తే, ₹3,000 రుసుము విధించబడుతుంది. ఈ మొత్తం మీ మొత్తం బకాయికి జోడించబడుతుంది మరియు అన్ని బకాయిలు చెల్లించిన తర్వాత కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.

7.2.4. కార్డ్ మెంబర్ లేదా బ్యాంక్ అభ్యర్థన మేరకు కావచ్చు లేదా మరే ఇతర కారణం చేతనైనా కావచ్చు, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యత్వం రద్దు లేదా ఉపసంహరణ జరిగిన సందర్భంలో, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం ద్వారా అయ్యే అన్ని ఛార్జీలకు కార్డ్ మెంబర్ బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది.

7.2.5. మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించిన అధికారాలు (ఆర్జించిన అన్ని ప్రయోజనాలు మరియు సేవలు, రిడీమ్ చేయని రివార్డ్ పాయింట్లు మొదలైన వాటితో సహా కానీ వాటికే పరిమితం కాకుండా) రద్దు చేయబడతాయని మీరు ప్రత్యేకంగా అంగీకరిస్తున్నారు. వాటి పునరుద్ధరణ స్వయంచాలకంగా లేదా అనుబంధంగా జరగదు మరియు ఇది పూర్తిగా బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు మాత్రమే జరుగుతుంది.

7.2.6. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లోని హోలోగ్రామ్, మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ మరియు చిప్ శాశ్వతంగా నాశనమయ్యేలా చూసుకొని దానిని ధ్వంసం చేయాలని సలహా ఇవ్వబడింది.

7.2.7. సదరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి చెల్లించాల్సిన మరియు బకాయి ఉన్న మొత్తం సొమ్మును బ్యాంక్ స్వీకరించిన తర్వాత మాత్రమే మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.

7.3. కార్డు సభ్యత్వం రద్దు చేసే విధానం:

వ్యాపార లేదా భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా అవసరమని మేము భావిస్తే, మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకు మీ యాక్సెస్ ను ముందస్తు నోటీసు లేకుండా ఎప్పుడైనా రద్దు చేయవచ్చు / ఉపసంహరించుకోవచ్చు, ఈ కారణాలలో కొన్ని:

7.3.1. ఆలస్యమైన లేదా చెల్లించని చెల్లింపులు, ఆర్బిఐ మరియు విదేశీ మారక నియమాలను ఉల్లంఘించే అవకాశం ఉన్న ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును దుర్వినియోగం చేయడం.

7.3.2. కార్డు దరఖాస్తుతో పాటు తప్పుదారి పట్టించే లేదా తప్పుడు సమాచారం / పత్రాలను సమర్పించడం;

7.3.3. నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి)/ యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (ఎఎంఎల్) / కంబాటింగ్ ది ఫైనాన్సింగ్ ఆఫ్ టెర్రరిజం (సిఎఫ్ఐ) మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరమైన సమాచారం లేదా పత్రాలను సమర్పించడంలో విఫలమవ్వడం;

7.3.4. ఏదైనా అధారితీ, న్యాయస్థానం లేదా వృత్తిపరమైన సంస్థ లేదా అసోసియేషన్ ద్వారా ఏదైనా సివిల్ లిటిగేషన్ లేదా క్రిమినల్ నేరం / విచారణలలో ప్రమేయం; మరియు

7.3.5. ప్రస్తుత పరిస్థితులు / ఊహించని పరిస్థితుల కారణంగా క్రెడిట్ పాలసీలో మార్పులు.

మీ కార్డ్ అకౌంట్ మూసివేసిన తర్వాత కూడా, అసలు బకాయి మొత్తంతో కూడిన మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లు మీకు అందుతూనే ఉండవచ్చు.

8 . ఛార్జీలు మరియు చెల్లింపులు

చెల్లింపు తేదీన (దీని గురించి స్టేట్మెంట్లో పేర్కొనబడింది) మీరు చెల్లించాల్సిన కొన్ని ఛార్జీలు ఇక్కడ ఉన్నాయి, ఇవి యాప్ లో చూపబడతాయి:

8.1. వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల కొనుగోలు లేదా నగదు ఉపసంహరణకు సంబంధించిన ఏదైనా మొత్తం;

8.2. ఎంఐటిసి యొక్క క్లాజ్ ఏలో పేర్కొన్న విధంగా ఏవైనా రుసుములు.

8.3. నిర్దిష్ట రకాల లావాదేవీలపై బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే సేవా రుసుములు విధించబడవచ్చు.

8.4. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని సంబంధించి లేదా దానికి అనుగుణంగా ప్రభుత్వం లేదా ఇతర అధికార యంత్రాంగం ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు విధించబడే అన్ని చట్టబద్ధమైన పన్నులు, వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (జిఎస్టీ) మరియు ఇతర పన్నులు (ఏ రకమైనవైనా సరే) వర్తిస్తాయి.

8.5. ఆలస్యమైన లేదా సవరించిన ఛార్జీలు:

8.5.1. ఒక హోటల్, కార్ రెంటల్ కంపెనీ, క్రూయిజ్ లైన్ లావాదేవీ లేదా మరే ఇతర లావాదేవీలకు సంబంధించి ఆలస్యమైన లేదా సవరించిన ఛార్జీలకు బాధ్యత వహించడానికి మీరు అంగీకరించినట్లయితే, మర్చంట్ అటువంటి ఆలస్యమైన లేదా సవరించిన ఛార్జీలను ప్రాసెస్ చేయవచ్చు; మరియు

8.5.2. ఆలస్యమైన లేదా సవరించబడిన ఛార్జీలు సంబంధిత లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి 90 క్యాలెండర్ రోజులలోపు కార్డ్ అకౌంట్కి ప్రాసెస్ చేయబడతాయి.

8.6. ఈ లావాదేవీలలో గది, ఆహారం లేదా పానీయాల ఛార్జీలు, పన్నులు, ఇంధనం, భీమా, అద్దె రుసుములు, అద్దె వాహనాలకు జరిగిన నష్టం, పార్కింగ్ టిక్కెట్లు మరియు ఇతర ట్రాఫిక్ ఉల్లంఘనలు మరియు క్రూయిజ్ లైన్ నౌకలో కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు సేవలు ఉండవచ్చు.

8.7. మీరు దేశీయంగా ఇంధనం కోసం చెల్లించడానికి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించినప్పుడు, అక్సెరర్ (మర్చంట్ యొక్క టెర్మినల్ను అందించే బ్యాంక్) ద్వారా ఇంధన సర్చార్జ్ విధించబడుతుంది. సర్చార్జ్ మినహాయింపు అనేది లావాదేవీ మొత్తంలో 1% లేదా విధించబడిన అసలు సర్చార్జ్ (జీఎస్టీ మినహాయించి) వీటిలో ఏది తక్కువైతే అది వర్తిస్తుంది. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్లో చేసిన ఇంధన లావాదేవీల కోసం గరిష్ట ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు ప్రతి ఖాతాకు క్యాలెండర్ నెలకు ₹400 పరిమితం చేయబడుతుంది. అటువంటి రివర్సల్లో అటువంటి కొనుగోలుపై చెల్లించిన వర్తించే పన్ను ఉండదు. ఇంధన లావాదేవీపై రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడదు.

8.8. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించి ఛార్జ్ విధించబడిన వెంటనే మీరు చెల్లించడానికి బాధ్యులవుతారు. ఒకవేళ మునుపటి బకాయి మొత్తం ఉన్నట్లయితే, ఆ మొత్తాలపై కూడా వడ్డీ విధించబడుతుంది.

8.9. ఛార్జీ సగటు రోజువారీ బ్యాలెన్స్ పద్ధతిలో లెక్కించబడుతుంది మరియు ఈ క్రింది తేదీలలో ఏదో ఒకదాని నుండి విధించబడుతుంది:

8.9.1. వస్తువులు లేదా సేవల కొనుగోలుకు సంబంధించి ఛార్జీ ఉన్న చోట, అది బ్యాంక్ రికార్డులలో చేర్చబడిన తేదీ నుండి; మరియు

8.9.2. నగదు ఉపసంహరణకు సంబంధించి ఛార్జీ ఉన్న చోట, నగదు ఉపసంహరణ తేదీ నుండి బ్యాంక్ ద్వారా చెల్లింపు అందిన తేదీ వరకు.

8.10. మీరు మీ స్టేట్మెంట్ పొందినప్పుడు (వన్ కార్డ్ యాప్లో పేర్కొన్న బిల్లింగ్ తేదీ ప్రకారం), మీ స్టేట్మెంట్ ప్రకారం మీరు మొత్తం బకాయి మొత్తం (టిఎడి) లేదా కనీస బకాయి మొత్తం (ఎంఎడి) చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. మిగిలిన బ్యాలెన్స్ను తదుపరి నెలలకు బదిలీ చేయవచ్చు.

ఈ కనీస బకాయి మొత్తం ఇలా ఉంటుంది:

8.10.1. బకాయి ఉన్న మొత్తంలో 5% లేదా ₹100 (వీటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది); ప్లస్

8.10.2. గతంలో చెల్లించని కనీస బకాయి మొత్తం, ఏదైనా ఉంటే; ప్లస్

8.10.3. క్రెడిట్ లిమిట్ మించిన ఏదైనా ఓవర్లిమిట్ అసలు మొత్తం; ప్లస్

8.10.4. వాయిదాల (ఈఎంఐ) మొత్తం బకాయి (వర్తించినట్లయితే/వర్తించే విధంగా)

మొత్తం బకాయి మొత్తం లేదా కనీస బకాయి మొత్తం కాకుండా, మీరు కనీస బకాయి మొత్తం మరియు మొత్తం బకాయి మొత్తం మధ్య ఉన్న మొత్తాన్ని కూడా చెల్లించవచ్చు. ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుములను నివారించడానికి చెల్లింపు గడువు తేదీ లోపు చెల్లింపు చేయాలి.

8.11. ఒకవేళ మొత్తం బకాయి మొత్తం ₹100 కంటే తక్కువగా ఉంటే, కనీస బకాయి మొత్తం అనేది మొత్తం బకాయి మొత్తంకి సమానంగా ఉంటుంది, అంటే ₹100. మీరు ఈ క్రింది పద్ధతులను ఉపయోగించి యాప్ ద్వారా బకాయిలను చెల్లించవచ్చు:

8.11.1. ఏదైనా యూపీఐ హ్యాండిల్ నుండి

8.11.2. మీ డెబిట్ కార్డును ఉపయోగించడం

8.11.3. నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా

8.11.4. యాప్ లో అందించిన ప్రత్యేకమైన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నంబర్ కు ఐఎంపిఎస్ లేదా నెస్ట్ ద్వారా చెల్లించవచ్చు. మీరు డిజిటల్ చెల్లింపులను విశ్వసిస్తారని మాకు తెలుసు, కాబట్టి మేము నగదు లేదా చెక్కు లేదా డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ల ద్వారా తిరిగి చెల్లింపులను అంగీకరించము ☺

8.11.5. కార్డుదారులు తమ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను (ఏవైనా ఉంటే) పైన పేర్కొన్న చెల్లింపు పద్ధతుల ద్వారా చెల్లించాలని సిఫార్సు చేయబడింది. బ్యాంక్ అనుబంధం లేని/అనుబంధించబడని ఏవైనా 3వ పక్ష యాప్ లు లేదా వెబ్ సైట్ లతో సహా ఇతర చెల్లింపు పద్ధతులు లేదా ఛానెల్ ల ద్వారా చేసే ఏదైనా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిల చెల్లింపు క్లియరెన్స్ లేదా సెటిల్ మెంట్ కోసం ఎక్కువ టిఎటి పట్టవచ్చు. గడువు తేదీలోగా బ్యాంక్ నిధులు అందకపోతే, కార్డ్ వేరియంట్ పై వర్తించే విధంగా పెనాల్టీ, వడ్డీ లేదా ఇతర ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. అనుబంధం లేని థర్డ్ పార్టీ చెల్లింపు పద్ధతులు/ఛానెల్ ల ద్వారా చేసిన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు బకాయిల సెటిల్ మెంట్ ఆలస్యం కావడం/ప్రతిబింబించకపోవడం వల్ల తలెత్తే ఏవైనా సందేహాల కోసం, కార్డుదారులు నేరుగా సంబంధిత థర్డ్ పార్టీ చెల్లింపు పద్ధతులు/ఛానెల్ లను సంప్రదించవచ్చు.

8.12. నిర్దిష్ట స్టేట్ మెంట్లో పేర్కొన్న మొత్తాలకు సంబంధించి మీ నుండి అందిన ఏవైనా చెల్లింపులు, అటువంటి బకాయిల కోసం ఈ క్రింది క్రమంలో సర్దుబాటు చేయబడతాయి:

8.12.1. బిల్ చేయబడిన నగదు అడ్వాన్స్ (వడ్డీ, రుసుములు మరియు పన్నులతో కలిపి)

8.12.2. వర్తించే విధంగా వడ్డీ, రుసుములు మరియు పన్నులతో కూడిన బిల్ చేయబడిన కొనుగోళ్లు,

8.12.3. బిల్ చేయని నగదు అడ్వాన్స్ (వడ్డీ, రుసుములు మరియు పన్నులతో కలిపి)

8.12.4. వర్తించే వడ్డీ, ఫీజులు మరియు పన్నులతో కూడిన అన్ బిల్డ్ కొనుగోళ్లు. పైన పేర్కొన్న వాటిలో, సర్దుబాటు క్రమం ఈ విధంగా ఉంటుంది: పన్నులు, ఫీజులు, వడ్డీ, కొనుగోళ్లు.

8.13. క్లాజ్ 8.12లో పేర్కొన్న పైన తెలిపిన కేటాయింపు విధానాన్ని బ్యాంక్ తన స్వంత నిర్ణయాధికారం మేరకు సవరించవచ్చు. అటువంటి కేటాయింపు తర్వాత ఏవైనా అదనపు మొత్తాలు మిగిలితే, వాటిని తదుపరి జారీ చేయబడే స్టేట్ మెంట్(ల)లో పేర్కొనబడే మొత్తాలకు సర్దుబాటు చేయవచ్చు; అటువంటి అదనపు మొత్తాలపై ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు.

8.14. ప్రతి కార్డ్ హోల్డర్కు ఒక క్రెడిట్ లిమిట్ కేటాయించబడుతుంది, దీనిని ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ మించకూడదు. అయితే, మొత్తం బకాయి మొత్తం మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ను మించినట్లయితే, అదనపు మొత్తంపై అదనపు రుసుము విధించబడుతుంది. కార్డ్ మెంబర్ యాప్లో మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ సమీక్ష కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ పెంపు అనేది ఏదైనా ఉంటే, అది పూర్తిగా బ్యాంక్ యొక్క అభీష్టానుసారం ఉంటుంది.

8.15. మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం ఆధారంగా, వన్ కార్డ్ యాప్ పరిధిలో మీకు క్రెడిట్ లిమిట్ పెంపును సిఫార్సు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. మీరు ఈ సిఫార్సును అంగీకరించే ముందు పరిశీలించడానికి వీలుగా, ఈ సిఫార్సు మరియు దానికి సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు మీకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.

వన్ కార్డ్ యాప్ లో ప్రదర్శించబడిన క్రెడిట్ లిమిట్ పెంపునకు సంబంధించిన నిబంధనలను మీరు చదివి, అంగీకరించి, పరిమితిని పెంచడానికి మీ సమ్మతిని తెలిపిన తర్వాత, బ్యాంక్ మీ కార్డుపై క్రెడిట్ లిమిట్ని పెంచుతుంది. వన్ కార్డ్ యాప్ లోపల ఎలక్ట్రానిక్ మాధ్యమాల ద్వారా అందిన పరిమితి పెంపు సిఫార్సును మీరు ఆమోదించి, అక్కడ మీరు ప్రత్యేకంగా పరిమితి పెంపును ధృవీకరించినట్లయితే, అది మీ సమ్మతిగా పరిగణించబడుతుంది.

అటువంటి సమ్మతికి సంబంధించిన డిజిటల్ రికార్డులను మేము భద్రపరుస్తాము మరియు భవిష్యత్తులో లిమిట్ పెంపునకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం తలెత్తినప్పుడు, దీనిని సమ్మతికి నిదర్శనంగా పరిగణిస్తాము.

8.16. బ్యాంక్ మీ ఖాతాను కాలానుగుణంగా సమీక్షిస్తుంది మరియు మీ లావాదేవీల సరళి, తిరిగి చెల్లింపు ప్రవర్తన మరియు ఇతర అంతర్గత ప్రమాణాల ఆధారంగా మీ క్రెడిట్ లిమిట్ని తగ్గించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఈ విషయం మీకు వన్ కార్డ్ యాప్ మరియు/లేదా ఈమెయిల్ మరియు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.

8.17. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిల చెల్లింపు కోసం కార్డ్ మెంబర్ ఇచ్చిన చెల్లింపు సాధనం లేదా సూచన గౌరవించబడకపోయినా, లేదా ప్రాసెస్ చేయడం సాధ్యం కానందున మీకు తిరిగి పంపవలసి వచ్చినా, మీపై చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకునే హక్కు మాకు ఉంది మరియు మా

స్వంత విచక్షణ మేరకు రుసుమును విధిస్తాము మరియు/లేదా తాత్కాలికంగా నిలిపివేస్తాము / శాశ్వతంగా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు చేస్తాము. మీరు ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుములను లేదా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ఇతర ఛార్జీలను కూడా చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

11 . పోగొట్టుకున్న, దొంగిలించబడిన లేదా దుర్వినియోగం చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డులు/పోగొట్టుకున్న ఫోన్ &

10.1. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోగొట్టుకున్నా, దొంగిలించబడినా లేదా దుర్వినియోగం చేయబడినా అనుసరించాల్సిన విధానం

11.1.1. ఒకవేళ మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినా, దొంగిలించబడినా, ఎక్కడైనా మర్చిపోయినా లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ దుర్వినియోగం అయ్యే అవకాశం ఉన్నా, వెంటనే యాప్ ద్వారా తెలియజేయండి లేదా 1800-268-3111 కి కాల్ చేయండి లేదా fedone@getonecard.app కి ఈమెయిల్ చేయండి. మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఎక్కడైనా మర్చిపోయినట్లయితే, మీరు యాప్ ద్వారా తాత్కాలికంగా కార్డ్ ను ఫ్రీజ్ చేయవచ్చు.

11.1.2. ఒకవేళ మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినా లేదా దొంగిలించబడినా, మీరు ఆ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి బ్లాక్ చేయవచ్చు మరియు మీకు కొత్త కార్డ్ పంపబడుతుంది. మీరు యాప్ నుండి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ను కూడా రీసెట్ చేయవచ్చు.

11.1.3. ఒకవేళ వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ఉన్న మొబైల్ ఫోన్ పోయినా లేదా దొంగతనానికి గురైనా, వెంటనే 1800-268-3111 కి కాల్ చేసి సమాచారం అందించండి.

11.1.4. దయచేసి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా ఫోన్ దొంగతనం గురించి పోలీసులకు ఫిర్యాదు చేస్తూ ఫస్ట్ ఇన్సూరెన్స్ రిపోర్ట్ (ఎఫ్ఐఆర్) నమోదు చేయండి మరియు కోరినప్పుడు దాని ప్రతిని మాకు సమర్పించండి.

11.1.5. మీరు మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ లేదా ఈ-మెయిల్ చిరునామాను మార్చినట్లయితే, దయచేసి fedone@getonecard.app కు ఈ-మెయిల్ ద్వారా మాకు వెంటనే తెలియజేయండి. 10.2. పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ 10.1 విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత

11.2.1. కార్డు పోయినట్లు మాకు సమాచారం అందించిన తర్వాత, మీరు తీవ్రమైన నిర్లక్ష్యంతో వ్యవహరిస్తే తప్ప, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై జరిగే ఎటువంటి దుర్వినియోగానికి మీరు బాధ్యులు కారు.

11.2.2. మీ సమ్మతి లేదా అవగాహనతో జరిగిన ఏదైనా దుర్వినియోగం వల్ల కలిగే అన్ని నష్టాలకు లేదా కార్డ్ / ఫోన్ పోయినట్లు మాకు తెలియజేయడానికి ముందు జరిగిన నష్టాలకు మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది.

మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ మరియు యాప్ పిన్ని ఎవరితోనూ పంచుకోవద్దు! 12 . బాధ్యత: ■

12.1. మా నియంత్రణలో ఉన్న వ్యవస్థ వైఫల్యం లేదా లోపం కారణంగా మీకు కలిగే ప్రత్యక్ష నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహిస్తుంది.

11.2. అయితే, లావాదేవీని అమలు చేయకపోవడం లేదా లోపభూయిష్టంగా అమలు చేయడం పట్ల మా బాధ్యత, ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న వర్తించే చట్టాలకు లోబడి అసలు మొత్తం మరియు వడ్డీ నష్టానికి మాత్రమే పరిమితం చేయబడింది.

13 . బాధ్యత మినహాయింపు లు

13.1. పైన పేర్కొన్న వాటికి ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, ఈ క్రింది వాటి వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఎటువంటి నష్టం లేదా హానికి సంబంధించి బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలు కార్డ్ మెంబర్ పట్ల ఎటువంటి బాధ్యతను కలిగి ఉండరు:

13.1.1. సరఫరా చేయబడిన ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవల్లో ఏదైనా లోపం;

13.1.2. ఏ వ్యక్తి/ మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ అయినా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని గౌరవించడానికి లేదా అంగీకరించడానికి నిరాకరించడం;

13.1.3. ఏదైనా కంప్యూటర్ సెక్యూరిటీ యొక్క పనిచేయకపోవడం;

13.1.4. కార్డ్ మెంబర్ తప్ప మరే ఇతర వ్యక్తి ద్వారా లావాదేవీ సూచనలను ఇవ్వడం;

13.1.5. మీరు మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని అధీకృత ప్రతినిధులు తప్ప మరెవరికైనా అప్పగించడం

13.1.6. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని పేర్కొన్న గడువు ముగిసే తేదీ కంటే ముందే, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని అప్పగించాలని డిమాండ్ చేసే మరియు పొందే తన హక్కును బ్యాంక్ వినియోగించుకోవడం;

13.1.7. బ్యాంక్ మరియు/లేదా ఏదైనా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు దానికి సంబంధించిన కార్డ్ అకౌంట్ని రద్దు చేసే తన హక్కును వినియోగించుకోవడం; లేదా

13.1.8. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం వల్ల మరియు/లేదా దానిని తిరిగి ఇవ్వమని కోరడం లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని గౌరవించడానికి లేదా అంగీకరించడానికి ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ నిరాకరించడం వల్ల మీ క్రెడిట్ క్యారెక్షర్ మరియు కీర్తికి జరిగినట్లుగా ఆరోపించబడిన ఏదైనా నష్టం.

13.2. మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకునేటప్పుడు అందించిన రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ లేదా ఈమెయిల్ ద్వారా అలర్ట్లను పొందే సౌకర్యం, బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడిన సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు అందించే మౌలిక సదుపాయాలు, కనెక్టివిటీ మరియు సేవలపై ఆధారపడి ఉంటుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

13.3. పంపిన అలర్ట్ల సమయపాలన, ఖచ్చితత్వం మరియు స్పష్టత అనేవి బ్యాంక్ ద్వారా నియమించబడిన ఇతర సేవా ప్రదాతలను ప్రభావితం చేసే అంశాలపై లేదా ఇతర కారణాలపై ఆధారపడి ఉంటాయని కార్డ్ మెంబర్ అంగీకరిస్తోంది. అలర్ట్లు అందకపోవడం లేదా ఆలస్యంగా అందడం, లోపాలు, నష్టం లేదా మీకు అలర్ట్లను పంపడంలో జరిగే మార్పులకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

14 . అదనపు/అనుబంధ కార్డు

14.1. మీరు వన్ కార్డ్ యాప్లోని "మైఫ్యామిలీ" విభాగం నుండి మీ కుటుంబ సభ్యుల కోసం యాడ్-ఆన్/సప్లిమెంటరీ కార్డ్ కోసం అభ్యర్థించవచ్చు.

14.2. మీరు "మైఫ్యామిలీ" సేవలను ఉపయోగించే ముందు దయచేసి ఈ నిబంధనలను జాగ్రత్తగా చదవండి. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ని ఉపయోగించడం అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు ఎంఐటిసిని అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ మరియు మీరు, దాని జారీని ప్రాధికారితం చేయడం ద్వారా, ఈ నిబంధనలు మరియు ఎంఐటిసికి ఉమ్మడిగా కట్టుబడి ఉంటారు మరియు ఇది మీకు మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఒక బైండింగ్ ఒప్పందంగా మారుతుంది.

14.3. **ఆన్బోర్డింగ్:** కుటుంబ సభ్యుడిని ఆహ్వానించడానికి, మీరు మాకు ఆ కుటుంబ సభ్యుడి పేరు (పాస్ ప్రకారం), ఫోన్ నంబర్ (దీనిని మేము ఆన్బోర్డింగ్ సమయంలో వన్-టైమ్ పాస్వర్డ్తో ధృవీకరిస్తాము), కుటుంబ

సభ్యుడితో సంబంధం, క్రెడిట్ లిమిట్ కేటాయించడం (దీనిని తర్వాత రీసెట్ చేయవచ్చు) మరియు కార్డ్ రకం (మెటల్/ప్లాస్టిక్) వంటి వివరాలను అందించాలి.

14.3.1. మేము కుటుంబ సభ్యునికి ఆహ్వాన లింక్‌ను పంపుతాము, వారు ఈ క్రింది వివరాలను అందించాల్సి ఉంటుంది:

- ఫోన్ నంబర్
- ఈమెయిల్ చిరునామా
- పుట్టిన తేదీ
- నివాస చిరునామా
- ఉద్యోగ రకం మరియు పని ప్రదేశం
- ఏవైనా జనాభా వివరాలు
- పాన్ కార్డ్
- ఫెడరల్ బ్యాంక్ ప్రకారం కేవలం వివరాలు

14.3.2. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా కేవలం విజయవంతంగా పూర్తయిన తర్వాత, వారి కార్డు యాక్టివేట్ కావడానికి ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ ఆ సభ్యుడిని ఆమోదించాల్సి ఉంటుంది.

14.4. అర్హత:

14.4.1. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కార్డులు యాక్టివ్‌గా ఉండి, సక్రమంగా నిర్వహిస్తున్న కార్డుదారులు తమ కుటుంబ సభ్యుల కోసం యాడ్-ఆన్ కార్డులను పొందవచ్చు

14.4.2. ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ పొందగలిగే యాడ్-ఆన్ కార్డుల సంఖ్య 5 కి పరిమితం చేయబడింది.

14.4.3. ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ కేవలం 18 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న వ్యక్తుల కోసం మాత్రమే యాడ్-ఆన్ కార్డ్(ల) కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు.

14.4.4. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ కోసం ఆహ్వానించబడిన వ్యక్తి ఈ క్రింది పత్రాలను కలిగి ఉండాలి:

a) పాన్ కార్డ్, మరియు b) బ్యాంక్ ఖాతా

14.5. బిల్లుల చెల్లింపు:

14.5.1. ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ తన షెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు అనుసంధానించబడిన యాడ్-ఆన్(ల)పై జరిగిన అన్ని లావాదేవీల తిరిగి చెల్లింపులకు బాధ్యత వహిస్తారు.

14.5.2. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్(లు) తమ చెల్లింపులు చేయలేరు మరియు వారికి ఈఎంఐ గా మార్చుకునే అవకాశం ఉండదు.

14.6. రివార్డులు:

14.6.1. యాడ్ ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్లు తమ లావాదేవీలకు రివార్డ్ పాయింట్లను పొందడానికి అర్హులు.

14.6.2. రివార్డ్ పాయింట్లకు అర్హత కలిగిన లావాదేవీలు ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ లాగానే ఉంటాయి.

14.6.3. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క రివార్డ్ పాయింట్లను ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ తో పాటు యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ కూడా రీడీమ్ చేసుకోవచ్చు.

14.6.4. ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ల రివార్డ్ పాయింట్లను క్యాష్ బ్యాక్ రూపంలో రీడీమ్ చేసుకోవచ్చు.

14.6.5. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్(ల) రివార్డ్ పాయింట్లను ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా క్లబ్ చేయడం సాధ్యపడదు.

14.7. కార్డును డియాక్టివేట్ చేయండి/ రీయాక్టివేట్ చేయండి:

14.7.1. ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ యాడ్-ఆన్ కార్డ్ ను నిష్క్రియం చేయవచ్చు/మళ్ళీ సక్రియం చేయవచ్చు మరియు దీనిని యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ తోసిపుచ్చలేరు.

14.7.2. ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క కార్డు బ్లాక్ చేయబడిన స్థితిలో ఉంటే, అప్పుడు యాడ్-ఆన్ కార్డు సభ్యుని కార్డు కూడా బ్లాక్ చేయబడుతుంది.

14.7.3. ప్రైమరీ కార్డ్ యాక్టివ్ గా ఉన్నంత కాలం యాడ్-ఆన్/సప్లిమెంటరీ కార్డ్ ని ఉపయోగించవచ్చు.

14.8. కార్డ్ నియంత్రణలు:

14.8.1. ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ కొన్ని లావాదేవీలు లేదా కార్డు నియంత్రణలను ప్రారంభించవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు.

14.8.2. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్, కార్డ్ యొక్క నిర్దిష్ట నియంత్రణ స్థితిని మార్చడానికి కేవలం ఒకసారి మాత్రమే అభ్యర్థనను పంపగలరు.

15 వసూళ్లు

15.1. గడువు తేదీలోగా మీరు చెల్లింపు చేయడంలో విఫలమైతే, ఈ నిబంధనలు, ఎంఐటిసి మరియు/లేదా వర్తించే చట్టాల ప్రకారం తనకు అందుబాటులో ఉన్న హక్కులు మరియు పరిష్కారాలన్నింటినీ లేదా వాటిలో దేనినైనా ఎటువంటి పక్షపాతం లేకుండా వినియోగించుకోవడానికి బ్యాంక్ కి అధికారం ఉంటుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

15.2. మీరు చెల్లింపు గడువు తేదీ తర్వాత కనీసం కనీస బకాయి మొత్తం 3 రోజులలోపు చెల్లించకపోతే, బ్యాంక్ ద్వారా ఆ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు ఆర్బిఐ చేత అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ కంపెనీలు (సీఐసీలు) కు బకాయిగా నివేదించడం జరుగుతుంది. కనీస బకాయి మొత్తం చెల్లించకపోవడం వల్ల క్రెడిట్ కార్డ్ సేవలు నిలిపివేతకు కూడా దారితీయవచ్చు.

15.3. ఒక్కసారి క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ కంపెనీలు (సీఐసీలు) కు నివేదించిన తర్వాత, ఆ నివేదికను ఉపసంహరించుకోవడం సాధ్యపడదు. అయితే, మీరు బకాయిలను చెల్లించినట్లయితే, ఆ సమాచారాన్ని తదుపరి నెలలో క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ కంపెనీలు (సీఐసీలు) తో పంచుకోవడానికి బ్యాంక్ కు అందించడం జరుగుతుంది.

15.4. బకాయిలు చెల్లించడంలో విఫలమైన సందర్భంలో, మిగిలి ఉన్న బకాయిల పరిష్కారం కోసం పోస్ట్, టెలిఫోన్, ఈమెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ వంటి మాధ్యమాల ద్వారా మీకు రిమైండర్లు పంపబడతాయి. సాధారణ మాధ్యమాల ద్వారా మీ నుండి ఎటువంటి స్పందన రాకపోతే, బకాయిల గురించి గుర్తు చేయడానికి, ఫాలో అప్ చేయడానికి మరియు వాటిని వసూలు చేయడానికి థర్డ్ పార్టీలను నియమించవచ్చు.

15.5. నియమించబడిన ఏ మూడవ పక్షమైనా, రుణ వసూలుకు సంబంధించిన ప్రవర్తనా నియమావళికి పూర్తిగా కట్టుబడి ఉండాలి.

15.6. ప్రాథమిక కార్డ్ హోల్డర్ ప్రమాదవశాత్తు మరణించిన సందర్భంలో, మొత్తం బకాయి మొత్తం (బిల్ చేయని లావాదేవీలతో సహా) వెంటనే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు అది బ్యాంక్కి చెల్లించాలి. బ్యాంక్ సదరు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసులను సంప్రదించి, బకాయి మొత్తం గురించి వారికి తెలియజేస్తుంది మరియు ఆ బకాయిలను చెల్లించవలసిందిగా వారిని కోరుతుంది.

15.7. కార్డ్ హోల్డర్ సహజ మరణం లేదా శాశ్వత అశక్తత సంభవించిన సందర్భంలో బకాయిల వసూలు: బిల్లు చేయని లావాదేవీలతో సహా మొత్తం

బకాయి బ్యాలెన్స్ వెంటనే బ్యాంక్కి చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఆస్తి నుండి మొత్తం బకాయిలను వసూలు చేసే హక్కు బ్యాంక్కి ఉంటుంది. చట్టబద్ధమైన వారసులు/నగదు/డిపాజిట్లు/ఏదైనా ఆర్థిక సంస్థలో కార్డ్ హోల్డర్ పేరు మీద ఉన్న ఖాతాల నుండి కూడా మొత్తం బకాయిలను వసూలు చేసే హక్కు బ్యాంక్కి ఉంటుంది మరియు కార్డ్ సభ్యులు తమ బకాయిలను వసూలు చేసే హక్కులను నేరుగా బ్యాంక్కి అప్పగిస్తారు.

16 . విదేశీ దేశాలు/కరెన్సీలో చేసిన ఛార్జీలు \$

16.1. విదేశాలలో మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు, ఆర్బిఐ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన మరియు సవరించబడిన సంబంధిత విదేశీ మారక నియంత్రణ నిబంధనలకు ఖచ్చితంగా అనుగుణంగా దానిని ఉపయోగించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

16.2. ఆర్బిఐ యొక్క ఎక్స్చేంజ్ కంట్రోల్ మార్గదర్శకాల ప్రకారం మీరు మీ అర్హతలను మించి వినియోగించిన సందర్భంలో, మీరు ఆ విషయాన్ని ఈమెయిల్ ద్వారా బ్యాంక్ దృష్టికి తీసుకురావాలి. ఆర్బిఐ నిర్దేశించిన విధంగా అటువంటి ఖర్చుల కోసం పాస్ పోర్ట్ పై ఎండార్స్ మెంట్ అవసరమైతే, ఆ ఎండార్స్ మెంట్ చేయించుకోవాల్సిన బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్ మెంబర్ పైనే ఉంటుంది.

16.3. ఆర్బిఐ జారీ చేసిన ప్రస్తుత విదేశీ మారక నియంత్రణ మార్గదర్శకాలను పాటించడంలో ఏదైనా వైఫల్యం సంభవించినట్లయితే, కార్డ్ మెంబర్ వారు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ యాక్ట్, 1999 కింద ఏదైనా చర్యలకు బాధ్యులవుతారు మరియు బ్యాంక్ లేదా ఆర్బిఐ ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యం నుండి నిరోధించబడతారు.

16.4. బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలు, ఆర్బిఐ ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే మార్గదర్శకాల ప్రకారం నిర్దేశించిన విదేశీ మారకద్రవ్య అర్హతలను మించి ఖర్చు చేయడం వల్ల లావాదేవీ తిరస్కరణకు గురైతే, దాని ఫలితంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఎటువంటి నష్టం లేదా నష్టపరిహారానికి బాధ్యత వహించరు. మీరు మీ అర్హతలను మించినట్లు బ్యాంక్ గమనించిన సందర్భంలో ఇది వర్తిస్తుంది.

16.5. ఒకవేళ లావాదేవీ భారతీయ రూపాయలు కాకుండా ఇతర కరెన్సీలో జరిగితే, ఆ లావాదేవీ భారతీయ రూపాయలులోకి మార్చబడుతుంది మరియు మీ స్టేట్ మెంట్లో చూపబడుతుంది. ఈ మార్పిడి అనేది బ్యాంక్ లావాదేవీ పరిష్కరించబడిన తేదీన జరుగుతుంది, ఇది లావాదేవీ జరిగిన తేదీతో సమానం కాకపోవచ్చు.

16.6. ఒకవేళ లావాదేవీ యూఎస్ డాలర్లలో (యూఎస్ డీ) లేనట్లయితే, సెటిల్ మెంట్ తేదీన కార్డ్ నెట్ వర్క్ నిర్ణయించిన రేటు ప్రకారం, ముందుగా లావాదేవీ మొత్తాన్ని యూఎస్ డాలర్లలోకి మార్చి, ఆపై ఆ యూఎస్ డాలర్ మొత్తాన్ని భారతీయ రూపాయలు (ఐఎన్ఆర్) లోకి మార్చడం జరుగుతుంది. ఈ మొత్తంపై ఫారెక్స్ మార్కెట్ ఫీజు విధించబడుతుంది.

16.7. భారతదేశం వెలుపల ఉన్న మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ లేదా పేమెంట్ గేట్వే వద్ద ఇండియన్ రూపీ (ఐఎన్ఆర్) లావాదేవీ జరిగిన సందర్భంలో కూడా ఫారెక్స్ మార్కెట్ ఫీజు విధించబడుతుంది.

17 . వర్తించే చట్టం, అధికార పరిధి, మధ్యవర్తిత్వం మరియు వివాదాల పరిష్కారం

17.1. చెల్లింపు కోసం మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ నుండి అందిన ఏదైనా అభ్యర్థన, కార్డ్ హోల్డర్ల ద్వారా ఛార్జీలు సరిగ్గా జరిగాయనడానికి నిశ్చయాత్మకమైన నిరూపణగా పరిగణించబడుతుంది; అయితే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోగొట్టుకున్నా, దొంగిలించబడినా లేదా మోసపూరితంగా దుర్వినియోగం చేయబడినా మరియు పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ 8 లో వివరించిన విధంగా దాని గురించి నివేదించినట్లయితే ఇది వర్తించదు - దీనిని వారు నిరూపించాల్సి ఉంటుంది.

17.2. ఏదైనా ఛార్జ్ స్లిప్పులపై కార్డ్ హోల్డర్ సంతకం లేదా వారి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్, వన్ కార్డ్ యాప్ పిన్ నమోదు చేయడం ద్వారా లావాదేవీని ధృవీకరించడం,

వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్కు పంపిన వన్-టైమ్-పాస్వర్డ్ (ఓటిపి) లేదా లావాదేవీ నిర్ధారణ నోటిఫికేషన్ ను స్వైప్ చేసే విధానం అంటే స్వైప్ టు పే అనేది వారు పొందిన బాధ్యతకు ఖచ్చితమైన సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది.

17.3. కస్టమర్ కేర్ లేదా యాప్ ద్వారా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్, యాప్ పిన్ లేదా యూజర్ ఐడిని ఉపయోగించి పొందిన ఏదైనా సదుపాయం విషయంలో, కార్డ్ హోల్డర్ ఆ లావాదేవీని నిర్వహించినట్లు అది ఖచ్చితమైన నిరూపణగా పరిగణించబడుతుంది. బ్యాంక్, వన్ కస్టమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క సేవా ప్రదాతలు, కార్డ్ హోల్డర్లు కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా సేవలను పొందారని నిర్ధారించాల్సిన అవసరం లేదు.

17.4. స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న ఏదైనా ఛార్జ్ విషయంలో కార్డ్ హోల్డర్లకు ఏదైనా అభ్యంతరాలు ఉంటే, దయచేసి ఆ స్టేట్మెంట్ అందిన 30 రోజులలోపు మాకు తెలియజేయండి; అలా చేయని పక్షంలో, స్టేట్మెంట్ లో సూచించిన అన్ని ఛార్జీలు సక్రమంగా ఉన్నాయని భావించబడుతుంది.

17.5. బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాత, ఇండియా. ది చట్టాలు మినహా ఇతర దేశాల చట్టాలను పాటించనందుకు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఎటువంటి బాధ్యత వహించరు. భారతదేశం కాకుండా ఇతర దేశాలలో కార్డ్ సభ్యుడు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని యాక్సెస్ చేయగలరనే వాస్తవం ఆధారంగా, సదరు దేశపు చట్టాలు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులుని నియంత్రిస్తాయని అర్థం చేసుకోకూడదు. ఈ నిబంధనలు భారతీయ చట్టాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడతాయి మరియు భారతదేశంలోని పూణేలో ఉన్న కోర్టుల పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.

16.6. ఈ నిబంధనలకు లోబడి ఉన్న పక్షాలు, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు ఎంబెటిసి కింద తలెత్తే అన్ని వివాదాలను ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే ది ఆర్బిట్రేషన్ అండ్ కన్సిలియేషన్ యాక్ట్, 1996, (చట్టం) కింద పరిష్కరించుకోవడానికి పరస్పరం అంగీకరిస్తున్నాయి. మధ్యవర్తిత్వ వేదిక పుణె అయి ఉంటుంది. మధ్యవర్తిత్వాన్ని కోరే పక్షం (మొదటి పక్షం) 2 వారాల నోటీసును అందజేయాలని, చట్టంలోని సెక్షన్ 12 కింద తమ వివరాలను వెల్లడించే 1 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది మధ్యవర్తుల పేర్లను ప్రతిపాదించాలని పక్షాలు మరింతగా అంగీకరిస్తున్నాయి; వీరు ప్రాధాన్యత ప్రకారం పదవీ విరమణ చేసిన న్యాయాధికారులు లేదా 10 సంవత్సరాలకు పైగా ప్రాక్టీస్ చేస్తున్న న్యాయవాదులై ఉండాలి. అవతలి పక్షం 2 వారాల లోపు స్పందిస్తూ, ప్రతిపాదించిన పేర్లలో ఎవరినైనా ఒకరిని అంగీకరించాలి లేదా నిరూపితమైన పక్షపాత ధోరణి ఆధారంగా పేర్లన్నింటినీ తిరస్కరించాలి. ఒకవేళ తిరస్కరిస్తే, మొదటి పక్షం పైన పేర్కొన్న విధంగా కొత్త మధ్యవర్తుల పేర్లను ప్రతిపాదించాలి మరియు దానికి అవతలి పక్షం పైన పేర్కొన్న విధంగానే స్పందించాలి. అవతలి పక్షం అంగీకరించిన మధ్యవర్తిని నియమించే హక్కు మొదటి పక్షానికి ఉంటుంది. మధ్యవర్తుల పేర్లను ప్రతిపాదిస్తూ ఇచ్చిన నోటీసుకు ఎటువంటి స్పందన లేని పక్షంలో, మధ్యవర్తుల నియామకానికి అవతలి పక్షం సమ్మతి తెలిపినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు ప్రతిపాదించిన మధ్యవర్తులలో ఎవరినైనా ఒకరిని నియమించే హక్కు మొదటి పక్షానికి ఉంటుంది. అటువంటి నియామకాన్ని రెండు పక్షాలు పరస్పరం అంగీకరించినట్లుగానే పరిగణించాలి. అటువంటి నియామకం గురించి అవతలి పక్షానికి 1 వారంలోపు తెలియజేయాలి. పక్షాలు స్వచ్ఛందంగా పై విధానానికి అంగీకరించాయి మరియు దీని గురించి ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ వివాదాన్ని లేవనెత్తకూడదు.

17.7. పైన పేర్కొన్న వాటికి ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, కార్డ్ హోల్డర్ బకాయిల చెల్లింపులో 60 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు విఫలమైన సందర్భాలలో, పైన పేర్కొన్న ఏవైనా వివాదాల పరిష్కారం కోసం రాజీ ప్రక్రియలను ప్రారంభించడానికి బ్యాంక్ లేదా బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత ప్రతినిధి తన స్వంత విచక్షణతో కార్డ్ హోల్డిర్కి నోటీసు జారీ చేయవచ్చు.

18 . వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యత శ్రీ శ్రీ

18.1. బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలు, మీరు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లు నుండి కొనుగోలు చేసిన లేదా పొందిన వస్తువులు, వస్తువుల వారంటీ లేదా సేవల విషయంలో, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ కాకపోవడం, వస్తువులు అందకపోవడం లేదా లోపభూయిష్టమైన వస్తువులు అందడం వంటి వాటితో సహా ఏ రకమైన బాధ్యతను వహించరు.

18.2. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అనేది మీరు వస్తువులను కొనుగోలు చేయడానికి మరియు/లేదా సేవలను పొందడానికి కేవలం ఒక సౌకర్యం మాత్రమే, మరియు బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క దాని అధీకృత సేవా ప్రదాతలు సరుకుల నాణ్యత, డెలివరీ లేదా ఇతర విషయాల గురించి ఎటువంటి వారంటీని ఇవ్వవు లేదా ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యాన్ని వహించవు.

18.3. వస్తువులు లేదా సేవలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదం లేదా క్లెయిమ్ ను మీరు నేరుగా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ తో పరిష్కరించుకోవాలి. క్లెయిమ్ లేదా వివాదం ఉన్నంత మాత్రాన బ్యాంక్ కి అన్ని ఛార్జీలను చెల్లించాల్సిన మీ బాధ్యత నుండి మీకు ఉపశమనం లభించదు మరియు అటువంటి ఛార్జీలను వెంటనే చెల్లించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

19 . క్రెడిట్ లావాదేవీ ి

19.1. కొనుగోలుకు సంబంధించిన డెబిట్ మరియు వస్తువులు / సేవల రద్దు కోసం తదుపరి క్రెడిట్ అనేవి రెండు వేర్వేరు లావాదేవీలుగా పరిగణించబడతాయి. అదనపు ఛార్జీలు విధించబడకుండా ఉండటానికి, స్టేట్మెంట్లో కనిపించే విధంగా మీరు కొనుగోలు లావాదేవీకి చెల్లింపు చేయాలి.

19.2. రద్దు చేసిన సందర్భంలో, రీఫండ్ మొత్తం బ్యాంక్ ద్వారా అందిన వెంటనే (రద్దు ఛార్జీలు మినహాయించి) కార్డ్ అకౌంట్కి మాత్రమే జమ చేయబడుతుంది. ఒకవేళ 30 రోజుల వ్యవధిలోపు కార్డ్ అకౌంట్కి క్రెడిట్ జమ కాకపోతే, మీరు ఈ విషయాన్ని ఈమెయిల్ లేదా ఫోన్ ద్వారా బ్యాంక్కి తెలియజేయవచ్చు.

20 . వెల్లడింపులు

20.1. బ్యాంక్, క్రెడిట్ ఇన్నర్మేషన్ కంపెనీలు (రెగ్యులేషన్) చట్టం, 2005 ప్రకారం, ఆర్బిఐ ద్వారా అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్నర్మేషన్ కంపెనీలు (సిఐసిలు) తో ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి అనుసంధానించబడిన రుణాలు / ఈఎంఐసౌకర్యాలు (వర్తించినట్లయితే మరియు/లేదా పొందినట్లయితే), ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ /

రుణంపై బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్, చెల్లింపు చరిత్ర మొదలైన వాటితో సహా (వీటికే పరిమితం కాకుండా) క్రెడిట్ సమాచారాన్ని పంచుకుంటుంది.

20.2. ఆర్బిఐ జారీ చేసిన బ్యాంకులు లేదా ఎన్బిఎఫ్సీల ద్వారా ఆర్థిక సేవల అవుట్సోర్సింగ్పై మార్గదర్శకాలతో సహా అన్ని నియంత్రణ నియమాలు, ఆదేశాలు మరియు మార్గదర్శకాలకు కట్టుబడి ఉండటానికి బ్యాంకులకే పూర్తి బాధ్యత ఉంటుంది. ఆర్బిఐ జారీ చేసిన బ్యాంకులు లేదా ఎన్బిఎఫ్సీల ద్వారా ఆర్థిక సేవల అవుట్సోర్సింగ్పై మార్గదర్శకాలకు విరుద్ధంగా మేము ఎటువంటి సేవలను అందించము.

20.3. అవసరమైన మేరకు, బ్యాంక్ చట్టబద్ధమైన అధికారులకు మరియు బ్యాంకు కార్డ్ అకౌంట్ యొక్క వివరాలను అందజేస్తుంది మరియు/లేదా అందజేయబడేలా చూస్తుంది.

20.4. అందుకున్న లావాదేవీ అలర్ట్లను లావాదేవీ పూర్తయినట్లు నిర్ధారణగా భావించకూడదు.

20.5. మీరు ఇతర ఉత్పత్తుల కోసం ఎటువంటి మార్కెటింగ్ కార్డులను స్వీకరించకూడదని అనుకుంటే, fedone@getonecard.app లేదా support@federalbank.co.in కి మాకు ఇమెయిల్ పంపడం ద్వారా మీ అభ్యర్థనను నమోదు చేయవచ్చు, అలాగే అటువంటి ఇమెయిల్లలో అందించబడే అన్సబ్స్క్రిబ్ లింక్ ద్వారా ప్రచార/మార్కెటింగ్ ఇమెయిల్ల నుండి నిలిపివేయవచ్చు.

20.6. మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క లావాదేవీలు మరియు ప్రధాన ఫీచర్ల గురించి కమ్యూనికేషన్లను పొందుతూనే ఉంటారు.

20.7. మీ సమ్మతికి లోబడి, మీకు సేవలను అందించడం కోసం, మీ సమాచారం దిగువ పేర్కొన్న ఏవైనా థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో పంచుకోబడవచ్చు.

క్రమ సంఖ్య లేదు	థర్డ్ పార్టీ ఏజెంట్ పేరు	పాత్ర	డేటా భాగస్వామ్యం చేయబడింది
1	ఎమ్2పి	హెచ్ఎస్ఎమ్,స్విచ్	ఎన్క్రిప్టెడ్ కార్డ్ పిన్ & సివివి
2	జి+డి	కార్డు ప్రింటింగ్	కార్డు వివరాలు
3	శేషశాయి	కార్డు ప్రింటింగ్	కార్డు వివరాలు

4	ఐడెమియా	కార్డు ప్రింటింగ్	కార్డు వివరాలు
5	జీటా	ఏసిఎస్ (యాక్సెస్ నియంత్రణ సర్వర్)	మాస్క్ చేయబడిన కార్డ్ నంబర్ మరియు మొబైల్ నం.

20 . రివార్డ్ పాయింట్లు ¶

మీరు మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఆటోమేటిక్గా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్లో నమోదు చేయబడతారు. మీరు మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు జరిపినప్పుడు, లావాదేవీ విలువ మరియు కొనుగోలు విభాగం ఆధారంగా మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడతాయి. ఈ రివార్డ్ పాయింట్లను పోగు చేసుకోవచ్చు మరియు ఇతర కొనుగోళ్లకు తిరిగి చెల్లించడానికి ఉపయోగించవచ్చు లేదా యాప్లో ఎప్పటికప్పుడు చూపబడే అద్భుతమైన ఆఫర్ల కోసం రీడీమ్ చేసుకోవచ్చు.

I. రివార్డ్ పాయింట్లను సంపాదించండి

- ఏదైనా కేటగిరీలో చేసే సాధారణ కొనుగోళ్లపై మాత్రమే రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడతాయి.
- మనీ ట్రాన్స్ఫర్లు, అద్దె చెల్లింపులు, ఇంధన కొనుగోళ్లు, నగదు ఉపసంహరణలు మరియు డిజిటల్ వాలెట్ లోడింగ్ లేదా టాప్-అప్ లావాదేవీలకు రివార్డ్ పాయింట్లు లభించవు. కొన్నిసార్లు, మీరు ఇన్-యాప్ కొనుగోళ్లను కూడా అందించే డిజిటల్ వాలెట్ యాప్లో ఏదైనా సేవ/ఉత్పత్తిని కొనుగోలు చేసినప్పుడు, మీకు రివార్డ్ పాయింట్లు రాకపోవచ్చు, ఎందుకంటే ఇందులో అసలైన వాలెట్ లోడ్ ఉంటుంది, ఇది వ్యాపారికి చెల్లింపు చేయడానికి ఉపయోగించబడుతుంది.
- ప్రస్తుతం, మీరు ప్రతి ₹50 కొనుగోలుపై 1 రివార్డ్ పాయింట్ను పొందుతారు.
- ₹50 కంటే తక్కువ మొత్తంలో చేసే కొనుగోళ్లకు, ఫ్రాక్షనల్ పాయింట్లు జమ చేయబడతాయి. ఉదాహరణకు, మీరు రీఛార్జ్ కోసం ₹25 ఖర్చు చేస్తే, 0.5 రివార్డ్ పాయింట్లు జమ అవుతాయి.
- బోనస్ రివార్డులు: ఒక నెలలో టాప్ 2 కేటగిరీలలో జరిపే చెల్లుబాటు అయ్యే మరియు ధృవీకరించబడిన కొనుగోళ్లు "5" రివార్డులకు అర్హత పొందుతాయి, అంటే ఆ నెలలో ఆ కేటగిరీలపై మీరు 5X రివార్డ్ పాయింట్లు పొందుతారు.

- అర్హత పొందడానికి, మీరు ఒక నెలలో కనీసం 3 కేటగిరీలలో కొనుగోళ్లు చేయాల్సి ఉంటుంది. వీటిలో, మొదటి 2 కేటగిరీలు 5X రివార్డులకు అర్హత పొందుతాయి. అర్హత సాధించడానికి మీరు 3 కేటగిరీలలో ప్రతి దానిలో కనీసం రూ. 750 ఖర్చు చేయాలి.
 - 5X రివార్డుల ద్వారా లభించే పాయింట్లు తదుపరి నెల 10 తేదీన మీ పాయింట్లు బ్యాలెన్స్కు జమ చేయబడతాయి. ఉదాహరణకు, జూలైలో మీరు చేసిన కొనుగోళ్లు అర్హత కలిగి ఉంటే, 5X పాయింట్లు ఆగస్టు 10 మీ పాయింట్లు బ్యాలెన్స్కు జమ చేయబడతాయి.
- II. రివార్డ్ పాయింట్లు వినియోగం: a) మీరు రివార్డ్ పాయింట్లను వినియోగించుకోవాలనుకుంటే ఎటువంటి రుసుము విధించబడదు. b) రివార్డ్ పాయింట్లను ఈ క్రింది మార్గాలతో సహా ఇతర మార్గాల్లో వినియోగించుకోవచ్చు: పే విత్ పాయింట్స్: ఇది మునుపటి లావాదేవీలకు పాయింట్లతో చెల్లించడానికి మిమ్మల్ని అనుమతిస్తుంది.

III. ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే ఇతర ఆఫర్లు/ప్రయోజనాల కోసం పాయింట్లను వినియోగించుకోండి. "పే విత్ పాయింట్స్" సౌలభ్యం రెండు నెలల కంటే తక్కువ వ్యవధిలో జరిగిన లావాదేవీలకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది.

a) ఉదాహరణకు, మీరు జూలై 15 ఏదైనా కొనుగోలు చేస్తే, మీరు దానిని సెప్టెంబర్ 14 వరకు మాత్రమే పాయింట్లతో తిరిగి చెల్లించవచ్చు (అందుబాటులో ఉన్న పాయింట్లు బ్యాలెన్స్కు లోబడి).

b) రిడెంప్షన్ చేసినప్పుడు, రిడీమ్ చేసిన రివార్డ్ పాయింట్లు మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో అప్పటికే ఉన్న రివార్డ్ పాయింట్ల నుండి ఆటోమేటిక్ గా తీసివేయబడతాయి.

c) పాయింట్లతో చెల్లించడానికి, లావాదేవీపై కుడివైపునకు స్వైప్ చేయండి. అందుబాటులో ఉన్న పాయింట్లు సరిపోకపోతే, ఇంకా ఎన్ని పాయింట్లు అవసరమో తెలియజేస్తూ ఒక సందేశం కనిపిస్తుంది.

III. ఇతర నిబంధనలు:

a) మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయబడిన లేదా డెబిట్ చేయబడిన రివార్డ్ పాయింట్లు వన్ కార్డ్ యాప్లో ప్రతిబింబిస్తాయి.

b) ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా సవరించే హక్కు మాకు ఉంది. రివార్డ్ పాయింట్ కన్వర్షన్ రేటును మార్చడానికి, కేటాయించిన రివార్డ్ పాయింట్లను ఉపసంహరించుకోవడానికి లేదా ఇందులోని ఏదైనా నిబంధనలు మరియు షరతులు నిబంధనలను మా సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు మార్చడానికి కూడా మాకు హక్కు ఉంది.

c) ఒకవేళ ఈ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ ఏదైనా నియమం, నిబంధన లేదా ఉత్తర్వు లేదా ఏదైనా చట్టబద్ధమైన అధికారంతో

విభేదించినట్లయితే, సదరు అవసరాలను అమలు చేయడానికి ఈ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ని సవరించే లేదా రద్దు చేసే సంపూర్ణ అధికారం మరియు హక్కు బ్యాంక్కి ఉంటుంది.

d) కింద వివరించిన పరిస్థితుల్లో తప్ప, రివార్డ్ పాయింట్లు ఎప్పటికీ గడువు ముగియవు మరియు జీవితకాలం చెల్లుబాటు అవుతాయి:

- ఒకవేళ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని 365 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఉపయోగించకపోతే, అప్పటివరకు జమ అయిన రివార్డ్ పాయింట్లు రద్దు చేయబడతాయి.

- ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా బకాయిలలో ఉన్నా, నిలిపివేయబడినా లేదా డిఫాల్ట్ అయినా, లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా మోసపూరితంగా నిర్వహించబడుతున్నట్లు సహేతుకమైన అనుమానం ఉన్నా, జమ అయిన రివార్డ్ పాయింట్లను రద్దు చేసే లేదా నిలిపివేసే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.

- కార్డ్ మెంబర్ మరణించిన పక్షంలో, అప్పటి వరకు పొందిన మరియు రిడీమ్ చేయని రివార్డ్ పాయింట్లు రద్దు చేయబడతాయి.

- రీఫండ్/ఛార్జ్ బ్యాక్/రియింబర్స్ మెంట్ ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీ రివర్స్ చేయబడినట్లయితే, ఆ లావాదేవీ మొత్తం మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు తిరిగి క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి సందర్భాల్లో, ఆ లావాదేవీలపై పొందిన రివార్డ్ పాయింట్లు మీ మొత్తం పాయింట్ల బ్యాలెన్స్ నుండి తగ్గించబడతాయి.

- రివార్డ్ పాయింట్లను రిడీమ్ చేయడం ద్వారా పొందిన వోచర్లను ఒక కార్డ్ మెంబర్ రద్దు చేసిన సందర్భంలో, ఆ పాయింట్లు ఏ రేటుతో రిడీమ్ చేయబడ్డాయో అదే రేటుతో తిరిగి జమ చేయబడతాయి.

- ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మెంబర్షిప్ ముగిసినా లేదా రద్దు చేయబడినా, కార్డ్ మెంబర్ ఖాతాలో క్లెయిమ్ చేయడానికి పెండింగ్లో ఉన్న ఏదైనా రివార్డ్ పాయింట్లు రద్దు చేయబడతాయి.

e) మీకు అందించిన ఉత్పత్తులు / సేవలను వాటి సరఫరాదారులలో ఎవరైనా ఉపసంహరించుకున్నా, రద్దు చేసినా, మార్చినా లేదా సవరించినా, బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ అధీకృత సేవా ప్రదాతలు బాధ్యత వహించరు.

f) బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్లో పాల్గొనే వ్యాపార సంస్థలు అందించే ఉత్పత్తులు / సేవల నాణ్యతకు ఎటువంటి హామీలు ఇవ్వవు.

g) కార్డ్ నెట్వర్క్ అంటే వీసా/మాస్టర్కార్డ్/రూపే లేదా బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతల ద్వారా నిర్వహించబడిన మర్చంట్ కేటగిరీ కోడ్ ("ఎంసిసి") ఆధారంగా ప్రతి కొనుగోలుకు వేర్వేరు "కేటగిరీ" కేటాయించబడుతుందని మీరు గమనించవచ్చు.

ఉదాహరణకు, ఆహారం మరియు భోజనం, షాపింగ్, ప్రయాణం, వినోదం, కిరాణా సామాగ్రి, బిల్లులు మరియు యుటిలిటీలు, ఇంధనం మొదలైనవి.

h) మా నెట్వర్క్ భాగస్వామి నుండి మర్చంట్ కేటగిరీ కోడ్స్ (ఎంసిసిలు) ద్వారా నిర్వచించబడిన లేదా బ్యాంక్ ద్వారా వర్గీకరించబడిన విద్య, బిల్లులు మరియు యుటిలిటీలు మరియు ఇన్సూరెన్స్ వంటి విభాగాలలో రివార్డ్ పాయింట్లను పొందవచ్చు. ఈ విభాగాలకు సంబంధించి, ఒకవేళ 5ఎక్స్ రివార్డ్లకు అర్హత ఉంటే, ఈ విభాగాల కింద మొత్తం రివార్డ్లు 25,000 పాయింట్లకు మించకుండా ఉంటేనే అదనపు రివార్డ్లు అందించబడతాయి.

i) వర్తించే చట్టం, నిబంధనలు మరియు షరతులు, మరియు బ్యాంక్ యొక్క విధానాలకు అనుగుణంగా ఉండేలా చూసుకోవడానికి, మీ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగంపై కాలానుగుణ తనిఖీలను నిర్వహించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. ఒకే స్టేట్మెంట్ చక్రంలో ఆమోదించబడిన క్రెడిట్ లిమిట్ కంటే మించి అధిక వినియోగం, ఎంపిక చేసిన వ్యాపారుల వద్ద అసాధారణ ఖర్చులు, ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్లు లేదా రుణాల కోసం చెల్లింపులు, సేవింగ్స్ ఖాతాలకు బదిలీలు, వ్యాపారులతో సంభాష్య కుమ్మక్కు లేదా వ్యక్తిగతతర/వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం వినియోగాన్ని ఈ తనిఖీలు గుర్తించవచ్చు. అదనంగా, అనవసరమైన రివార్డ్లు లేదా క్యాష్ బ్యాక్లను పొందేందుకు ఫీచర్లు, ఆఫర్లు లేదా ప్రోగ్రామ్ల దుర్వినియోగాన్ని కూడా విచారించవచ్చు.

అటువంటి సందర్భాలలో, బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు, ప్రభావితమైన క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఏవైనా అదనపు కార్డులను రద్దు చేయవచ్చు, అలాగే కార్డ్ మెంబర్కి ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే సంపాదించిన ఏదైనా క్యాష్ బ్యాక్ లేదా రివార్డులను నిలిపివేయవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు.

బ్యాంక్ వారి లావాదేవీల ప్రవర్తన మరియు ఆ వ్యాపారులతో ముడిపడి ఉన్న నిర్దిష్ట వినియోగ సందర్భాల ఆధారంగా మర్చంట్ కేటగిరీలను తిరిగి వర్గీకరించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఈ పునర్వర్గీకరణ ఆ కేటగిరీలలోని లావాదేవీలకు సంబంధించి వర్తించే ఏవైనా రుసుములు లేదా సంచిత పరిమితి స్థాయిలను కూడా ప్రభావితం చేయవచ్చు.

j) పైన పేర్కొన్న విధంగా రద్దు చేయడం లేదా మర్చంట్ ఈఎంఐ మార్పిడి లేదా ఉపసంహరణలో భాగంగా ఉపయోగించిన రివార్డ్ పాయింట్లను తిరిగి పొందాల్సి వస్తే, ఉపయోగించిన రివార్డ్ పాయింట్లకు సమానమైన రూపాయి విలువ కస్టమర్ యొక్క తదుపరి స్టేట్మెంట్/ కు జోడించబడుతుంది లేదా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా ఉంటుంది మరియు కార్డ్ మెంబర్ దానిని చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

k) కార్డు క్లోజర్ కోసం చేసే అభ్యర్థనలు, కస్టమర్ నెగటివ్ రివార్డ్ పాయింట్లకు సమానమైన మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి లోబడి ఉంటాయి.

l) బ్యాంక్, వన్ కన్సూమర్ మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత సేవా ప్రదాతలకు మీ బకాయి ఉన్న బిల్లుకు బదులుగా మీ రివార్డ్ పాయింట్లను రీడీమ్ చేసే హక్కు ఉంది. ఇది బకాయి ఉన్న మరియు ఎన్పిఎ కస్టమర్లందరికీ వర్తిస్తుంది.

l) మర్చంట్ ఈఎంఐ లు ఎటువంటి రివార్డ్ పాయింట్లకు అర్హత కలిగి ఉండవు.

21. సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్

21.1. సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ("సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్") అనేది బ్యాంక్ వద్ద కార్డ్ హోల్డర్ (లేదా "మీరు") సృష్టించి మరియు నిర్వహిస్తున్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కు బదులుగా బ్యాంక్ జారీ చేసిన క్రెడిట్ కార్డ్. ఈ కార్డ్ ప్లాస్టిక్ కార్డ్ రూపంలో ఉంటుంది మరియు క్లాజ్ 21.15 పేర్కొన్న విధంగా దీనిని మెటల్ కార్డ్గా అప్గ్రేడ్ చేసుకోవచ్చు.

21.2. ఈ నిబంధనలు సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ వర్తిస్తాయి మరియు నియంత్రిస్తాయి

బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డ్, బ్యాంక్ యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాలను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంక్ యొక్క ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులు ("ప్రైమరీ నిబంధనలు మరియు షరతులు") కు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటిని తగ్గించవు. ఈ నిబంధనలకు మరియు ప్రైమరీ నిబంధనలు మరియు షరతులు కు మధ్య ఏదైనా అసమానత ఉన్నట్లయితే, ఈ నిబంధనలే వర్తిస్తాయి.

21.3. ఈ నిబంధనలు బ్యాంక్ జారీ చేసే 'సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్'కు వర్తిస్తాయి మరియు దానిని నియంత్రిస్తాయి. ఇవి బ్యాంక్ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ కార్డ్ సేవలకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు, అలాగే బ్యాంక్ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు (వీటిని "ప్రాథమిక నిబంధనలు మరియు షరతులు" అని పిలుస్తారు) అదనంగా ఉంటాయే తప్ప, వాటికి భంగం కలిగించేవి కావు. ఒకవేళ ఈ నిబంధనలకు మరియు ప్రాథమిక నిబంధనలు మరియు షరతులకు మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యాలు ఉంటే, ఈ నిబంధనలే వర్తిస్తాయి.

21.4. సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ను పొందేందుకు అర్హత పొందాలంటే, మీరు వన్ కార్డ్ మొబైల్ అప్లికేషన్ ("వన్ కార్డ్ యాప్") ద్వారా కనీసం ఐదు వేల రూపాయలు మాత్రమే (₹5,000/-) లేదా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన విధంగా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ను సృష్టించి, నిర్వహించవలసి ఉంటుంది. ఒక వ్యక్తి సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకుంటున్నట్లయితే మాత్రమే, వన్ కార్డ్ యాప్ ను ఉపయోగించి బ్యాంకులో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ను సృష్టించవచ్చని దయచేసి గమనించండి. ఒక దరఖాస్తుదారునికి ఏ సమయంలోనైనా ఒక ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది.

21.5. బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన విధానంలో మరియు సంబంధిత పత్రాలను పూర్తి చేయడం ద్వారా మీరు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ను ఏర్పాటు చేయాలి ఉంటుంది. బ్యాంక్ తో ఏర్పాటు చేయబడిన ఈ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు

పన్నెండు (12) నెలల కాలపరిమితిని కలిగి ఉండి, 'ఆటో-రెన్యూవల్' విధానంలో ఉంటాయి. 'సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్' కోసం దరఖాస్తు చేయడం మరియు ఇందులో పేర్కొన్న నిబంధనలకు అంగీకరించడం ద్వారా, ప్రతి పన్నెండు (12) నెలల కాలం ముగిసిన తర్వాత ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ స్వయంచాలకంగా పునరుద్ధరించబడటానికి మీరు మీ సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు.

21.6. సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన తర్వాత, బ్యాంక్ యొక్క సాధారణ లీన్ మరియు సెట్-ఆఫ్ హక్కులతో పాటు, మీరు చెల్లించాల్సిన బకాయిలను పూర్తిగా చెల్లించి సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు అయ్యే వరకు, మీరు డిపాజిట్ చేసిన మొత్తం లేదా పాక్షిక ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తంపై మరియు దానిపై మీరు పొందే వడ్డీపై బ్యాంక్ లీన్ ను నమోదు చేస్తుంది. ఒకవేళ మీరు బ్యాంక్ వద్ద ఇప్పటికే ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కలిగి ఉన్నట్లయితే, అది మీ సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా కోసం ఉపయోగించిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ తో అనుసంధానించబడదు. మీరు సమర్పించిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై లీన్ నమోదు చేయబడిన తర్వాత మాత్రమే సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది మరియు మీరు ఉపయోగించడానికి అందుబాటులోకి వస్తుంది.

21.7. సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ విషయంలో, మీరు సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఉపయోగించే సమయంలో జరిపిన, కానీ ఇంకా కార్డ్ ఖాతాకు ఛార్జ్ చేయని, కార్డ్ ఖాతాలోని మొత్తం బకాయి మొత్తం, ఏవైనా బకాయి ఉన్న కార్డ్ లావాదేవీల మొత్తం, వడ్డీ మరియు కింద పేర్కొన్న అన్ని ఇతర ఖర్చులు, ఛార్జీలతో సహా, పైన పేర్కొన్న విధంగా వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా మీరు సృష్టించిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై తాకట్టు ద్వారా భద్రపరచబడుతుంది. అలాగే, బ్యాంక్ ఆమోదించిన మరియు పూర్తిగా మీ పేరు మీద ఉన్న సెక్యూరిటీలు/ఫిక్స్డ్ లేదా టర్మ్ డిపాజిట్లు/ఇతర ఆస్తులపై, బ్యాంక్ నిర్దేశించిన విధానంలో మరియు రూపంలో మీరు ప్లేడ్డ్ / హైపోథికేషన్ / లీన్ హక్కును కల్పించాలి. ఈ భద్రతను కల్పించడానికి అవసరమైన అన్ని పత్రాలను బ్యాంక్కు సంతృప్తికరమైన రీతిలో మీరు పూర్తి చేయాలి. భద్రతను కల్పించడం మరియు ఇతర లాంఛనాలను పూర్తి చేయడంలో అయ్యే ఖర్చులను (స్టాంప్ డ్యూటీ మొదలైన వాటితో సహా) మీరే భరించాలి.

21.8. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఆటో-రెన్యూవల్ సమయంలో అమలులో ఉన్న వడ్డీ రేటు, లింక్ చేయబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తానికి వర్తిస్తుంది. అయితే, మీరు సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను నిలిపివేయాలని ప్రత్యేకంగా సూచనలు ఇస్తే తప్ప, దీని అర్థం సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్

కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు లింక్ చేయబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కూడా రద్దు చేయబడుతుంది.

21.9. ఒకవేళ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పన్నెండు (12) నెలల కాలపరిమితి పూర్తికాకముందే విత్ డ్రా చేయబడితే, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ప్రారంభించిన తేదీ నుండి విత్ డ్రా చేసిన తేదీ వరకు ఆ ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై జమ అయిన వడ్డీలో ఒక (1) శాతం మేర కాలపరిమితి ఆధారిత పెనాల్టీ విధించబడుతుంది.

21.10. సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన తర్వాత, ఆ కార్డ్ కు అనుసంధానించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నుండి ఎటువంటి పాక్షిక విత్ డ్రాయల్స్ చేసే హక్కు మీకు ఉండదు. సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందడం కోసం ప్రారంభించిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కాలపరిమితి, బకాయిలన్నీ చెల్లించి సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను నిలిపివేసి రద్దు చేసే వరకు ఆటో రెన్యూవల్ మోడ్ లో కొనసాగుతుంది. సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ అనేది ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ విజయవంతంగా ప్రారంభించడంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

21.11. ఒక్క వ్యక్తి పేరు మీద ఉన్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లు మాత్రమే సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు అర్హత కలిగి ఉంటాయి మరియు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ను తప్పనిసరిగా వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారానే ప్రారంభించాలి. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ సదుపాయం కోసం నామినేషన్ సౌకర్యాలు వన్ కార్డ్ యాప్ లోనే అందుబాటులో ఉంటాయి.

21.12. సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుకు అనుసంధానించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ను ముగించడం/ఉపసంహరించుకోవడం/రద్దు చేయడం కోసం అభ్యర్థన అందిన సందర్భంలో లేదా కార్డ్ స్టేట్ మెంట్లో పేర్కొన్న గడువు తేదీ నుండి 31 (ముప్పై ఒకటి) రోజుల లోపు మీరు సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డుపై ఉన్న బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించడంలో విఫలమైతే, లేదా మీ మరణం తర్వాత సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్/ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ వెంటనే ఆర్జించిన వడ్డీతో సహా మొత్తం ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని నగదుగా మార్చుకోవడానికి మరియు సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్. ఏదైనా కింద బ్యాంక్కి చెల్లించాల్సిన బకాయి మొత్తానికి ఆ మొత్తాన్ని సర్దుబాటు చేయడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది. పైన పేర్కొన్న మినహాయింపు తర్వాత మిగిలిన బ్యాలెన్స్ మీకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది మరియు ఒకవేళ సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-

బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు కింద ఇంకా ఏదైనా బకాయి ఉంటే, దానిని వెంటనే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

మీరు దురదృష్టవశాత్తు మరణించిన సందర్భంలో, సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు చేయబడుతుంది. అంతేకాకుండా, బకాయిలు చెల్లించని పక్షంలో, బ్యాంక్ మీ వద్ద ఉన్న సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ను బకాయిదారుగా ఆర్బిఐ ద్వారా అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలు (సిఐసీలు) కు నివేదిస్తుంది మరియు అటువంటి నివేదిక మీ క్రెడిట్ స్కోర్ ను ప్రతికూలంగా ప్రభావితం చేయవచ్చు.

21.13. ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా, వన్-టైమ్ పాస్వర్డ్ (ఓటీపీ) ఆధారిత ఇకెవైసి (ఎలక్ట్రానిక్-నో యువర్ కస్టమర్) ధృవీకరణ ద్వారా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ తెరిచిన కార్డ్ హోల్డర్ల విషయంలో, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ తెరిచిన 1 (ఒక) సంవత్సరం లోపు, ఏ కారణం చేతనైనా, ఆమోదించబడిన కెవైసి ధృవీకరణ లేదా కస్టమర్ డ్యూ-డిలిజెన్స్ పూర్తి చేయకపోతే, సంబంధిత ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది. పైన పేర్కొన్న సందర్భంలో, ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై మీరు పొందిన సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కూడా మూసివేయబడుతుందని మరియు అటువంటి ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ పై గుర్తించబడిన లీన్ తొలగించబడుతుందని గమనించాలి. అయితే, ఇందులో లేదా మరే ఇతర పత్రంలో ఏది ఉన్నప్పటికీ, అటువంటి సందర్భంలో, ఆర్థించిన వడ్డీతో సహా మొత్తం ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని లిక్విడేట్ చేయడానికి మరియు సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు సంబంధించి బ్యాంకుకు చెల్లించవలసిన బకాయి మొత్తానికి ఆ మొత్తాన్ని సర్దుబాటు చేయడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుంది. పైన పేర్కొన్న సర్దుబాటు తర్వాత మిగిలిన ఏదైనా బ్యాలెన్స్ మీకు వాపసు చేయబడుతుంది.

21.13. కార్డుదారులు బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు వన్ కార్డ్ యాప్ లోపల ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ను టాప్-అప్ చేసుకునే అవకాశం ఉంది. కార్డుదారులు వన్ కార్డ్ యాప్ లోపల 9 సార్లు ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ టాప్-అప్ చేయవచ్చు.

21.14. మొత్తం ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ మొత్తం ₹50,000 కంటే ఎక్కువగా ఉన్న కార్డ్ హోల్డర్లు లేదా ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా మెటల్ కార్డ్ కు అప్ గ్రేడ్ కావడానికి అర్హులు.

21.15. మెటల్ కార్డ్ కి అప్ గ్రేడ్ చేసే సమయంలో మరియు దాని తదుపరి పంపిణీ సమయంలో, మీ సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడుతుంది, అయితే మీ ఉపయోగం కోసం యాప్ లో కొత్త వర్చువల్ కార్డ్ అందుబాటులో ఉంటుంది.

21.16. బ్యాంక్ వారు సెక్యూర్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డును సిఐసీలకు అన్ సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డుగా నివేదిస్తారు.

22 . నిబంధనలు మరియు షరతులు ✱

22.1. ఈ నిబంధనలు, ఎంఐటిసి, సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్ మార్గదర్శకాలు మరియు FAQ యొక్క సాఫ్ట్ కాపీ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో మరియు www.getonecard.app లో కూడా అందుబాటులో ఉన్నాయి. ప్రస్తుతం ఉన్న బ్యాలెన్స్ లు, వడ్డీ ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు గణన పద్ధతులను ప్రభావితం చేసే మార్పులతో సహా, పరిమితి లేకుండా, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై అందించే ఏవైనా నిబంధనలు, ఫీచర్లు మరియు ప్రయోజనాలను ఏ సమయంలోనైనా సవరించడానికి లేదా అనుబంధించడానికి బ్యాంక్ సంపూర్ణ విచక్షణాధికారం ఉంటుంది.

22.2. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కింద ఉన్న మొత్తం బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించే వరకు, ఈ సవరించిన నిబంధనల ప్రకారం అయ్యే అన్ని ఛార్జీలకు మరియు ఇతర బాధ్యతలకు మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది. బ్యాంక్ ఈ సవరించిన నిబంధనలను బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో మరియు www.getonecard.app లో ఉంచడం ద్వారా లేదా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన మరేదైనా పద్ధతిలో తెలియజేయవచ్చు.

22.3. వెబ్ సైట్ లో పోస్ట్ చేయబడే సవరణలతో సహా ఈ నిబంధనలను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించడానికి మీరు బాధ్యత వహించాలి మరియు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా మీరు సవరించిన నిబంధనలను అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

22.4. నిబంధనలలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, ఆ మార్పులు అమలులోకి వచ్చే తేదీకి ఒక నెల ముందుగానే పైన పేర్కొన్న పద్ధతిలో మీకు తెలియజేయబడుతుంది.

22.5. www.federal.bank.in వెబ్ సైట్ లో ప్రాంతీయ భాషలలో అందుబాటులో ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఆంగ్ల వెర్షన్ లోని నిబంధనలు మరియు షరతులకు ప్రాతినిధ్యం వహించే పాఠ్యమని కార్డ్ సభ్యుడు దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు. నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించిన ఆంగ్ల మరియు ప్రాంతీయ భాషా పాఠ్యాల మధ్య ఏవైనా వ్యత్యాసాలు తలెత్తినట్లయితే, ఆంగ్ల పాఠ్యమే ప్రామాణికంగా ఉంటుందని మరియు అది కార్డ్ సభ్యునికి కట్టుబడి ఉంటుందని కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు.

నిరాకరణ: బ్యాంక్ తన ఉత్పత్తులకు సంబంధించి, అవసరమైన లేదా ఉచితమని భావించిన నిబంధనల మేరకు, బాహ్య సేవా ప్రదాతలు లేదా ఏజెంట్ల సేవలను తన స్వంత నిర్ణయాధికారం మేరకు వినియోగించుకోవచ్చు. ఛార్జీలు మరియు ఫీజులకు సంబంధించిన తాజా వివరాలు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంటాయని దయచేసి గమనించండి.